

# Termos de Uso

*Última Revisão: Março de 2016.*

A Voxy do Brasil Serviços Educacionais Ltda. (doravante, “Voxy,” “Voxy Inc,” “nós,” ou “nos”), dá as boas vindas a todos os usuários (doravante, “Usuário”, “Usuários” ou “você”) no site [www.voxy.com](http://www.voxy.com), e em todas e quaisquer aplicações ou aplicativos móveis oferecidos pela Voxy, Inc (doravante “Site”). O uso do Site está sujeito aos seguintes Termos de Uso (doravante, “Termos”), juntamente com a **Política de Privacidade**.

## 1. Aceitação dos Termos de Uso

O ACESSO, USO E NAVEGAÇÃO PELO SITE GARANTEM, DE FORMA AUTOMÁTICA E INTEGRAL, A SUA CIÊNCIA E ACEITAÇÃO DESTES TERMOS, DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VOXY E DE TODAS AS LEIS E REGULAMENTOS APLICÁVEIS.

## 2. Alterações aos Termos de Uso

A Voxy se reserva o direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, o conteúdo deste instrumento, da política de privacidade e/ou instruções ao seu exclusivo critério. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação no Site, não havendo necessidade de aceite prévio por parte do Usuário. A cada vez que o Usuário acessar, utiliza ou navega pelo Site, ele toma conhecimento e aceita os Termos vigentes no momento da ação. Recomenda-se que o conteúdo dos Termos, da Política de Privacidade e das instruções seja regularmente verificado; A Voxy poderá descontinuar ou restringir o uso do Site a qualquer usuário, a qualquer momento, sem a necessidade de notificação prévia e de motivo.

## 3. Usuários Permitidos do Site

Para utilizar o Site o Usuário deverá ter no mínimo 18 (dezoito) anos de idade completos ou, se menor, declarar possuir autorização de seus pais ou responsáveis, declarando e garantindo que as informações prestadas são verdadeiras e que leu, compreendeu, concordou e está integralmente de acordo com estes Termos.

## 4. Conteúdo e Serviços do Site

A Voxy oferece por meio do Site, lições, testes, jogos, perguntas, exercícios de prática e similares projetados para ajudar os Usuários a aprender novas línguas e/ou melhorar suas proficiências em línguas estrangeiras (“Serviços”). Parte dos Serviços são acessíveis independentemente de cadastro, porém outros Serviços podem exigir o cadastro e o pagamento de taxas pelos Usuários.

## 5. Modificações, Suspensão e Rescisão

A Voxy reserva o direito de, a qualquer momento, modificar, suspender ou descontinuar, temporária ou permanentemente, o Site ou os Serviços, com ou sem notificação prévia aos Usuários. Nesta hipótese os Usuários não terão direito a nenhum tipo de indenização e/ou restituição pela Voxy, a não ser no caso dos Usuários pagantes terem suas contas canceladas sem

motivo, quando a Voxy se responsabilizará tão somente pela restituição (pro rata) dos valores pagos por serviços não prestados.

## 6. Cadastro & Informações Pessoais

Algumas áreas do Site ou benefícios fornecidos pelo Site podem exigir que o Usuário cadastre uma conta e forneça certas informações incluindo, entre outros, seu nome, endereço eletrônico válido, endereço comum e informações de perfil. O cadastro está sujeito a revisão e aprovação pela Voxy que reserva o direito de não aprovar tal cadastro, ou cancelar a aprovação já existente, por qualquer motivo ou por nenhum motivo a qualquer momento. Ao se cadastrar no Site ou usá-lo, o Usuário concorda em fornecer, manter e atualizar informações verdadeiras, vigentes e completas sobre ele mesmo(a), no momento do cadastro ou de forma contínua. O Usuário reconhece que, caso qualquer informação fornecida por ele seja falsa, inexata, não vigente ou incompleta, ou caso a Voxy suspeite que qualquer informação fornecida pelo Usuário seja falsa, inexata, não vigente ou incompleta, a Voxy reserva o direito de rescindir o uso pelo Usuário do Site ou de sua conta, com ou sem motivos ou notificações prévias. Ao se cadastrar para abrir uma conta em um Site, será exigido que o Usuário forneça um nome legal, endereço eletrônico válido e escolha uma senha a ser usada em ligação à sua conta. O Usuário é integralmente responsável por manter a confidencialidade de sua senha, e é completamente responsável por todos os usos de sua senha e sua conta, seja por ele ou por terceiros por ele permitidos ou não.

