

Política de Privacidade

Última Revisão: Março, 2016

A Voxy do Brasil Serviços Educacionais Ltda, (doravante “Voxy,” “nós,” ou “nos”) dá as boas vindas a você no site www.Voxy.com e em todas e quaisquer aplicações ou aplicativos móveis oferecidos pela Voxy, Inc (doravante “Site”). Esta Política de Privacidade descreve de que maneira a Voxy coleta e recebe informações sobre você através do Site, Serviços e Conteúdo e através de empreendimentos da Voxy, incluindo aqueles que são “off-line” (fora da internet). A Política de Privacidade, juntamente com os Termos de Uso, governam o seu uso do Site e a coleta e o uso de suas informações pela Voxy.

1. POLÍTICA DE ACEITAÇÃO DE PRIVACIDADE

A cada vez que você acessa, utiliza ou navega por qualquer Site ou fornece informações pessoais à Voxy de modo “off-line”, você toma conhecimento de sua aceitação da Política de Privacidade vigente no momento da ação. Caso você não aceite tal Política de Privacidade, você não está autorizado a fornecer informações à Voxy ou utilizar o Site e deve descontinuar o uso do Site imediatamente.

Caso a Política de Privacidade seja revisada, a Voxy publicará tais mudanças no Site que se tornarão vigentes no ato da publicação. Quaisquer alterações materiais aos termos da Política de Privacidade serão aplicadas apenas às informações coletadas após a alteração, a não ser que você forneça consentimento. Você poderá determinar quando a Política de Privacidade foi revisada pela última vez consultando a legenda “Última Revisão” no topo desta página. Caso você forneça suas informações pessoais à Voxy de modo “off-line”, a Política de Privacidade se aplicará à coleta e ao uso de suas informações pela Voxy. A Voxy também poderá fornecer cópias em papel da Política de Privacidade ao coletar suas informações de modo “off-line”. Além desta Política de Privacidade, você concorda que as disposições nos Termos de Uso também governem a coleta e uso de suas informações coletadas de modo “off-line” pela Voxy. Esta Política de Privacidade existe em inglês e é traduzida para outras línguas. Caso haja inconsistências entre as versões, a versão em inglês prevalecerá.

2. TIPOS DE INFORMAÇÕES COLETADAS POR NÓS

É possível que colemos suas informações pessoais, incluindo, entre outros, informações não públicas sobre você que ajude a Voxy em identificá-lo(a), como por exemplo nome e sobrenome, data de nascimento, endereço de correio eletrônico, endereço residencial, número de telefone, senha, preferências e interesses, renda, nível educacional, etnia, estado civil, status de proprietário de imóvel, hábitos de consumo, uso do Site, idade, sexo e outras informações que não estão publicamente disponíveis de outra forma (coletivamente, “Informações Pessoais”). É possível que também colemos informações não pessoais sobre o seu uso do Site, tais como seu

endereço IP, estatísticas de uso, histórico de navegação, tipos de computadores e/ou dispositivos móveis utilizados para acessar o Site, Conteúdo ou Serviços, tipo de sistema operacional de seu computador (por exemplo: Microsoft Windows ou Mac OS), o tipo de navegador que utiliza (por exemplo: Firefox, Chrome, Internet Explorer), e o nome do domínio de seu provedor de serviço de Internet (coletivamente, “Dados de Tráfego”).

3. COMO NÓS COLETAMOS INFORMAÇÕES

É possível que colemos suas informações pessoais quando você utilizar o Site ou cadastrar uma conta para acessar o Conteúdo, Serviços ou Atividades fornecidos no Site ou para solicitar o recebimento de e-mails ou newsletters (boletins informativos) que possam ser oferecidos no Site ou de modo “off-line”. As Informações Pessoais coletadas pela Voxy podem ser armazenadas e processadas nos Estados Unidos de acordo com as leis dos Estados Unidos, ou em outra jurisdição. Ao utilizar o Site e enviar suas informações pessoais à Voxy de modo on-line ou “off-line”, você fornece expressamente o consentimento para o armazenamento e processamento de suas informações pessoais nos Estados Unidos de acordo com as leis dos Estados Unidos, ou em outras jurisdições.

É possível que combinemos Informações Pessoais que coletamos através de nosso Site ou de modo “off-line” com as informações que obtemos de nossos afiliados, fornecedores, distribuidores, comerciantes, licenciados, parceiros ou patrocinadores, entre outras fontes (por exemplo, arquivos disponíveis “off-line” ou informações disponíveis publicamente). Nós trataremos tais informações combinadas como informações pessoais.

A Voxy poderá receber e registrar automaticamente informações não pessoais em nossos registros do servidor originadas de seu navegador assim como através de outras análises do Site. É possível que também colemos informações utilizando cookies, web beacons ou tecnologias similares, ou através de terceiros que utilizem tecnologias similares.

