



# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARCIAL 2023**

**BRUSQUE (SC)  
2024**

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

Alessandra Maria Maestri Staack – Representante dos Técnico-Administrativos  
Antônio Roberto Pacheco Francisco – Representante da Sociedade Civil Organizada  
Bernadete de Oliveira Fischer – Representante da Sociedade Civil Organizada  
Eliane Kormann – Representante dos Docentes  
Fernando Luís Merísio – Representante dos Docentes  
Cíntia Suélem da Silva – Representante dos Discentes  
Robson Zunino – Coordenador da CPA e Representante dos Técnico-Administrativos  
Thiago Andrei Felisbino – Representante dos Discentes

## **ORGANIZADORES**

Alessandra Maria Maestri Staack  
Robson Zunino

## **COLABORAÇÃO**

Fabiana Boos Vasquez

## **REVISÃO ORTOGRÁFICA**

Fabiana Boos Vasquez

**SUMÁRIO**

<b>LISTA DE ILUSTRAÇÕES .....</b>	<b>4</b>
<b>LISTA DE TABELAS.....</b>	<b>5</b>
<b>LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS.....</b>	<b>6</b>
<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>2 METODOLOGIA.....</b>	<b>11</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>16</b>
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	17
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	28
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	43
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	65
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	78
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....</b>	<b>87</b>
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....</b>	<b>103</b>
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>109</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>110</b>

**LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

Quadro 1 – Membros da CPA .....	9
Quadro 2 – Dimensões do SINAES organizadas em eixos .....	9
Fluxograma 1 – Fluxograma da Avaliação Institucional.....	12
Quadro 3 – Cronograma de aplicação dos instrumentos de avaliação da graduação .....	13
Quadro 4 – Cronograma de aplicação dos instrumentos de avaliação de outros segmentos	14
Gráfico 1 – Perfil dos Ingressantes 2023: tipo de estabelecimento onde cursou o Ensino Médio .....	23
Gráfico 2 – Perfil dos Ingressantes 2023: motivos pela escolha da UNIFEBE .....	24
Quadro 5 – Diretrizes Estratégicas do PDI 2023-2027 .....	29
Quadro 6 – Relação de convênios com universidades estrangeiras em vigor em 2023 .....	38
Gráfico 3 – Avaliação do Desempenho Docente e das Turmas dos cursos de graduação presenciais.....	45
Gráfico 4 – Avaliação do Desempenho Docente e das Turmas do Curso de Medicina .....	45
Gráfico 5 – Nível de Exigência dos cursos de graduação presenciais 2023.1 .....	48
Gráfico 6 – Nível de Exigência dos cursos de graduação presenciais 2023.2 .....	48
Gráfico 7 – Avaliação do Desempenho Docente dos Cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em 2023.....	50
Quadro 7 – Ligas Acadêmicas do Curso de Medicina criadas em 2023 .....	53
Gráfico 8 – Quantitativo de seguidores e/ou inscritos nas redes sociais da UNIFEBE em 2023 .....	59
Gráfico 9 – Participantes da Formação Continuada Geral 2023.1 .....	68
Gráfico 10 – Participantes da Formação Continuada Geral 2023.2.....	69
Gráfico 11 – Avaliação da Formação Continuada 2023 .....	71
Quadro 8 – Momentos de Formação Continuada voltados aos técnico-administrativos .....	71
Gráfico 12 – Avaliação do Clima Organizacional 2023 por dimensão .....	75
Quadro 9 – Laboratórios, ambientes e cenários de práticas da UNIFEBE .....	82
Quadro 10 – Laboratórios de Informática da UNIFEBE .....	82
Quadro 11 – Principais investimentos realizados na Infraestrutura tecnológica em 2023.....	84

**LISTA DE TABELAS**

Tabela 1 – Conceitos obtidos nos Eixos da Avaliação Institucional Externa de 2023.....	18
Tabela 2 – Índices de participação dos cursos de graduação na Autoavaliação Institucional 2023.....	19
Tabela 3 – Avaliação do Núcleo de Disciplinas Institucionais 2023.....	21
Tabela 4 – Avaliação dos Serviços Prestados para a Comunidade 2023.....	25
Tabela 5 – Conceitos por Dimensão e CC de Arquitetura e Urbanismo de 2023 .....	26
Tabela 6 – Conceito Enade faixa e contínuo de 2022 .....	27
Tabela 7 – Posição dos cursos de graduação da UNIFEBE.....	27
Tabela 8 – Acadêmicos participantes dos cursos de nivelamento em 2023.....	32
Tabela 9 – Quantitativo de trabalhos submetidos ao ITS 2023 .....	37
Tabela 10 – Investimentos em Responsabilidade Social da UNIFEBE em 2023.....	40
Tabela 11 – Atendimento prestados à comunidade em 2023.....	40
Tabela 12 – Prova Operatória Institucional 2023.....	44
Tabela 13 – Avaliação do Especialista da Aprendizagem Baseada em Equipes do Curso de Medicina.....	46
Tabela 14 – Avaliação da Organização Curricular e das Coordenações de Cursos 2023 ....	46
Tabela 15 – Quantitativo de bancas examinadoras realizadas em 2023.....	47
Tabela 16 – Cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> e quantitativo de alunos matriculados em 2023.....	49
Tabela 17 – Avaliação da Coordenação de Curso e da Organização Curricular dos Cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> em 2023.....	50
Tabela 18 – Avaliação do PRM em Médica de Clínica Médica em 2023.....	51
Tabela 19 – Trabalhos submetidos ao ENPEX 2023 por tipo e modalidade.....	52
Tabela 20 – Avaliação da Extensão Curricular dos cursos de graduação 2023 .....	55
Tabela 21 – Ações e Projetos de Extensão Extracurriculares de 2023 .....	56
Tabela 22 – Cursos de extensão de curta duração ofertados em 2023.....	57
Tabela 23 – Inscritos, vídeos publicados, visualizações e impressões do YouTube da TV UNI.....	60
Tabela 24 – Avaliação da Comunicação com a Sociedade.....	61
Tabela 25 – Quantitativos de atendimentos realizados pelo SOAE em 2023.....	62
Tabela 26 – Bolsas de estudos concedidas em 2023 .....	63
Tabela 27 – Avaliação dos Serviços de Apoio na visão dos discentes.....	64
Tabela 28 – Avaliação dos Serviços de Apoio na visão dos docentes .....	65
Tabela 29 – Avaliação da Formação Continuada do Curso de Medicina 2023.....	69
Tabela 30 – Quantitativo de docentes e técnico-administrativos quinquenários de 2023 .....	74
Tabela 31 – Alunos e projetos beneficiados com recursos do Governo Estadual em 2023..	76
Tabela 32 – Área construída do <i>Campus</i> Santa Terezinha .....	79
Tabela 33 – Avaliação da Infraestrutura 2023 na visão dos discentes .....	86
Tabela 34 – Avaliação da Infraestrutura 2023 na visão dos docentes.....	87

**LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS**

ABMES	Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior
ACIBr	Associação Empresarial de Brusque, Guabiruba e Botuverá
ACAFE	Associação Catarinense das Fundações Educacionais
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CEE/SC	Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina
CESP	Clínica Escola e Serviços de Psicologia
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CPC	Conceito Preliminar de Curso
CST	Curso Superior de Tecnologia
DAES	Diretoria da Avaliação de Educação Superior
EAD	Educação a Distância
ENADE	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
ENPEX	Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão
FEDE	Fundação Educacional de Brusque
HEMOSC	Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IDD	Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado
IES	Instituição de Ensino Superior
IESC	Interação em Saúde na Comunidade
IGC	Índice Geral de Cursos
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
ITS	Congresso de Inovação, Tecnologia e Sustentabilidade
KM	Quilômetro
MBA	<i>Master in Business Administration</i>
MEC	Ministério da Educação
NAC	Núcleo de Atendimento Contábil
NAF	Núcleo de Atendimento Fiscal
NDES	Núcleos Docentes Estruturantes
NEaD	Núcleo de Educação a Distância
NPDD	Núcleo Pedagógico e de Desenvolvimento Docente
NPJ	Núcleo de Prática Jurídica
NVDA	<i>Non Visual Desktop Access</i>
ONGS	Organizações Não Governamentais
PBL	Metodologia Baseada em Problemas
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
POI	Prova Operatória Institucional
PPC	Projeto Pedagógico de Curso
PRM	Programa de Residência Médica
PROAD	Pró-Reitoria de Administração
PROENG	Pró-Reitoria de Graduação
PROPPEX	Pró-Reitoria, de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão e Cultura
SCJ	Sagrado Coração de Jesus
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SIPAT	Semana de Prevenção de Acidentes de Trabalho
SOAE	Serviço de Orientação e Atendimento ao Estudante
SUS	Sistema Único de Saúde
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso
UNIARP	Universidade Alto Vale do Rio do Peixe
UNIEDU	Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina
UNIFEDE	Centro Universitário de Brusque
UP	UNIFEDE Profissões

## 1 INTRODUÇÃO

A Fundação Educacional de Brusque (FEBE), instituída pela Lei Municipal n.º 527, de 15 de janeiro de 1973, foi criada com o intuito de incentivar e difundir a educação, especialmente por meio do desenvolvimento da pesquisa e estudo em todos os ramos e níveis do saber.

Assim, mantém o Centro Universitário de Brusque (UNIFEBE), que há 50 anos, promove a valorização pessoal, o bem-estar social e o desenvolvimento regional por meio de cursos tanto de caráter permanente quanto os eventuais.

A UNIFEBE tem por missão “atuar no Ensino Superior desenvolvendo seres humanos comprometidos com a qualidade de vida” e como visão “ser excelência na Educação Superior, atuando na produção e difusão do conhecimento para o bem comum”.

Nessa perspectiva, a UNIFEBE proporciona ao seus discentes uma formação integral e emancipatória, inserindo a iniciação científica e a extensão nos currículos dos seus cursos de graduação. Nesse processo, o estudante protagoniza a construção do conhecimento, vivenciando práticas que o aproximam da realidade do mundo do trabalho.

A UNIFEBE tem sede no município de Brusque, Santa Catarina, cidade que tem uma extensão territorial de 284.675 km<sup>2</sup> e população estimada em 141.385 habitantes, em 2022, segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). A área de atuação do Centro Universitário de Brusque engloba as microrregiões de Blumenau e do Vale do Rio Tijucas, que integram mesorregiões do Vale do Itajaí e da Grande Florianópolis, respectivamente.

O *campus* da UNIFEBE está instalado em um imóvel na Rua Vendelino Maffezzolli, n.ºs 315 e 333, bairro Santa Terezinha e possui área total de 106.971,85m<sup>2</sup>. No local estão construídos os 6 (seis) Blocos da Instituição, com área total construída de 22.515,86m<sup>2</sup>, que abrigam salas de aula, laboratórios de informática, laboratórios de práticas didáticas, espaços de convivência e alimentação, auditórios, a Biblioteca Acadêmica e os setores acadêmico-administrativos da UNIFEBE.

A UNIFEBE é uma Instituição reconhecida pelo compromisso com o desenvolvimento social, econômico e cultural da região, implementando projetos que buscam atender às necessidades da comunidade, promovendo a excelência no ensino, na iniciação científica e na extensão. Para tanto, a Instituição conta com um conjunto de cursos de graduação que é composto atualmente por 24 (vinte e quatro) cursos presenciais – 15 (quinze) bacharelados, 6 (seis) licenciaturas e 3 (três) tecnológicos – e 1 (um) curso tecnológico na modalidade a distância. No âmbito da pós-graduação *lato sensu* são 22 (vinte e dois) cursos de especialização e um Programa de Residência Médica (PRM) em Clínica Médica. No ano de 2023, a comunidade acadêmica era composta por 2.764 discentes da graduação, 389 discentes da pós-graduação *lato sensu*, 6 médicos residentes, 251 docentes, 141 técnico-administrativos, 34 funcionários de serviços gerais e manutenção e 7 estagiários, além dos funcionários das empresas terceirizadas que prestam serviço dentro do *campus*.

Dos 251 docentes da instituição, 62 são especialistas (25%), 126 são mestres (50%) e 63 são doutores (25%). No que se refere ao regime de trabalho, 62 docentes são horistas, equivalentes a 25%, 137 docentes exercem suas funções em tempo parcial, equivalentes a 54% e 52 docentes possuem tempo integral de trabalho, equivalentes a 21%.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIFEBE, segundo o art. 3º do seu regulamento, aprovado pela Resolução Consuni n.º 16, de 12 de abril de 2006 e em consonância com a Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004, é constituída por ato da Reitoria, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, sem privilégio para a maioria absoluta de um dos segmentos. A primeira CPA da UNIFEBE, no formato proposto pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), foi instituída em julho de 2004.

No Quadro 1 apresenta-se a atual composição da CPA da UNIFEBE, nomeada pelas Portarias UNIFEBE n.º 114, de 13 de outubro de 2021 e n.º 22, de 14 de março de 2023.

Quadro 1 – Membros da CPA

<b>Coordenador da CPA</b>	Robson Zunino
<b>Corpo Docente</b>	Eliane Kormann e Fernando Luís Merísio
<b>Corpo Técnico-Administrativo</b>	Alessandra Maria Maestri Staack e Robson Zunino
<b>Corpo Discente</b>	Cíntia Suélem da Silva e Thiago Andrei Felisbino
<b>Sociedade Civil Organizada</b>	Antônio Roberto Pacheco Francisco e Bernadete de Oliveira Fischer

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A CPA da UNIFEBE é um órgão de natureza consultiva e deliberativa, com as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da Instituição, de sistematizar e de prestar informações à órgãos superiores, internos e externos, que administram a educação superior, como a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), o Ministério da Educação (MEC) e o Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina (CEE/SC), bem como de divulgar os resultados dos processos de avaliação. Para Argolo (2010), a relevância do papel da CPA está na forma como conduzem a avaliação pois conseguem sensibilizar os gestores institucionais e atrair a participação de outros atores.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial, referente ao ano de 2023, foi sistematizado pela Comissão Própria de Avaliação da UNIFEBE, em conformidade com as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065, de 9 de outubro de 2014, que, além de “destacar a relevância da Autoavaliação das IES para a Educação Superior”, estabeleceu um roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação institucional das IES, contemplando as 10 (dez) dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, agrupadas em 5 eixos avaliativos, conforme apresenta o Quadro 2.

Quadro 2 – Dimensões do SINAES organizadas em eixos

<b>EIXO</b>	<b>DIMENSÕES</b>
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO	DIMENSÕES
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Eixo 5 – Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A Nota Técnica n.º 065 supracitada ressalta que a autoavaliação deve ser guiada pela CPA e contemplar todos os integrantes da Instituição, com a finalidade de examinar os trabalhos desenvolvidos no ambiente acadêmico como um todo. Para mais, a referida Nota Técnica evidencia a produção cuidadosa e o valor do Relatório de Autoavaliação e ressalta que “o processo de autoavaliação da IES deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.” (INEP, 2014, p. 2).