O Usuário concorda em:

- Sair (efetuar o “logout”) de sua conta no final de cada sessão,
- Manter sua senha em sigilo e não compartilhá-la com ninguém mais, e
- Notificar imediatamente a Voxy sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou conta ou qualquer outra violação de segurança.
- A Voxy está autorizada a agir em resposta a instruções recebidas através do uso da senha do Usuário e não é responsável por quaisquer perdas ou danos causados pelo não cumprimento das diretrizes quanto ao uso da senha previstas nestes Termos e em quaisquer outros informativos do Site.

O Usuário não poderá:

- Cadastrar-se ou entrar (efetuar o “login”) no Site utilizando um código de convite, uma ID (identificação) de Membro ou e-mail pertencente a outra pessoa com o intuito de se passar por essa pessoa;
- Cadastrar-se ou entrar no Site utilizando uma ID de Membro ou e-mail sujeito a quaisquer direitos de uma pessoa que não seja você sem uma autorização apropriada; ou
- Ter mais de uma conta de usuário.

## 7. Pagamentos

### (a) Cobrança

i. Meios de Pagamento. Ao fornecer suas informações de conta em conexão com qualquer Subscrição, o Usuário se compromete por meio deste ato. Deverá ser indicado um meio de

pagamento atualizado, válido e aceito, que pode ser alterado periodicamente (“Meio de Pagamento”). Caso as cobranças pelas quais o Usuário é responsável não forem realizadas em plenitude por falha no momento da solicitação do pagamento, o Usuário não fica desobrigado do direito de pagamento, e poderá ser responsável por todos os custos e taxas associadas com toda e qualquer medida tomada pela UNIFEBE, ou que esteja relacionada de outra forma com a UNIFEBE, com o objetivo de que tais quantias sejam pagas, incluindo, entre outros, quaisquer honorários advocatícios e outras despesas jurídicas. O Usuário toma conhecimento e garante que todas as informações fornecidas em conexão com a compra de uma Subscrição são legítimas, precisas e completas, sob pena de responder exclusivamente pelas informações incorretas.

ii. Ciclo de faturamento. Como indicado durante a compra da Subscrição, a contraprestação referente a certas assinaturas deve ser paga em uma única parcela, à vista no boleto ou parcelada no cartão de crédito por intermédio do Gate Way indicado no site da instituição.

## 8. Forma de Pagamento e Reembolsos

(a) Reembolsos. O Usuário é elegível para o reembolso completo da contraprestação devida por sua Subscrição se o requerimento de reembolso for recebido pela UNIFEBE em (i) Até 7 dias contados da data de seu pagamento inicial. Todos os pedidos de reembolso devem ser enviados para [extensao@unifebe.edu.br](mailto:extensao@unifebe.edu.br), acompanhados de justificativa. Depois de termos recebido e processado o seu pedido de reembolso, o reembolso, no valor de seu pagamento inicial, será efetuado contato com o aluno para analisar a melhor forma de pagamento. Não haverá reembolsos para Subscrições, independentemente da satisfação do Usuário se a solicitação de reembolso for recebida (i) mais de 7 dias após a confirmação de matrícula.

(b) Cancelamento. O Usuário poderá cancelar sua Subscrição a qualquer momento, bastando enviar um pedido via e-mail, apresentando o motivo do cancelamento, a [extensao@unifebe.edu.br](mailto:extensao@unifebe.edu.br). A UNIFEBE fará esforços razoáveis para processar os pedidos de cancelamento no prazo de dois dias úteis contados da data de seu recebimento. Salvo se disposto em sentido contrário nestes Termos de Uso, o Usuário não receberá nenhum reembolso por sua Subscrição e certas taxas de rescisão podem ser aplicáveis.