A. Cookies

Nós utilizamos “cookies” para personalizar sua experiência com o Site, Conteúdo e Serviços e para armazenar suas informações para que você não tenha que inseri-las novamente a cada vez que visitar o Site ou acessar o Conteúdo e Serviços. Os cookies são pequenos arquivos de computador que são transferidos ao seu hard drive e contêm informações tais como nome de usuário, preferências do usuário, as páginas da Web que visitou e as atividades que desempenhou enquanto usava o Site, Conteúdo e Serviços. Você poderá bloquear ou deletar cookies de seu hard drive; entretanto, ao desabilitar os cookies, é possível que não tenha acesso a todos os Conteúdo e Serviços. Alguns de nossos parceiros de negócios também utilizam cookies para nos fornecer dados e informações anônimos e agregados relacionados a nossos usuários. Nós não temos acesso ou controle sobre esses cookies e nossa Política de Privacidade não cobre o uso de cookies de terceiros.

B. Web Beacons

Nós ou nossa empresa terceirizada de serviços de rastreamento também utilizam “web beacons” para coletar informações sobre o seu uso do nosso Site, de websites de patrocinadores e anunciantes selecionados e de nosso Conteúdo e Serviços. Web beacons são pequenos arquivos de imagem gráfica incorporados em uma página da Web ou e-mail e que enviam informações a seu servidor de origem a partir do navegador do usuário. As informações coletadas pelos web beacons nos permitem monitorar estatisticamente quantas pessoas estão usando o nosso Site e Serviços, os websites de patrocinadores e anunciantes selecionados e usando nossos Serviços e para que propósitos.

4. COMO UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Nós podemos utilizar as informações que coletamos:

- Para fornecer informações a terceiros que possam fornecer a você conteúdo personalizado e anúncios sobre suas lojas, restaurantes, Atividades, produtos e serviços.
- Para alertá-lo(a) sobre novas funções, termos, Conteúdo, Serviços, Atividades, lojas, restaurantes ou produtos.
- Para enviá-lo(a) e-mails ou boletins informativos, e para fornecer a você conteúdo personalizado nos boletins informativos.
- Para monitorar e analisar as informações a respeito de sua navegação e preferências de visualização.
- Para analisar a demografia e interesses de nossos usuários.
- Para administrar Conteúdo, Serviços ou Atividades.
- Para processar e responder a suas perguntas.
- Para melhorar o Site.
- Para os propósitos para os quais forneceu suas informações.
- Para fazer cumprir os Termos de Uso

5. COMUNICAÇÃO COM VOCÊ

Você autoriza a Voxy a transmitir e-mails a você para responder a suas comunicações e administrar Serviços, Conteúdo ou Atividades. Caso você participe de quaisquer Serviços, Conteúdo ou Atividades, você concorda que a Voxy está autorizada a contatar você para enviar informações e documentos a você por e-mail ou serviço postal. Instruções para o cancelamento de inscrição estão incluídas em todo e-mail promocional enviado pela Voxy. Você poderá enviar um e-mail a suporte@voxy.com solicitando o cancelamento do recebimento de comunicações. Esteja ciente de que tais solicitações poderão levar até 10 (dez) dias para serem atendidas. Você poderá optar por não cancelar o recebimento de comunicações a respeito de suas tramitações com a Voxy ou com o Site, Conteúdo, Serviços ou informações técnicas sobre o Site.

6. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES COM TERCEIROS

A Voxy poderá divulgar as informações coletadas sobre você: (i) a afiliados, comerciantes, licenciados, parceiros ou patrocinadores, e terceiros para os próprios fins de marketing diretamente dos mesmos, tais como o fornecimento de informações a você sobre suas lojas, restaurantes, atividades, produtos, serviços e outras informações importantes; (ii) a terceiros para fornecer dados estatísticos e analíticos para fins de publicidade ou para confirmar ou atualizar informações fornecidas por você; (iii) a fornecedores, distribuidores e outros que auxiliam a Voxy a fornecer serviços a você, tais como a terceirização de uma ou mais funções descritas nesta Política de Privacidade; (iv) a terceiros em caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture (parceria), cessão, transferência ou disposição de empreendimentos e operações da Voxy, no todo ou em parte (incluindo, sem limitação, em decorrência de falência ou quaisquer procedimentos similares); ou (v) conforme autorizado por você de outra forma. Podemos também compartilhar suas informações em resposta a uma intimação, ordem judiciária ou pedido oficial quando acreditarmos que você tenha agido em violação aos Termos, para investigar, prevenir ou tomar medida em relação a suspeita de atividades ilegais, fraude ou possíveis ameaças, ou para exercermos direitos jurídicos ou nos defendermos contra acusações, quando acreditarmos que ao fazê-lo estaremos protegendo sua segurança ou a segurança da Voxy ou outros, ou conforme permitido ou exigido pela lei de outra forma. Podemos também utilizar e compartilhar informações que não sejam pessoalmente identificáveis com terceiros. Ademais, podemos processar informações pessoalmente identificáveis e torná-las não pessoalmente identificáveis e compartilhá-las de forma anônima e agregada com anunciantes, parceiros de negócios, e/ou terceiros a fim de analisar o uso do Site, desempenhar serviços em nosso Site e no Site de outros, melhorar nossos serviços, melhorar a experiência de nossos usuários, ou para fins similares. Nós não identificaremos novamente tais dados e nós solicitaremos que nossas partes contratantes concordem em manter os dados em sua forma anônima.