Conforme periodicidade estabelecida pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065, de 9 de outubro de 2014, a partir do ano de 2015, o Relatório de Autoavaliação começou a ser submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC em um curso de três anos. A versão parcial deve ser inserida nos dois primeiros anos, e, no terceiro ano, a versão integral deve ser introduzida. Deste modo, a CPA da UNIFEBE coordena e estrutura todos os anos o Relatório de Autoavaliação Institucional – parcial ou integral – fortalecendo e consolidando a prática avaliativa na Instituição. À vista disso, os dados provenientes da Autoavaliação Institucional e das Avaliações Externas, são compartilhados com os envolvidos no processo avaliativo a fim de aprimorar sua práxis, e, conseqüentemente, ampliar o êxito institucional.

Portanto, a Autoavaliação Institucional é um processo valoroso que configura na participação de todos os atores ativos na comunidade acadêmica, com vistas ao bem comum da IES. Com esse pensamento, Dias Sobrinho (2012, p. 21) afirma que:

A Avaliação Institucional não é a soma de pequenas análises isoladas ou justaposição de avaliações episódicas e pontuais. Ela é uma ação global, não apenas relativamente ao objeto que é a universidade, compreendida integradamente em todas as suas dimensões, relações e processos, mas também quanto ao sujeito que é sujeito coletivo, potencialmente todo o universo de docentes, estudantes e servidores ou ao menos conjuntos representativos dessas três categorias e legitimados por seus pares.

Conseqüentemente, a Autoavaliação Institucional se consolida como importante artifício de análise e monitoramento do desempenho institucional, contribuindo com sugestões para sanar possíveis fragilidades e destacando as potencialidades institucionais. Por conseguinte, favorece o engrandecimento da UNIFEBE e colabora com o desenvolvimento do município de Brusque e da região.

## **2 METODOLOGIA**

A Autoavaliação Institucional possui grande relevância no ambiente universitário e contribui para o aprimoramento da IES e sua práxis. Seu valor está no poder de constatar, *in loco*, a essência da realidade institucional e conduzir à reflexão com base nos seus resultados. Para alcançar a eficácia, o processo avaliativo inclui o planejamento, a coleta e análise de dados oriundos da contribuição de todos os atores institucionais.

Com esse pensamento, o Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial da UNIFEBE 2023 foi produzido conforme as disposições da Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004, norteado pelos Instrumentos de Avaliações Externas de Instituições de Ensino Superior e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065, de 9 de outubro de 2014.

A sistemática de elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial 2023 foi conduzida pelas referidas normativas e contou com a análise quantitativa e qualitativa dos dados, dos quais citamos as Avaliações Externas; documentos e relatórios da Instituição; o Plano de Desenvolvimento Institucional; os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs); as normativas internas da Instituição, dentre outros documentos que integraram as fontes de análise.

A evolução do processo autoavaliativo é fruto de um encadeamento permanente e ininterrupto de ações em que se preza pela participação efetiva de docentes, discentes, técnico-administrativos e comunidade externa. Á vista disso, é possível garantir conclusões a respeito tanto da satisfação e aprovação, quanto dos descontentamentos e necessidades da comunidade acadêmica.

Essa investigação possibilita a preservação das boas práticas e o fortalecimento das experiências exitosas. Adicionalmente, as demandas da comunidade acadêmica são evidenciadas e podem ser criadas ações para dirimi-las. Para alcançar tais resultados, a cada semestre, a Autoavaliação Institucional da UNIFEBE é desenvolvida em três etapas distintas, e sua metodologia pode ser observada no Fluxograma 1:

Fluxograma 1 – Fluxograma da Avaliação Institucional



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A UNIFEBE conhece e respeita a diversidade da sua coletividade e está ciente de que, a cada novo ano, o público se modifica assim como toda a sociedade se renova, e, conseqüentemente, a Instituição precisa se adaptar a essas mudanças. Assim, a CPA periodicamente revisa e reestrutura os instrumentos de avaliação para assegurar que eles sejam compatíveis com as demandas de sua época.

A fim de certificar que todos os atores institucionais possam participar e ter acesso garantido à Autoavaliação, a UNIFEBE providencia questionários *on-line* ou impressos, conforme as características do público alvo, pois desta forma é possível atingir a maior quantidade da comunidade acadêmica e, como efeito, obter resultados mais concretos.

Por isso, com o propósito de desenvolver e aplicar a Autoavaliação Institucional eficazmente, os formulários podem ser encontrados na Central do Aluno, Central do Professor e *Google Forms*, ou impressos, conforme a necessidade. Quanto ao cronograma, a aplicação dos Instrumentos de Autoavaliação Institucional obedece a seguinte ordem descrita no Quadro 3.

Quadro 3 – Cronograma de aplicação dos instrumentos de avaliação da graduação

DIMENSÃO AVALIADA	AVALIADORES	PERIODICIDADE
Avaliação da Coordenação de Cursos	Discentes / Docentes	Anual
Avaliação da Comunicação com a Sociedade	Discentes / Docentes	Anual
Avaliação da Infraestrutura	Discentes / Docentes	A cada dois anos
Avaliação da Infraestrutura do Polo	Discentes / Docentes EaD	Anual
Avaliação das TDICs	Discentes / Docentes EaD	Anual
Avaliação da Organização Curricular	Discentes / Docentes	Anual
Avaliação do Desempenho das Turmas	Docentes	Semestral
Avaliação do Desempenho Docente	Discentes	Semestral
Avaliação do Desempenho Docente/Tutor	Discentes EaD	Semestral
Avaliação do Especialista da Aprendizagem Baseada em Equipes	Discentes do Curso de Medicina	Semestral
Avaliação do Nível de Exigência: Disciplina / Curso	Discentes	Semestral
Avaliação dos Serviços de Apoio	Discentes / Docentes	Semestral
Avaliação da Extensão Curricular	Discentes	Semestral
Avaliação das Disciplinas Institucionais	Discentes	Semestral
Avaliação dos Estágios Curriculares Obrigatórios	Discentes	Por demanda
Pesquisa do Perfil dos Ingressantes	Discentes Ingressantes	Semestral
Pesquisa do Perfil dos Alunos	Discentes	A cada dois anos
Comentários	Discentes / Docentes	Semestral

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O período estabelecido para a Autoavaliação Institucional consta no Calendário Acadêmico, e, após sua finalização, os relatórios com os resultados dos cursos presenciais e a distância são extraídos do *Sistema Mentor Web*. A única exceção está no Curso de Medicina, cuja aplicação é feita de forma impressa, em razão das especificidades dos seus instrumentos de avaliação. Em seguida, os dados são analisados e sistematizados pela CPA e disponibilizados para os setores

responsáveis que, subsequentemente, os utilizam como contribuições para o planejamento e a tomada de decisão.

Os resultados da Autoavaliação Institucional da UNIFEBE são expressos em uma Escala Numérica<sup>1</sup>, na qual o conceito mínimo é equivalente à média 1 e o conceito máximo à média 5. A nota de corte que aponta fragilidade é o resultado 3,5 no indicador específico ou no geral de cada instrumento aplicado.

Durante a execução da Autoavaliação Institucional, os dados são monitorados pela CPA, com apoio da equipe técnica da Assessoria de Desenvolvimento Institucional, que elabora relatórios periódicos dos indicadores de participação e dos indicadores avaliados com o objetivo de garantir bons índices de participação e possibilitar a realização de ações corretivas, mesmo antes do término do processo.

Na fase final, de consolidação do processo de Autoavaliação Institucional, acontece a divulgação das conclusões oficiais de forma coletiva e individual. É nesse momento que a comunidade acadêmica conhece os resultados e os responsáveis das diversas áreas podem organizar suas ações e planejar novos objetivos, todos com o propósito de atender aos anseios da sua comunidade acadêmica, bem como as exigências da contemporaneidade.