(c) Rescisão antecipada. Todos os pedidos de cancelamento recebidos mais de 30 (trinta) dias após o pagamento inicial do Usuário e antes do final da sua Subscrição serão considerados rescisão antecipada. Se o Usuário optar pela rescisão antecipada de uma Subscrição que é paga em parcelas, o Usuário será cobrado por (i) todos os pagamentos pendentes com a operadora de crédito contratada. Se o Usuário comprar uma Subscrição que é paga à vista, não haverá reembolso ou crédito para o período de Subscrição não utilizado e não será cobrada qualquer taxa de rescisão antecipada.

## 9. Usos Permitidos

O Usuário poderá usar o Site e os Serviços para fins legais e não comerciais apenas. O Usuário não poderá usar o Site ou os Serviços de qualquer maneira que possa danificar, desabilitar, sobrecarregar ou prejudicar os servidores ou redes, ou interferir com o uso de e satisfação pelo Site, Conteúdo ou Serviços por qualquer outra parte. O Usuário não poderá tentar ganhar acesso não autorizado ao Site ou qualquer Serviço, contas de usuários ou sistemas ou redes de computadores ou de dispositivos móveis através do “hackeamento” (hacking), “password mining”

ou de qualquer outra forma. Sem limitar qualquer dos pontos contidos nestes Termos, O Usuário concorda que não poderá, e concorda em não dar permissão a nenhum terceiro, para:

- Copiar, modificar, adaptar, traduzir, ou fazer a engenharia reversa de qualquer parte do Site, seu conteúdo ou materiais ou de outra forma moderar os Serviços;
- Remover notificações ou citações de qualquer direito autoral, marca registrada ou outros direitos de propriedade contidos no Site ou em qualquer conteúdo ou outro material disponível no ou através do Site ou Serviços;
- Usar qualquer aplicativo robô, “sider.”, de busca/recuperação de website, ou qualquer outro dispositivo, processo ou meio automatizado para acessar, recuperar ou indexar qualquer parte do Site ou Serviços;
- Reformatar ou moldar qualquer parte das páginas da web que são parte do Site ou dos Serviços;
- Criar contas de usuários por meios automatizados ou com pretensões falsas ou fraudulentas; ou
- Coletar ou armazenar dados pessoais sobre outros usuários em conexão com as atividades proibidas descritas neste parágrafo.
- A Voxy poderá tomar medidas jurídicas e implementar qualquer recurso técnico para impedir a violação desta provisão e para compelir os Termos.

## 10. Postagens e Comentários

O Site poderá conter áreas em que o Usuário poderá postar mensagens, feedback e opinião, listagens, comentários, fotos, áudios, imagens, textos, arquivos, críticas sobre a postagem, compartilhamento de histórias pessoais e envio de comentários e outro conteúdo, e meios de envio de mensagens ou comunicação que permitem que você se comunique com outros usuários, fornecedores de Serviços ou Conteúdo, o Site, e a Voxy (coletivamente, “Submissões”). O Usuário concorda:

- Que suas submissões podem ser disponibilizadas a outros no Site e em outros lugares, sem que isso incorra em qualquer dever de pagar por qualquer partes.
- Em postar apenas submissões ou materiais que são apropriados para o público em geral e não são confidenciais ou particulares.
- Que é completamente responsável por qualquer Submissão que postar.
- Que é o possuidor único e exclusivo de quaisquer submissões ou materiais que postar e que ao postar tais submissões ou materiais, toma conhecimento e garante à Voxy e seus afiliados, fornecedores, distribuidores, comerciantes, licenciados e outros parceiros, que possui ou controla tais submissões ou materiais e que nenhuma outra parte possui qualquer reivindicação sobre propriedade de qualquer parte de tais submissões ou materiais.
- Além de suas obrigações afirmadas em outros pontos destes Termos, o Usuário também concorda que as seguintes ações, exemplificativas, são proibidas e representam uma violação material a estes Termos.
- Agregar, copiar, duplicar, publicar ou disponibilizar qualquer conteúdo a terceiros fora do website de qualquer forma;
- Difamar, agredir, molestar, perseguir, ameaçar ou violar de outra forma os direitos de privacidade ou publicidade de outros, ou se fazer passar como qualquer outra pessoa ou representar de forma falsa e fraudulenta sua identidade ou afiliação;

