

**PROCESSO nº 10/2020**

PROCEDÊNCIA: PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA, EXTENSÃO E CULTURA.

ASSUNTO: CURSO DE EXTENSÃO CAPACITAÇÃO NA METODOLOGIA SIX SIGMA - NÍVEL YELLOW BELT.

**PARECER nº 11/2020****DATA: 19/02/2020**

## **1 HISTÓRICO**

A Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão e Cultura protocolou junto ao Conselho Universitário - CONSUNI, do Centro Universitário de Brusque - UNIFEBE, para análise e deliberação, o Curso de Extensão Capacitação na metodologia Six Sigma - Nível Yellow Belt.

## **2 ANÁLISE**

2.1. Projeto anexo.

## **3 PARECER**

Diante do exposto na análise, o Conselho Universitário - CONSUNI do Centro Universitário de Brusque - UNIFEBE, deliberou:

**APROVAR** o Curso de Extensão Capacitação na metodologia Six Sigma - Nível Yellow Belt.

Brusque, 19 de fevereiro de 2020.

Rosemari Glatz (Presidente) \_\_\_\_\_

Sergio Rubens Fantini \_\_\_\_\_

Edinéia Pereira da Silva Betta \_\_\_\_\_

Sidnei Gripa \_\_\_\_\_

Jaison Homero de Oliveira Knoblauch \_\_\_\_\_

Roberto Heinzle \_\_\_\_\_

Márcia Maria Junkes \_\_\_\_\_

Ester da Silva Lima \_\_\_\_\_

Arthur Timm \_\_\_\_\_

Robson Zunino \_\_\_\_\_

**Projeto de Extensão**  
**Curso: Capacitação na metodologia Six Sigma - Nível Yellow Belt**

**Identificação**

<b>Proponente:</b> Rafael Niebuhr Maia de Oliveira (Especialista)	<b>Telefone:</b> (47)3351-0211
<b>E-mail:</b> rafael.maia@unifebe.edu.br	
<b>Endereço Lattes:</b> <a href="http://lattes.cnpq.br/9285964965375059">http://lattes.cnpq.br/9285964965375059</a>	
<b>Curso:</b> Institucional	
<b>Abrangência:</b> Regional	<b>Operacionalização:</b> Ocasional
<b>Período:</b> 06/06/2020 a 19/09/2020	<b>Carga Horária:</b> 56h00
<b>Participantes:</b> 15 a 25	<b>Modalidade:</b> Semipresencial
<b>Certificação:</b> Sim	<b>Cerimonial:</b> Não
<b>Publicação jornalística:</b> Não	
<b>Investimento institucional:</b> Sim	
<b>Materiais:</b> Título: Capacitação Six Sigma Yellow Belt Duração: 16h presenciais + 16h de orientação + 8h de utilização de software + 16h para certificação. Total de 56 horas. Custos de instrutor: R\$100/hora aula + transporte + alimentação + acomodação. Justificativa: para a formação e certificação dos alunos na metodologia Six Sigma não é necessário que o instrutor seja mestre ou doutor, mas sim se faz necessário um alto nível de formação e conhecimento na metodologia, assim como experiência na utilização da mesma na indústria. Custos administrativos: impressão de materiais, disponibilização de sala de aula com quadro, projetor e impressão de certificados. Custo do curso para o aluno: o valor de mercado desse curso varia de R\$1000,00 a R\$1200,00. Quantidade máxima de alunos por turma: 24 alunos. Caso a demanda for maior, abrir novos cursos. Material: todo o material utilizado na capacitação, assim como nas dinâmicas em sala de aula, será fornecido pelo instrutor, com exceção da impressão das apostilas e certificados.	
<b>Equipamentos:</b> Projetor multimídia e Caixas de Som (para computador).	

**Estruturação**

<b>Outros</b>
Curso

**Atividades**

Tipo	Nome	Local	Data	Carga Horária	Certificação Antecipada (Mediadores)
Curso de Extensão	Capacitação na metodologia Six Sigma - Nível Yellow Belt	UNIFEBE	06/06/2020 a 19/09/2020	24h00 (Pres.) e 32h00 (EaD)	Não
<b>Mediador:</b> Matheus Luchese Squissardi					

**1. Introdução**

Six Sigma é uma metodologia de melhoria de processos e produtos que foi iniciada na Motorola em 1985 e hoje é utilizada nas maiores empresas do mundo, como Apple, Netflix, Amazon, Lamborghini, GE, entre outras. Aprender a metodologia e aplicá-la gera enormes benefícios para o futuro de qualquer negócio, pois conta com múltiplas ferramentas e métodos para reduzir custos, aumentar a rentabilidade, otimizar processos e melhorar a qualidade de produtos.