Para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial 2023, a CPA analisou outros instrumentos de avaliação específicos, que são aplicados no decorrer do ano, conforme pode ser observado no Quadro 4:

Quadro 4 – Cronograma de aplicação dos instrumentos de avaliação de outros segmentos

DIMENSÃO AVALIADA	AVALIADORES	PERIODICIDADE
Avaliação do Clima Organizacional	Técnico-administrativos	Anual
Avaliação do Desempenho Docente	Discentes (Pós-Graduação)	Término da disciplina
Avaliação da Formação Continuada	Docentes	Término da Formação
Avaliação da Formação Continuada	Técnico-administrativos	Término da Formação
Avaliação da Infraestrutura	Discentes (Pós-Graduação)	Término do curso
Avaliação da Organização Curricular	Discentes (Pós-Graduação)	Término do curso
Avaliação da Coordenação de Cursos	Discentes (Pós-Graduação)	Término do curso
Avaliação dos Serviços de Apoio	Discentes (Pós-Graduação)	Término do curso

<sup>1</sup> A escala numérica é uma forma universalmente aceita de medição de pesquisa. Em uma pergunta com escala numérica, o número selecionado indicará a intensidade da opinião do respondente. (SURVEYMONKEY, 2021).

DIMENSÃO AVALIADA	AVALIADORES	PERIODICIDADE
Avaliação do Programa de Residência Médica	Médicos Residentes	Anual
Avaliação das Ações de Extensão e Eventos	Discente	Após cada ação
Avaliação dos Serviços para a Comunidade	Comunidade Externa	Permanente

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A fim de melhor compreender os anseios e inquietações da comunidade acadêmica, os instrumentos de avaliação possuem um campo para adição de comentários. Este espaço oportuniza a inserção de questões específicas que não estão descritas nos instrumentos avaliativos. Com esse recurso é possível descrever de maneira subjetiva, com liberdade para expor o seu parecer sobre os diversos assuntos que envolvem o ambiente universitário. Esse artifício possibilita que questões que não haviam sido contempladas nos instrumentos venham à tona de forma explícita, verdadeira e sigilosa.

Para a Avaliação do Clima Organizacional, a CPA conta com o auxílio do setor de Recursos Humanos, que auxilia na sensibilização e operacionalização da pesquisa com os técnico-administrativos. Entretanto, diferente da Autoavaliação Institucional, a avaliação do clima organizacional acontece somente uma vez ao ano.

A avaliação dos cursos de pós-graduação *lato sensu*, por outro lado, é realizada em dois momentos específicos, o primeiro acontece após o término de cada componente curricular, este é o momento em que o docente é avaliado. Os aspectos gerais dos cursos, em contrapartida, são avaliados após o seu término, considerando o seu curto período de integralização.

Quando se trata dos demais eventos e ações, existe uma operacionalização que é regida em parceria com a Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa, Extensão e Cultura (Propex). Em vista disso, as avaliações das ações de extensão, eventos institucionais e dos cursos de graduação, são realizados após o seu término. Do mesmo modo, a avaliação da Formação Continuada é realizada após a finalização de cada edição, no primeiro e segundo semestres, porém o apoio à sua operacionalização fica a cargo da Pró-Reitoria de Graduação (Proeng).

Já os serviços ofertados à comunidade são avaliados por meio de formulário impresso, disponível para preenchimento logo após a realização do atendimento.

Dentre esses serviços citamos a Clínica Escola e Serviços de Psicologia (CESP) e o Núcleo de Prática Jurídica (NPJ).

Os resultados obtidos por meio da Autoavaliação são difundidos mediante várias técnicas de comunicação, a depender do público-alvo. Com essa finalidade, a CPA costuma utilizar uma apresentação com dados específicos de cada curso, mensurados em comparativo com os dados gerais da UNIFEBE. Esse material é destinado aos Coordenadores de Curso, que, posteriormente, os divulgam para os docentes e acadêmicos. Outra importante forma de divulgação é a elaboração de infográficos que são disponibilizados digitalmente no site da UNIFEBE. Esse recurso possibilita a visibilidade de toda a comunidade acadêmica, e aparece na Central dos Professores, em reuniões de Coordenação de Cursos, em encontros com líderes de turmas e na Formação Continuada. A fim de atingir maior número de pessoas, o infográfico também é propagado de forma impressa em locais de evidência, onde a comunidade acadêmica usualmente transita.

O Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial elaborado pela CPA, obedece ao roteiro estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065, de 9 de outubro de 2014, e apresenta seis seções: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e das informações, ações previstas com base nessa análise e considerações finais.

### **3 DESENVOLVIMENTO**

Esta seção apresenta os dados e informações da UNIFEBE, referentes ao ano de 2023, relacionadas às dez dimensões do SINAES, que foram organizadas em cinco eixos e que consideraram a identidade e o Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIFEBE.

### 3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1 é composto pela Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação e deve evidenciar como ocorrem a articulação entre as atividades acadêmico-administrativas, o planejamento institucional e os processos avaliativos internos e externos da UNIFEBE.

A Autoavaliação Institucional é realizada na UNIFEBE desde 1999 e prima pela melhoria contínua do ambiente universitário, visando o desenvolvimento institucional e a promoção de benfeitorias para a comunidade acadêmica e para a sociedade como um todo. A CPA é responsável pelo planejamento, estruturação, aplicação e análise dos indicadores obtidos a partir da Autoavaliação Institucional. Por isso, ela realiza seu trabalho investigativo e analítico sempre alinhado aos objetivos, metas e estratégias previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Essa orientação visa verificar a concretização do que foi proposto no referido documento.

Para a realização deste Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional de 2023 foram utilizados os dados provenientes da Autoavaliação Institucional realizada no primeiro e no segundo semestre do ano de 2023. A fim de obter uma visão integral da Instituição, complementarmente foram analisados indicadores das Avaliações Externas – Conceito de Curso (CC), Conceito Institucional (CI), Conceito Enade, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD), Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Índice Geral de Cursos (IGC) – e documentos institucionais como o Plano de Desenvolvimento Institucional, o Relatório de Gestão e informações e relatórios fornecidos pela Reitoria, Pró-Reitorias, assessorias e demais setores administrativos, responsáveis pela condução e operacionalização das atividades acadêmico-administrativas da Instituição. Com base nessas informações, a CPA pôde aferir a compreensão e apropriação de todos os envolvidos nos processos avaliativos de maneira direta e indireta: docentes, discentes, técnico-administrativo e comunidade externa.

Em 2023, a UNIFEBE passou por Avaliação Institucional Externa, vinculada ao seu processo de Recredenciamento Institucional e ao seu processo de Migração para o Sistema Federal de Ensino. A Avaliação Institucional Externa *in loco* ocorreu

durante o período de 12 a 14 de junho, de forma virtual, por intermédio de uma Comissão Avaliadora nomeada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. O processo avaliativo foi realizado por três docentes que examinaram a UNIFEBE de acordo com as dez dimensões, materializada nos eixos e indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa. A UNIFEBE obteve o Conceito Institucional contínuo 4,76 e faixa 5. A Tabela 1, apresenta os conceitos obtidos pela UNIFEBE na sua última Avaliação Institucional Externa em cada um dos eixos em que foi avaliada.

Tabela 1 – Conceitos obtidos nos Eixos da Avaliação Institucional Externa de 2023

EIXO	CONCEITO	
	CONTÍNUO	FAIXA
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	4,80	5
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	4,67	5
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	4,73	5
Eixo 4 – Políticas de Gestão	4,86	5
Eixo 5 – Infraestrutura	4,77	5
Conceito de Curso	4,76	5

Fonte: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.