- Publicar, postar, enviar dados (realizar “upload”), distribuir ou disseminar qualquer tópico, nome, material, conteúdo ou informação inapropriada, profana, difamatória, pornográfica, ofensiva, obscena, indecente ou ilícita;
- Realizar o upload ou o download (baixar) de arquivos que contenham qualquer conteúdo protegido por leis de propriedade intelectual ou outras leis, salvo se você possuir ou controlar os direitos ou participações ou tiver recebido todos os consentimentos ou permissões necessárias;
- Realizar o upload ou transmitir arquivos que contenham vírus, “mal-vare”, código incapacitante, arquivos corrompidos ou qualquer outro software ou programa similar que possa danificar a operação do computador de uma outra parte;
- Usar o website para disponibilizar anúncios ou materiais promocionais não solicitados, “spams”, esquemas de pirâmide, “correntes” de informações ou formas similares de anúncio ou solicitação não autorizada, ou “hackear” ou violar qualquer medida de segurança;
- Falsificar ou excluir quaisquer atribuições de autoria, notificações legais ou de outra espécie, ou designações de propriedade ou indicações de origem ou fonte; ou
- Realizar qualquer outra ação que, em nosso critério, exponha nós ou qualquer terceiro a possível responsabilização ou detrimento de qualquer tipo.
- Caso o Usuário poste conteúdo ou envie material através do Site (“Conteúdo”) ele concede à Voxy e afiliados o direito não exclusivo, gratuito, perpétuo, transferível, irrevogável e sub-licenciável de usar, reproduzir, modificar, adaptar, publicar, vender, delegar, traduzir, criar trabalhos derivativos, distribuir e exibir qualquer conteúdo do tipo de qualquer forma pelo mundo em qualquer mídia conhecida neste momento ou futuramente desenvolvida, de forma isolada ou como parte de outros trabalhos. O Usuário também cede à Voxy e seus afiliados o direito de usar o nome que foi submetido para individualização deste (username) em conexão com tal Conteúdo. A Voxy não terá a obrigação de tratar qualquer Submissão como confidencial, e não incorrerá qualquer responsabilidade como um resultado de qualquer similaridade entre a Submissão e Serviços que possam aparecer no Site ou nossas operações. O Usuário toma conhecimento e garante que possui ou controla de outra forma todos os direitos ao conteúdo que posta, que o conteúdo está correto e que o uso do conteúdo não viola estes Termos e não causará danos a nenhuma pessoa ou entidade. A Voxy poderá, mas não está obrigada a, monitorar e editar ou remover qualquer atividade ou conteúdo a seu próprio critério. A Voxy não poderá ser responsabilizada, em nenhuma hipótese, por qualquer conteúdo postado pelos usuários ou qualquer terceiro. Os Usuários são os únicos responsáveis pelo conteúdo postado em seu nome, devendo se responsabilizar pelos mesmos.

## 11. Direitos de Propriedade

**PROPRIEDADE INTELECTUAL** Os Serviços oferecidos pela Voxy são protegidos nos termos da legislação vigente e o uso não autorizado de quaisquer destes Serviços resultará em infração a direitos autorais, de marca registrada e/ou outros direitos de propriedade intelectual de titularidade da Voxy ou para os quais esta detenha autorizações para utilização comercial. Os Usuários somente poderão fazer downloads nos equipamentos (ainda que nos celulares e nos tablets) de sua propriedade, ou eventualmente para auxiliar Usuários primários. Não é permitido aos Usuários fazer cópia ou distribuição de qualquer espécie, incluindo, mas não se limitando a:

- Modificação para uso comercial, exposições públicas, apresentações, venda ou aluguel;
- Descompilação, engenharia reversa ou desmontagem de aplicativos e softwares do site;
- Remoção de qualquer informação sobre direitos autorais ou exclusividade dos Conteúdos;
- Transferência dos Conteúdos para terceiros.