7. MENORES DE IDADE

O Site não é direcionado a crianças menores de 13 anos de idade e a Voxy não coleta informações intencionalmente de crianças menores de 13 anos de idade no Site ou de modo “off-line”. Caso seja menor de 13 anos, você não tem permissão de se registrar para e-mails e boletins informativos ou enviar quaisquer informações pessoalmente identificáveis à Voxy de outra forma. Caso fornecer informações à Voxy pelo Site, você afirma ter 13 anos de idade ou mais. Caso tenha entre 13 e 17 anos de idade ao visitar, navegar, usar ou enviar informações pessoais ao Site, você afirma ter a permissão de um pai, mãe ou responsável legal para fazê-lo, sendo que esse pai, mãe ou responsável legal concorda com estes Termos em seu nome. Caso você seja um pai, mãe ou responsável legal e acredita que a Voxy possa ter coletado informações pessoais inadvertidamente de sua criança, por favor notifique a Voxy imediatamente enviando uma mensagem detalhando o caso e sua solicitação ao endereço:

Voxy do Brasil Serviços Educacionais Ltda,
Avenida Cidade Jardim, nº 400, 8º andar
Conjunto 81 e parte do 82, Edifício Dacon,
CEP 01454-000 – São Paulo – SP

8. PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A Voxy usa razoáveis medidas administrativas, físicas e eletrônicas de segurança para protegê-lo(a) contra a perda, mau uso e alteração de informações pessoais. Nenhuma transmissão de dados pela internet é garantidamente segura por completo. É possível que terceiros que não estão sob o controle da Voxy interceptem ou acessem transmissões ou comunicações particulares de forma ilícita. Mesmo que nos empenhemos para proteger informações pessoais, a Voxy ou nossos provedores de serviços não podem assegurar ou garantir a segurança de quaisquer informações que você transmitir a nós pela internet. Qualquer transmissão desse tipo é de sua responsabilidade.

9. ATUALIZAÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES

Você é responsável por manter suas informações atualizadas. Você poderá atualizar suas informações nos contatando no e-mail suporte@voxy.com ou editando suas informações de conta. Nós tomaremos medidas razoáveis para processar qualquer alteração que você fizer; contanto que solicitações para deletar informações estejam sujeitas às políticas de relato, processamento e retenção internas da Voxy e a todas as obrigações legais aplicáveis.

10. NOTIFICAÇÃO DE DIREITOS DE PRIVACIDADE DE RESIDENTES DA CALIFÓRNIA

Caso você seja um residente da Califórnia e tenha fornecido informações à Voxy, você tem direito por lei de solicitar certas informações a respeito de qualquer divulgação que possa ter sido feita pela Voxy a terceiros sobre informações pessoais para os fins diretos de marketing dos mesmos. Para realizar tal solicitação, envie uma mensagem ao e-mail suporte@voxy.com. A mensagem deve especificar que você procura seus direitos sob a “California Customer Choice Privacy Notice” (Notificação de Privacidade da Califórnia sobre a Escolha do Consumidor). A resposta à solicitação será enviada no prazo de 30 (trinta) dias. É exigido que a Voxy responda a apenas uma solicitação por consumidor a cada ano, porém não é exigido que a Voxy responda a solicitações feitas por meios que não o endereço eletrônico mencionado acima. Nós não compartilharemos suas informações pessoais com terceiros para seus fins diretos de marketing caso você solicite que não o façamos. Você poderá realizar tal solicitação enviando-nos uma mensagem para o e-mail suporte@voxy.com. Ao nos contatar, por favor indique seu nome, endereço, endereço eletrônico e que informação pessoal você não autoriza que seja compartilhada com terceiros para seus fins diretos de marketing. Observe que você não será cobrado(a) pelo controle do compartilhamento de suas informações pessoais ou pelo processamento dessa solicitação.

11. LINKS

Você poderá ter a oportunidade de seguir links no Site a outro site que seja de seu interesse. A

Voxy se esforça para apenas fornecer links a organizações idôneas. Uma vez que os outros sites podem não ser hospedados ou controlados pela Voxy, não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses sites ou pelo conteúdo fornecido neles. Dessa forma, as políticas de privacidade a respeito dos outros sites podem ser distintas das aplicáveis ao Site. Nós encorajamos que você analise as políticas de privacidade de todos os outros sites. A presente Política de Privacidade se aplica apenas às informações coletadas e mantidas pela Voxy.

12. DÚVIDAS?

Caso tenha qualquer dúvida ou preocupações a respeito desta Política de Privacidade, por favor entre em contato conosco pelo endereço:

Voxy do Brasil Serviços Educacionais Ltda,
Avenida Cidade Jardim, nº 400, 8º andar
Conjunto 81 e parte do 82, Edifício Dacon,
CEP 01454-000 – São Paulo – SP

Copyright © 2013 Voxy, Inc. All rights reserved