A última Avaliação Institucional Externa vivenciada pela UNIFEBE ocorreu no ano de 2015, quando a Instituição ainda estava vinculada ao Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina, no qual obteve CI contínuo 4,19 e faixa 4. No ano seguinte, 2016, a UNIFEBE também vivenciou um processo de Avaliação Institucional Externa, no âmbito do Sistema Federal de Ensino, vinculado ao seu processo de Credenciamento para Oferta de Educação a Distância, quando obteve Conceito Institucional faixa 4.

No âmbito da Autoavaliação Institucional, a UNIFEBE vivenciou dois momentos anuais, conforme previsto no Calendário Acadêmico: ao final do primeiro e do segundo semestres. A metodologia de aplicação dos questionários da Autoavaliação Institucional, foi abrangente, contemplando a utilização de ferramentas digitais ou de forma impressa, com o objetivo de contemplar todos os perfis dos respondentes e alcançar os maiores índices de participação possíveis.

Os dados provenientes da Autoavaliação Institucional são de extrema importância na análise do ambiente acadêmico e do processo de ensino-aprendizagem, e auxiliam no desenvolvimento de melhorias no ambiente acadêmico. Por isso, a CPA procura conscientizar os docentes e discentes a participarem ativamente da Autoavaliação Institucional. O índice de participação é um diagnóstico desse trabalho de conscientização e reflete o engajamento da comunidade acadêmica nesse processo. A Tabela 2 apresenta os índices de participação de acadêmicos e docentes dos cursos de graduação presenciais e a distância na Autoavaliação Institucional 2023, no primeiro e segundo semestres.

Tabela 2 – Índices de participação dos cursos de graduação na Autoavaliação Institucional 2023

CURSOS	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO			
	2023.1		2023.2	
	DOCENTES	DISCENTES	DOCENTES	DISCENTES
Administração	100%	76,97%	100%	62,42%
Arquitetura e Urbanismo	100%	52,27%	100%	58,11%
Ciências Contábeis	100%	81,37%	100%	69,70%
CST em Design Gráfico	100%	63,89%	100%	72,22%
CST em Gestão Comercial	100%	70,97%	100%	56,67%
CST em Processos Gerenciais	100%	67,86%	100%	53,85%
CST em Processos Gerenciais (EaD)	100%	64,86%	100%	53,49%
Design de Moda	100%	73,85%	100%	68,14%
Direito	100%	77,49%	100%	61,11%
Educação Especial	100%	80%	100%	84%
Educação Física – Bacharelado	100%	70%	100%	87,50%
Educação Física – Licenciatura	100%	78,69%	100%	88,52%
Engenharia Civil	100%	79,71%	100%	69,49%
Engenharia de Produção	100%	97,56%	100%	80%
Engenharia Mecânica	100%	96,63%	100%	85,88%
Engenharia Química	100%	91,49%	100%	76,09%
Fisioterapia	100%	80%	100%	51,47%
Letras – Inglês	100%	100%	100%	100%
Medicina	45,78%	65,64%	75,64%	75,87%
Pedagogia	100%	98,88%	100%	93,62%

CURSOS	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO			
	2023.1		2023.2	
	DOCENTES	DISCENTES	DOCENTES	DISCENTES
Pedagogia – Anos Iniciais do Ensino Fundamental	100%	100%	100%	91,67%
Psicologia	100%	67,53%	100%	68,52%
Publicidade e Propaganda	100%	54,92%	100%	53,64%
Sistemas de Informação	100%	66,45%	100%	52,60%
Tecnologia Educacional	100%	100%	100%	92%
UNIFEBE	80,43%	74,31%	91,48%	69,25%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A Tabela 2 evidencia que no primeiro semestre letivo, o único curso em que não houve a participação de 100% dos docentes foi o Curso de Medicina. Os cursos de Pedagogia – Anos Iniciais do Ensino Fundamental, Letras – Inglês e Tecnologia Educacional obtiveram 100% de participação tanto dos docentes quanto dos discentes. Os menores índices de participação dos discentes foram alcançados nos cursos de Arquitetura e Urbanismo e Publicidade e Propaganda.

No segundo semestre, a participação efetiva dos docentes se repetiu com 100% em todos os cursos, excluindo o Curso de Medicina, em que se constatou a participação de 75,64%, um índice considerado muito bom. Entre os discentes o menor índice de participação foi observado no Curso de Fisioterapia com 51,47%, seguido do Curso de Sistemas de Informação com 52,60%.

Os componentes curriculares que formam o Núcleo de Disciplinas Institucionais dos cursos de graduação, também são avaliados pelos discentes, de acordo com a periodicidade da sua oferta. Essa avaliação leva em consideração onze indicadores, a saber: cumprimento dos conteúdos, instrumentos e critérios de avaliação estabelecidos no plano de ensino pelos docentes; contribuição das leituras, vídeos e demais recursos indicados e utilizados pelos docentes para a compreensão dos conteúdos; instrumentos utilizados para a avaliação da aprendizagem e devolutiva dos docentes; incentivo a participação e desenvolvimento de atividades de extensão e iniciação científica pelos docentes; domínio das Tecnologias da Informação e Comunicação pelos docentes; relação teoria e prática nas atividades desenvolvidas; postura ética e profissional do corpo docente; domínio dos conteúdos pelos docentes;

metodologias de ensino utilizadas; pontualidade e bom uso do tempo pelos docentes; conteúdos da disciplina e sua relevância para a formação profissional e para o desenvolvimento da interdisciplinaridade.

No primeiro semestre letivo de 2023 foram avaliados os componentes curriculares do Núcleo de Disciplinas Institucionais de Comunicação e Linguagem e Desenvolvimento Regional. Já no segundo semestre foram avaliados os componentes de Cultura e Cidadania e Empreendedorismo e Inovação, e, novamente, Comunicação e Linguagem.

Destarte, analisando a avaliação desses componentes curriculares em 2023.1, verifica-se que o questionário para Comunicação e Linguagem foi aplicada à 570 estudantes, dos quais 431 responderam o questionário, ou seja, houve 76% de participação. No componente curricular de Desenvolvimento Regional, a avaliação foi aplicada a 391 estudantes e resultou em 319 respostas, o que corresponde a 82% de participação.

Em 2023.2, no componente curricular de Cultura e Cidadania o questionário foi aplicado para 538 alunos, obtendo um total de 363 respostas, o que gerou um percentual de 67% de participação. Em relação ao componente curricular de Empreendedorismo e Inovação observou-se um percentual de 73% de participação, com a aplicação do questionário para 399 discentes e a obtenção de 290 respostas. Já no componente curricular de Comunicação e Linguagem o questionário foi aplicado para 86 discentes, com a obtenção de 77 respostas, que representa um percentual de 90% de participação.

Na Tabela 3 estão expressas as médias gerais geradas pela avaliação dos componentes curriculares do Núcleo de Disciplinas Institucionais no ano de 2023.

Tabela 3 – Avaliação do Núcleo de Disciplinas Institucionais 2023

COMPONENTES CURRICULARES INSTITUCIONAIS	CURSOS PRESENCIAIS	
	2023.1	2023.2
Comunicação e Linguagem	4,38	4,66
Cultura e Cidadania	-	4,27
Desenvolvimento Regional	4,39	-
Empreendedorismo e Inovação	-	4,46

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Da mesma forma, a CPA da UNIFEBE analisou os resultados da Avaliação da Extensão Curricular, que passou a fazer parte da Autoavaliação Institucional da UNIFEBE no segundo semestre letivo de 2021.