Os downloads caracterizam tão somente uma licença para uso pessoal, intransferível, não exclusiva e não comercial, desta forma não ocorre qualquer transferência de titularidade da autoria do conteúdo ao Usuário. Além do exposto acima, tudo no Site, incluindo todo e qualquer direito autoral, são propriedade da Voxy ou seus afiliados, fornecedores, distribuidores, comerciantes, licenciados ou outros parceiros e são protegidos pelas leis de direitos autorais internacionais e do Brasil. O Usuário concorda em não copiar, distribuir, transmitir, exibir, republicar, vender, revender, ou explorar ou criar trabalhos derivativos de qualquer parte do Site, Serviços ou conteúdo, para qualquer fim, salvo se expressamente autorizado pela Voxy por escrito. **MARCAS REGISTRADAS** As marcas registradas, marcas de serviço, logos, nomes comerciais, e apresentação comercial (coletivamente, “Marcas”) usados no Site são de propriedade da Voxy ou seus afiliados, fornecedores, distribuidores, comerciantes, licenciados e outros parceiros. Marcas registradas de terceiros referenciadas no Site não constituem ou implicam afiliação com, endosso de, ou recomendação da Voxy pelos respectivos detentores de tais marcas registradas, ou vice-versa. Sem limitação, as Marcas incluem marcas registradas VOXY registradas no United States Patent and Trademark Office e de propriedade da Voxy. **PATENTES** Uma ou mais patentes podem se aplicar ao Site, Serviços, Conteúdo e aos produtos, funcionalidades e serviços acessíveis através do Site (coletivamente, “Patentes”). Tais Patentes são de propriedade da Voxy ou seus afiliados, fornecedores, distribuidores, comerciantes, licenciados ou outros parceiros.

## 12. Notificação e Procedimentos para fazer Alegações de Infração de Direito Autoral ou Propriedade Intelectual

A Voxy a seu próprio critério poderá desabilitar e/ou rescindir o uso por usuários que infringirem os direitos de propriedade intelectual de outros. Caso o Usuário verifique que o seu trabalho foi copiado de uma forma que constitua uma infração de direitos autorais, ou que seus direitos de propriedade intelectual tenham sido violados de outra forma, este deve fornecer à Voxy uma notificação contendo as seguintes informações:

- Uma assinatura eletrônica ou física da pessoa autorizada a agir em nome do detentor do direito autoral ou outra participação de propriedade intelectual;
- Uma descrição do trabalho de direito autoral ou propriedade intelectual que você declare como violada;
- Uma descrição de onde o material que você declara estar infringindo está localizado no website (fornecer a(s) URL(s) no corpo do e-mail é a melhor maneira de nos ajudar a localizar o conteúdo rapidamente);
- Seu nome, endereço, número de telefone e endereço eletrônico (e-mail);
- Uma declaração feita por você de que você crê em boa fé que o uso em pauta não é autorizado pelo detentor do direito autoral, seu agente, ou por lei;
- Uma declaração feita por você sob pena de perjúrio que as informações acima em sua notificação são corretas e que você detém o direito autoral ou outro direito de propriedade intelectual ou está autorizado a agir em relação ao direito autoral ou direito de propriedade intelectual em nome de seu detentor.

Para a notificação de alegações de infração de direito autoral ou de direito de propriedade intelectual, a Voxy poderá ser contatada enviando-se uma reivindicação para: Attn: Copyright Agent Voxy, Inc. 632 Broadway, Suite 802 New York, NY 10012 USA

### 13. Links para Outros Websites

O Site poderá conter anúncios, postagens e links para websites operados por terceiros. O Site fornece esses anúncios, postagens e links como conveniência, e o seu uso de outros websites é de livre arbítrio, a seu próprio risco. Os anúncios, postagens e sites “linkados” (ligados) não estão sob o controle da Voxy, que não é responsável pelo conteúdo ou práticas de privacidade desses outros sites. Tais anúncios, postagens, links ou referências aos produtos ou serviços de terceiros não implicam o endosso da Voxy em relação às informações, material, produtos e serviços de qualquer terceiro ou qualquer outro website ou o endosso por qualquer outra parte da Voxy. A Voxy renuncia qualquer responsabilidade legal em relação ao acesso a, e uso de, tais informações, material, produtos ou serviços ou transações com tais websites “linkados” ou ligados ou terceiros realizado por sua parte. O Usuário reconhece e concorda que a Voxy não é responsável, juridicamente ou não, direta ou indiretamente, por qualquer dano, perda ou outra reivindicação causada ou alegada como causada por ou em conexão com o acesso a, ou uso de, qualquer conteúdo disponível em outro site ou recurso, ou através desse conteúdo.