A capacitação em Six Sigma Yellow Belt é o primeiro passo para conhecer a metodologia e se tornar um profissional diferenciado no mercado de trabalho, pois em uma indústria em constante evolução, o profissional que trabalha de forma otimizada gera mais resultados para o negócio.

**2. Justificativa**

Buscando atender a demanda por capacitação e especialização dos profissionais das indústrias da região, a UNIFEBE oferece o curso de Six Sigma Yellow Belt para acadêmicos, egressos ou público externo, tanto uma melhor compreensão da matéria, quanto o contato com a qualidade dos cursos ofertados pela UNIFEBE.

O interesse pela metodologia Six Sigma cresce a cada dia, já sendo conhecida pelas principais indústrias do país. Empresas com sedes fora do Brasil já adotam e têm um maior conhecimento da metodologia. O Grupo Brasmotor (hoje conhecido por Embraco e Whirlpool) foi o pioneiro do uso da metodologia no Brasil e já vem colhendo seus benefícios através de projetos há mais de duas décadas. Atualmente, várias outras empresas estão implementando a estratégia e obtendo resultados financeiros.

Aprender a metodologia e aplicá-la gera enormes benefícios para o futuro de qualquer negócio, pois conta com múltiplas ferramentas e métodos para reduzir custos, aumentar a rentabilidade, otimizar processos e melhorar a qualidade de produtos.

A fim de formar profissionais e acadêmicos na Metodologia Six Sigma Yellow Belt, o curso ensina ferramentas, estrutura e os fundamentos de acordo com o PDSA. O Yellow Belt é um agente de mudança em seu local de trabalho e, juntamente com os Green Belts e Black Belts, colabora para abrangência de melhores resultados.

### 3. Palavras-chave

Six Sigma, Yellow Belt, Industria, Capacitação, Projetos.

### 4. Objetivos

#### 4.1. Objetivo geral

Trazer para a comunidade o uso da metodologia Six Sigma a fim de proporcionar uma melhor formação dos profissionais das indústrias da região.

#### 4.2. Objetivos específicos

- Compreender a metodologia Six Sigma Yellow Belt e sua aplicabilidade.
- Conhecer as ferramentas, estrutura e os fundamentos de acordo com o PDSA.
- Aprender sobre os métodos para redução de custos, aumento de rentabilidade, otimização de processos e melhoria da qualidade de produtos.

### 5. Parceiros (opcional)

### 6. Metodologia

A capacitação se dará através de 16 horas de aulas presenciais, divididas entre exposições, exercícios práticos e dinâmicas em grupo. Após as aulas presenciais, haverá orientação remota para auxílio na evolução do projeto pessoal para certificação, o qual será apresentado ao final de um período de 3 meses para a obtenção do diploma de certificação Six Sigma Yellow Belt.

Após a conclusão das aulas presenciais, o aluno deverá selecionar um projeto para aplicar os conhecimentos aprendidos em sala, apresentando-o para o instrutor no período de 3 meses, em um dia a ser definido pelo instrutor e a instituição, obtendo assim a certificação Six Sigma Yellow Belt.

Durante esse período de execução do projeto o aluno conta com 1 hora de orientação, a ser combinada com o instrutor do curso.

#### 6.1. Cronograma

Data/horário	Atividade
06/06/2020 - 08h - 17h	Aula presencial 1 1. Introdução a Metodologia Six Sigma 2. Seleção de Projetos 3. Estatística aplicada a Projetos Six Sigma 4. PDSA 5. Mapa de Processo 6. Estratégias de Amostragem
20/06/2020 08h -17h	Aula presencial 2 7. Análise de Sistemas de Medição (MSA) 8. Dinâmica MSA 9. Análise da capacidade de processos (Cp/Cpk) 10. Dinâmica Cp/Cpk 11. Introdução a Experimentos Planejados (DOE)
21/06/2020 - 18/09/2020	Orientação a distância
19/09/2020 - 8h - 17h	Apresentação final do projeto - Certificação

#### 6.2. Comissão organizadora (opcional)

### 7. Referências

SANDERS, D., ROSS, B., COLEMAN, J., The process map.  
SANDERS, D., COOPER, T., Mechanics and concepts for the use of sampling trees in the planning and analysis of business and industrial sampling plans, Six Sigma Associates.  
WHEELER, D. J., Understanding Variation, The Key to Managing Chaos.  
PYLIPOW, P. E., My supplier's capability Is what?, American Society of Quality.  
PIRES, A., Estimación por intervalos, 2000, IST.