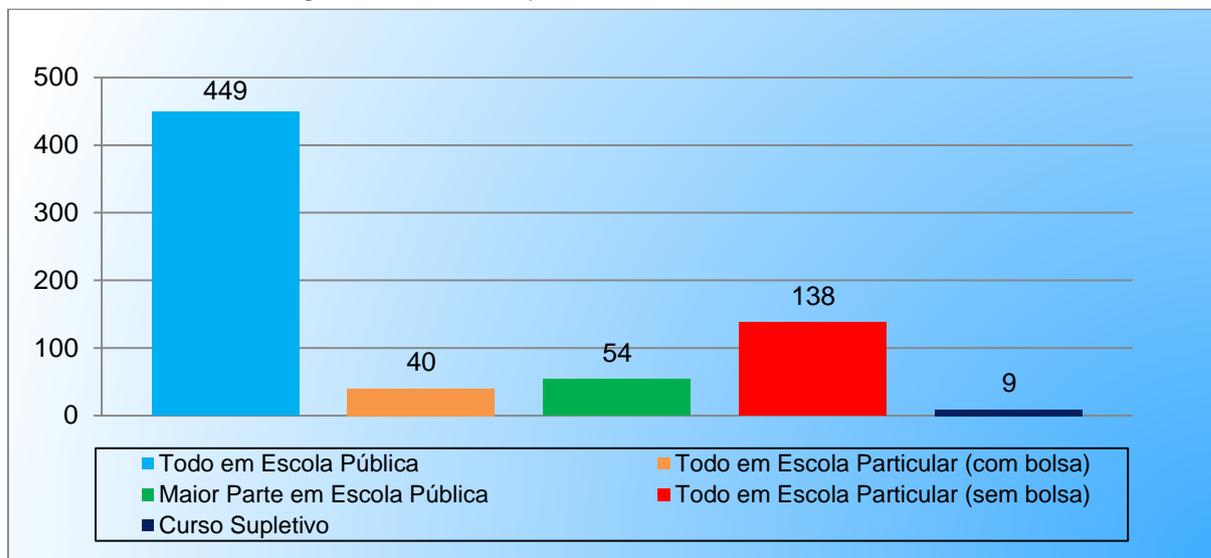
A pesquisa do Perfil dos Ingressantes é uma ferramenta importante na compreensão e conhecimento do público estudantil, é por meio dela que são planejadas ações para o aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem. Além disto, são tomadas decisões que levam à melhoria das condições de infraestrutura e de serviços oferecidos. Para a obtenção dos dados do perfil dos ingressantes de 2023, a referida pesquisa foi aplicada no início do segundo semestre, tanto para as turmas que ingressaram no início do ano, quanto para aquelas que ingressaram na metade do ano.

A pesquisa para identificar o perfil dos estudantes ingressantes foi direcionada a 822 estudantes, sendo que destes, 698 responderam o questionário, contabilizando um índice de participação de 85%. Na referida pesquisa constatou-se que 55% dos ingressantes possuem entre 18 a 19 anos e 95% são solteiros. Esse dado configura um perfil de estudantes jovens e que ingressaram na universidade logo após a conclusão do Ensino Médio. Outra característica marcante é a predominância de ingressantes do sexo feminino, com 59%. Em relação ao local de domicílio, 67%, residem no município de Brusque, dos quais 14% residem no bairro Santa Terezinha e 10% no centro da cidade. Considerando o deslocamento para a Instituição, 33% utilizam o carro e 29% utilizam o transporte coletivo. Outro aspecto observado foi o estado de origem, 75% dos estudantes são de Santa Catarina e 72% residem no município de Brusque há mais de 10 anos. Em relação à cultura, de maneira predominante, 40% se identificam com a cultura italiana e 26% com a cultura alemã.

Quando questionados sobre as impressões causadas pela UNIFEBE até o momento da avaliação, 72% dos entrevistados afirmaram que a Instituição está dentro das expectativas, enquanto que para 23% está acima das expectativas. Outro aspecto avaliado foi a escolha do curso, quando foi constatado que 23% tomaram a decisão por causa de suas próprias aptidões e 49% afirmaram conhecer as atividades desenvolvidas na profissão escolhida.

O Gráfico 1, demonstra o tipo de estabelecimento onde os acadêmicos ingressantes do ano de 2023 cursaram o Ensino Médio.

Gráfico 1 – Perfil dos Ingressantes 2023: tipo de estabelecimento onde cursou o Ensino Médio

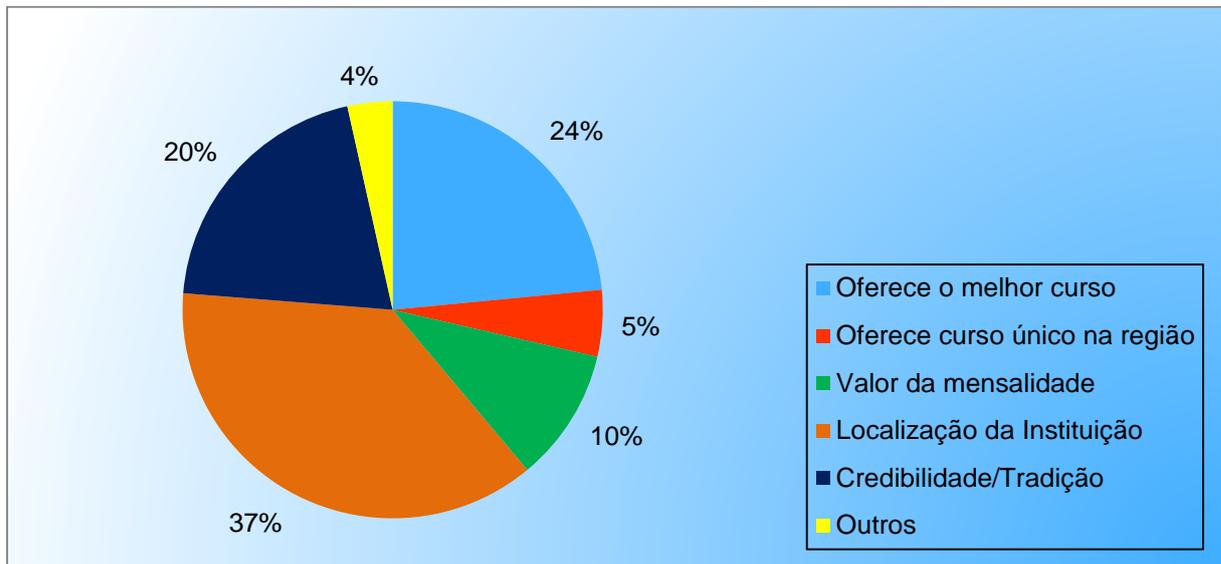


Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os quantitativos do gráfico acima correspondem ao seguinte percentual: 65% dos acadêmicos ingressantes cursaram o Ensino Médio todo em escola pública; 6%, todo em escola particular com bolsa; 8%, maior parte em escola pública; 20%, todo em escola particular sem bolsa; e 1%, em cursos supletivos.

O perfil dos ingressantes em relação à ocupação profissional aponta que 28% são empregados do comércio, 27% são empregados da indústria e 26% são apenas estudantes. Do total de ingressantes, 41% não exerce função de emprego na área de estudo e 39% têm jornada de trabalho entre 6 a 8 horas diárias. A renda bruta mensal de 47% dos ingressantes é de até R\$ 2.424,00. Para o pagamento das mensalidades, 49% afirmaram que não recebem auxílio para custear seus estudos. Dentre as 17 bolsas institucionais oferecidas pela Instituição, em somente 5 delas a maioria dos estudantes demonstrou conhecimento da sua existência, são elas: Atleta, Enem, Melhor aluno, Mérito e Pesquisa. No Gráfico 2, podemos observar os motivos que levaram os estudantes ingressantes a escolher a UNIFEBE.