### 16. Reconhecimentos e Garantia do Usuário

O Usuário toma conhecimento e garante que:

- Uso do Site ocorrerá estritamente de acordo com estes Termos e com todas as leis e regulamentos aplicáveis; e,
- Uso do Site não infringirá ou fará apropriação indevida de direitos de propriedade intelectual de qualquer terceiro.

### 14. Indenização a Voxy por Usuários

O USUÁRIO CONCORDA EM INDENIZAR, DEFENDER E ISENTAR A VOXY E SEUS DIRIGENTES, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, SUBSIDIÁRIOS, AFILIADOS, PARCEIROS, LICENCIANTES, LICENCIADOS, PROVEDORES DE SERVIÇO, FORNECEDORES, DISTRIBUIDORES, PARCEIROS OU PATROCINADORES DE ATIVIDADES, COMERCIANTES, ANUNCIANTES E OUTROS AGINDO EM CONJUNTO COM ESSES, DE E CONTRA QUALQUER PERDA, RESPONSABILIDADE LEGAL, ALEGAÇÃO OU EXIGÊNCIA, INCLUINDO ENTRE OUTROS HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS RAZOÁVEIS OCASIONADOS PELO USUÁRIO OU EM SEU NOME OU POR QUALQUER TERCEIRO DEVIDO A OU OCASIONADO POR (A) USO DO SITE, SERVIÇOS, OU QUALQUER CONTEÚDO, PRODUTOS, MARCAS OU ATIVIDADE, NEGOCIAÇÕES OU RELAÇÕES COMERCIAIS EM CONEXÃO COM OS SITES OU A VOXY OU SUBMISSÕES DO USUÁRIO OU QUAISQUER MATERIAIS QUE ENVIAR OU TRANSMITIR AO SITE OU À VOXY; (B) VIOLAÇÃO DESTES TERMOS, DE QUAISQUER LEIS APLICÁVEIS OU DOS DIREITOS DA VOXY OU DE QUALQUER TERCEIRO; (C) QUALQUER ATIVIDADE RELACIONADA À SUA CONTA OU SENHA, SE HOVER; OU (D) SEU USO DE OU DEPENDÊNCIA DE QUALQUER SUBMISSÃO POR USUÁRIO.

### 15. Aviso Legal de Garantias e Limitação de Responsabilidade Legal

A VOXY FORNECE O SITE E SERVIÇOS “COMO SE VÊ NESTE MOMENTO”, “COM TODOS OS DEFEITOS” E “CONFORME DISPONÍVEL” SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM FIM EM PARTICULAR, E DE NÃO-VIOLAÇÃO. A VOXY NÃO GARANTE PRECISÃO, COMPLETITUDE OU CONFIABILIDADE DO SITE OU QUALQUER SERVIÇO DISPONÍVEL ATRAVÉS DO SITE. NÃO GARANTIMOS QUE OS RESULTADOS QUE POSSAM SER OBTIDOS A PARTIR DO USO DO SITE E SERVIÇOS SERÃO EFICAZES, CONFIÁVEIS OU PRECISOS OU ATENDERÃO SUAS EXIGÊNCIAS. A VOXY NÃO AFIRMA OU GARANTE QUE O USO DOS SITES SERÁ LIVRE DE INTERRUPÇÕES, ERROS OU QUE A PERDA DE DADOS NÃO OCORRERÁ. A VOXY NÃO FORNECE GARANTIAS SOBRE OS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES, SOFTWARE E FUNCIONALIDADES ACESSÍVEIS PELO SITE OU ATRAVÉS DELE OU SOBRE QUALQUER SEGURANÇA ASSOCIADA COM A TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES SENSÍVEIS. O USUÁRIO É RESPONSÁVEL POR TOMAR TODAS AS PRECAUÇÕES NECESSÁRIAS PARA ASSEGURAR QUE QUAISQUER SERVIÇOS OU CONTEÚDO QUE POSSA OBTER PELO SITE ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU OUTROS CÓDIGOS NOCIVOS. A VOXY PODERÁ ENVIAR E-MAIL AOS USUÁRIOS COM DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES RELEVANTES, SEMPRE QUE NECESSÁRIO, COMO NO CASO DE ENVIO DE RECIBO DE PAGAMENTO E DE CONFIRMAÇÃO DE INÍCIO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO. TODAVIA, TRATANDO DE COMUNICAÇÃO POR MEIO DA INTERNET E QUE, PORTANTO, FOGE AO SEU CONTROLE, A VOXY NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADA PELO NÃO RECEBIMENTO DESTES PELO USUÁRIO OU PELO SEU RECEBIMENTO FORA DO PRAZO. O USUÁRIO É O ÚNICO E EXCLUSIVO RESPONSÁVEL POR CONTROLAR O RECEBIMENTO DESTES INFORMATIVOS, CABENDO A ESTE COMUNICAR A VOXY SOBRE O NÃO RECEBIMENTO.