Gráfico 2 – Perfil dos Ingressantes 2023: motivos pela escolha da UNIFEBE



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A pesquisa do Perfil dos Ingressantes apresenta espaço para justificativa das respostas em algumas perguntas. No que diz respeito aos motivos que levaram os ingressantes a escolher a UNIFEBE, destaca-se os seguintes comentários: “Qualidade do ensino”; “Já estudava aqui”; “Professores qualificados”; “Mais barato que em São Paulo”; “A forma que tratam os alunos, como pessoas e não números”; “Melhor nota”; “Estrutura da faculdade e método”; “Ser presencial”; entre outros.

Na UNIFEBE os cursos de graduação realizam suas práticas de estágio curricular obrigatório com o propósito de vivenciar na prática o que se aprendeu em sala de aula e desenvolver as competências previstas no perfil profissional do egresso. Muitas dessas atividades de estágio curricular obrigatório são realizadas em ambientes institucionais que proporcionam a oferta de serviços assistenciais para a comunidade externa.

A Clínica Escola e Serviços em Psicologia e o Núcleo de Prática Jurídica são exemplos de serviços prestados à comunidade, que evidenciam o impacto dessas atividades na melhoria da qualidade de vida das pessoas. A Avaliação dos Serviços Prestados para a Comunidade traduz para a UNIFEBE o nível de satisfação das pessoas atendidas – comunidade externa – com o Núcleo de Prática Jurídica e com a Clínica Escola e Serviços em Psicologia, numa escala de 1 a 5. A Tabela 4 apresenta

os resultados da Avaliação dos Serviços Prestados para a Comunidade, pelo NPJ e pela CESP, em 2023.

Tabela 4 – Avaliação dos Serviços Prestados para a Comunidade 2023

INDICADORES	CESP		NPJ	
	2023.1	2023.2	2023.1	2023.2
Qualidade do atendimento da recepção	4,79	4,27	4,60	4,55
Qualidade dos serviços prestados	4,78	4,55	4,48	4,71
Instalações físicas	4,45	4,55	4,03	4,57
Horário de funcionamento	4,41	4,36	4,17	4,18
Conceito geral	4,61	4,43	4,32	4,50

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Em 2023.1, 42 pessoas avaliaram os serviços da Clínica Escola e Serviços de Psicologia e 80 pessoas avaliaram o Núcleo de Prática Jurídica. Naquele momento foram registrados os seguintes comentários: “Apenas agradecimentos pelo trabalho desenvolvido” (CESP); “Ser chamado mais rápido” (CESP); “O atendimento foi maravilhoso, super recomendo. Serviços prestados e a atenção não tem o que reclamar satisfeita até aqui. Parabéns” (NPJ); “Ocupação para crianças” (NPJ); “Uma ocupação” (NPJ); “Deveriam expandir o horário de atendimento” (NPJ).

Já no segundo semestre, 11 pessoas avaliaram o serviço da Clínica Escola e Serviços de Psicologia (sem comentários) e 76 pessoas avaliaram o Núcleo de Prática Jurídica e registraram os seguintes comentários: “Está bom não precisa melhorar”; “Poderia ter + horários e dias disponíveis p/ atendimento”; “As moças que me atenderam foram ótima Andreza e thais”; “Vocês tem um ótimo atendimento agradeço muito a atenção Deus abençoe cada um (abraço)”; “Deveria ter atendimentos aos sábados também, muita gente trabalha”; “Deveria ver a possibilidade de atendimento aos sábados”; “Atendentes e estagiarias compreensivas e simpáticas”; “ótimo”.

Os Cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* também são avaliados periodicamente pela CPA, sendo que os indicadores que compõem a análise desse Relatório Autoavaliação Institucional Parcial de 2023, contemplou cinco dimensões: Desempenho Docente; Coordenação de Curso; Infraestrutura; Organização Curricular e; Serviços de Apoio.

No âmbito das Avaliações Externas de Cursos, o Curso de Arquitetura e Urbanismo vivenciou sua Avaliação Externa Virtual *In Loco*, vinculada ao seu processo de Renovação de Reconhecimento, no ano de 2023. Na Tabela 5 são apresentados os conceitos por dimensão avaliada, bem como o Conceito de Curso contínuo e faixa obtido pelo Curso.

Tabela 5 – Conceitos por Dimensão e CC de Arquitetura e Urbanismo de 2023

CURSO	DIMENSÃO*			CONCEITO DE CURSO	
	1	2	3	CONTÍNUO	FAIXA
Arquitetura e Urbanismo	5,00	4,00	4,89	4,57	5

\* 1 – Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica; 2 – Dimensão 2: Corpo Docente e Tutorial; Dimensão 3: Infraestrutura.

Fonte: Inep.

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade) é componente curricular obrigatório dos cursos de graduação. Em 2022, foram inscritos os ingressantes dos seguintes cursos de graduação da UNIFEBE para participarem do Exame: Administração, Ciências Contábeis, Design Gráfico, Direito, Gestão Comercial, Processos Gerenciais, Processos Gerenciais (EaD), Psicologia e Publicidade e Propaganda. Em razão da Portaria Normativa MEC n.º 41, de 20 de janeiro de 2022, que estabeleceu o Regulamento do Enade de 2022, embora tenham sido inscritos, os ingressantes foram dispensados de realizar a prova.

Já na condição de concluintes foram inscritos alunos dos cursos de: Administração, Ciências Contábeis, Design Gráfico, Direito, Gestão Comercial, Processos Gerenciais, Processos Gerenciais (EaD), Psicologia e Publicidade e Propaganda, que realizaram a prova do Enade no dia 27 de novembro de 2022.

O Conceito Enade faixa e contínuo dos cursos de graduação da UNIFEBE que participaram do Exame em 2022, referente ao ano III do 6.º ciclo avaliativo e que foram divulgados no ano de 2023, estão expressos na Tabela 6.

Tabela 6 – Conceito Enade faixa e contínuo de 2022

CURSOS	CONCEITO ENADE	
	CONTÍNUO	FAIXA
Administração	3,0110	4
Ciências Contábeis	3,1530	4
CST em Design Gráfico	2,5460	3
CST em Gestão Comercial	2,9690	4
CST em Processos Gerenciais	2,1570	3
CST em Processos Gerenciais (EaD)	3,9450	5
Direito	2,4490	3
Psicologia	2,1150	3
Publicidade e Propaganda	1,9490	3

Fonte: Inep.

Além de olhar os desempenhos isoladamente, a CPA analisou a posição que os cursos da UNIFEBE que participaram do Enade 2022 ocupam, quando comparados aos mesmos cursos no Brasil, no estado e no município. O objetivo da análise comparativa, disponível na Tabela 7, foi aferir como está a formação oferecida pelos cursos de graduação da UNIFEBE, frente aos demais cursos.

Tabela 7 – Posição dos cursos de graduação da UNIFEBE

CURSOS	BRASIL	SC	BRUSQUE
Administração	359.º de 1806	26.º de 83	2.º de 3
Ciências Contábeis	208.º de 1242	18.º de 66	1.º de 2
CST em Design Gráfico	47.º de 134	4.º de 4	1.º de 1
CST em Gestão Comercial	66.º de 265	6.º de 19	1.º de 1
CST em Processos Gerenciais	188.º de 327	21.º de 32	2.º de 3
CST em Processos Gerenciais (EaD)	19.º de 327	2.º de 32	1.º de 3
Direito	539.º de 1258	30.º de 64	1.º de 1
Psicologia	386.º de 746	21.º de 39	1.º de 1
Publicidade e Propaganda	268.º de 345	15.º de 20	1.º de 1

Fonte: INEP.