#### 16. Rescisão

A Voxy/UNIFEBE poderá rescindir e/ou suspender o cadastro do Usuário imediatamente, sem notificação prévia, caso haja uma violação destes Termos ou outras políticas e termos postadas no Site ou em conexão aos Serviços, conforme determinado a exclusivo critério da Voxy. Neste caso o Usuário não terá direito a qualquer indenização. O Usuário poderá solicitar a exclusão da conta no Site e/ou de outros Serviços da Voxy, a qualquer momento, mediante simples requisição, por escrito, no endereço referido nestes Termos. Referida Solicitação não exonera o Usuário do dever de pagamento pelos Serviços contratados, mas ocorre com prejuízo dos direitos aos Créditos e/ou quaisquer outros benefícios decorrentes de pagamentos à Voxy/UNIFEBE.

#### 17. Disposições Gerais

Estes Termos aplicam-se ao acesso ao Site e uso dos Serviços e prevalecem e alteram quaisquer outros acordos, sejam prévios ou posteriores, assinados entre o Usuário e a Voxy/UNIFEBE, suas subsidiárias ou afiliadas, em relação a produtos, serviços, licença e/ou cessão de direitos, entre outros. A utilização do Site também é regida pelos Termos de Uso americanos e pelas informações disponibilizadas pela Voxy sob a forma de avisos, políticas, termos legais, regulamentos, dentre outras instruções próprias disponíveis no Site. Tais documentos serão complementares a este instrumento, sobrepondo-se ao mesmo no que forem contraditórios, desde que mais específicos. Toda responsabilidade por qualquer acesso ou uso indevido dos Serviços oferecidos pela Voxy



será imputada exclusivamente aos Usuários. A Voxy poderá alterar estes Termos sempre que julgar necessário, adaptando-os às alterações legislativas que venham a ocorrer, ou àquelas relativas às práticas comerciais. Independentemente da razão das alterações a Voxy se compromete a publica-las em seu site e/ou nas demais formas utilizadas para dar publicidade, com antecedência mínima razoável. A utilização contínua do Site após a divulgação de eventuais mudanças, inclusões e/ou alterações, confirmará a aceitação destas pelo Usuário. Portanto, o Usuário se compromete, desde já, a rever estes instrumentos e demais documentos aplicáveis, de tempos em tempos, de modo a verificar as disposições aplicáveis em vigor. A Voxy poderá ceder a presente relação contratual ou os direitos dela derivados a qualquer das empresas componentes do grupo econômico do qual faz parte, a seu exclusivo critério. Se eventual determinação legal anular ou tornar ineficaz qualquer das disposições do presente instrumento, permanecerão válidas as suas demais condições, salvo caso o efeito da referida determinação, a critério da Voxy, venha a afetar a viabilidade de manter o Site e os serviços disponíveis. Estes Termos estão regulados e serão interpretados segundo as Leis brasileiras. Caso haja quaisquer dúvidas a respeito destes Termos, O Usuário poderá contatar a Voxy usando as informações abaixo:

Voxy do Brasil Serviços Educacionais Ltda,  
Avenida Cidade Jardim, nº 400, 8º andar  
Conjunto 81 e parte do 82, Edifício Dacon,  
CEP 01454-000 – São Paulo – SP

O foro da comarca da capital da cidade do Usuário fica desde já eleito para dirimir quaisquer conflitos relacionados a estes Termos, por mais privilegiado que outro possa ser ou vir a ser.