Os demais indicadores referentes ao ano III do 6.º ciclo avaliativo – Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD), Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Índice Geral de Cursos (IGC) até a conclusão deste

Relatório Autoavaliação Institucional Parcial 2023, ainda não haviam sido divulgados pelo INEP.

Para identificar a qualidade das condições de trabalho da UNIFEBE na visão dos técnico-administrativos, em novembro de 2023 foi aplicada a Avaliação do Clima Organizacional, que contempla sete dimensões: Comunicação, Relacionamento Interpessoal, Condições de Trabalho, Imagem de Adesão, Treinamento e Desenvolvimento, Lideranças e Administração Superior. Essas dimensões, contemplam um total de quarenta e oito indicadores. Por meio do *Google Forms*, a Avaliação do Clima Organizacional foi aplicada para 175 técnico-administrativos, dos quais 121 responderam. Participam dessa pesquisa todos os técnico-administrativos, e funcionários vinculados aos serviços gerais e manutenção. Além disso, os docentes que também cumulam função técnico-administrativa, como é o caso dos coordenadores de cursos, pró-reitores e reitora, também participaram.

No âmbito do Eixo 1, cabe destacar que em 2023, a CPA revisou e aprovou um novo Instrumento de Avaliação do Clima Organizacional, que entrará em vigor em 2024, contemplando novos indicadores e um espaço para comentários. Ademais, a CPA elaborou e aprovou dois novos instrumentos de pesquisa – Perfil dos Docentes e Perfil dos Técnico-Administrativos – que passarão a ser aplicados a partir de 2024. Esses instrumentos possibilitarão à Instituição conhecer o perfil dos atores institucionais, servindo de subsídio para tomada de decisão e elaboração de políticas, voltadas à melhoria contínua do ambiente institucional.

### 3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

As Dimensões 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 – Responsabilidade Social da Instituição são o foco do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.

No ano de 2023, a CPA analisou as ações acadêmicas e administrativas desenvolvidas no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão, da cultura e da gestão, verificando sua conformidade com as diretrizes estratégicas, objetivos, metas, ações e prazos previstos no PDI. Além disso, verificou a coerência das ações com a missão,

visão, princípios e valores da UNIFEBE. No Quadro 5, são descritas as quatorze diretrizes estratégicas, que norteiam o PDI 2023-2027.

Quadro 5 – Diretrizes Estratégicas do PDI 2023-2027

Nº	DIRETRIZES ESTRATÉGICAS
1	Ampliação e manutenção de infraestrutura compatível com as necessidades.
2	Sustentabilidade econômico-financeira.
3	Qualidade no processo de ensino-aprendizagem.
4	Acesso e permanência no Ensino Superior.
5	Fortalecimento do relacionamento e comunicação institucional.
6	Incentivo e consolidação de parcerias com a comunidade.
7	Fortalecimento da integração da Instituição com o mundo do trabalho.
8	Criação de novos cursos.
9	Fortalecimento do ensino presencial.
10	Fortalecimento da marca institucional.
11	Valorização dos recursos humanos.
12	Garantia da sustentabilidade ambiental.
13	Fortalecimento da política de internacionalização.
14	Avaliação e monitoramento do planejamento institucional.

Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional 2023-2027.

No que diz respeito à “Diretriz Estratégica 1 – Ampliação e manutenção da Infraestrutura compatível com as necessidades”, os documentos analisados pela CPA, constataram as seguintes ações realizadas: lançamento da pedra fundamental da 2ª etapa do Complexo Esportivo, que abrigará o ginásio poliesportivo, academia e outros ambientes e cenários de práticas; início da construção do Bloco H, com infraestrutura voltada aos cursos da área da saúde; reformas dos banheiros feminino e masculino do térreo do Bloco A; implantação do banheiro familiar com fraldário no térreo do Bloco A; início da reforma da recepção institucional no térreo do Bloco A; implantação de 3 novos laboratórios didáticos especializados (Laboratórios de Cinesioterapia, Recursos Terapêuticos Manuais e o Eletrotermofototerapia); novos espaços e mobiliários para os setores de Contabilidade, Editora UNIFEBE, Assessoria de Comunicação Social, Manutenção e Suprimentos; início das obras de dois novos laboratório didáticos especializados para o Curso de Fisioterapia no Bloco F; início da

obra de reforma e ampliação do CESP no Bloco E; construção do muro nos fundos da Instituição, para melhorar a segurança no Campus; início da reforma de ampliação do Laboratório de Habilidades Médicas – Enfermarias I e II no Bloco F; melhorias na Brinquedoteca e no Laboratório de Metodologias Ativas; implantação do *Pocket Lab*, laboratório de informática itinerante, montado nas salas de aula, conforme demanda; aquisição de novos equipamentos para o Laboratório de Química e Laboratório de Materiais de Construção Civil e Solos; novo espaço para o Centro de Mecânica Aplicada (CMEA) – Baja Pelznickel e; inauguração do espaço para as atividades didáticas e pedagógicas dos estudantes da área da saúde no Hospital Arquidiocesano Cônsul Carlos Renaux. A CPA observou ainda, uma série de investimentos na infraestrutura tecnológica institucional e dos cursos.

As melhorias implantadas no âmbito da infraestrutura física e tecnológica da Instituição são abordadas de maneira detalhada na seção “3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física”.

Na “Diretriz Estratégica 2 – Sustentabilidade econômico-financeira” é possível destacar a entrada de recursos por meio de programas do Governo Estadual. O Programa de Apoio Estudantil do Governo do Estado de Santa Catarina (UNIEDU) continuou contemplando acadêmicos com bolsas de auxílio financeiro no ano de 2023. E depois, na segunda metade do ano de 2023, com o Programa Universidade Gratuita lançado pelo Governo do Estado de Santa Catarina, surgiu uma nova forma de custear os estudos na graduação pelos alunos que antes eram apoiados pelo UNIEDU. A UNIFEBE aderiu a esse Programa, possibilitando aos seus alunos conseguirem bolsas de até 100%, até a conclusão do Curso, mediante a oferta de contrapartidas institucionais.

No mês de novembro de 2023 foi divulgada a primeira lista dos 62 alunos contemplados com o Programa Universidade Gratuita, que receberão o auxílio financeiro para custear o curso.

Outro aspecto relevante referente a sustentabilidade econômico-financeira, foi a boa entrada de novos alunos no ano de 2023, tanto no primeiro, quanto no segundo semestre. Considerando que a Instituição depende, quase que exclusivamente da mensalidade dos alunos, esse foi um indicador de destaque observado pela CPA.

Em suas análises, a CPA identificou que no ano de 2023, houve o aumento de vagas para o Curso de Design de Moda, que aumentou de 50 para 80 vagas anuais; e do Curso de Sistemas de Informação, que aumentou o número de 80 para 120 vagas anuais, demonstrando a grande procura por esses cursos.

Outro fato relevante para a sustentabilidade financeira foi a venda do imóvel da UNIFEBE localizado a Rua Manoel Tavares n.º 52, no centro da cidade de Brusque. A venda do imóvel, onde antes era localizado o Anfiteatro da UNIFEBE foi oficializada no mês de novembro, após um longo período de ociosidade do referido prédio. O valor recebido pela venda foi de 5 milhões de reais, os quais serão reinvestidos em melhorias no Campus Santa Terezinha.

Considerando a “Diretriz 3 – Qualidade no processo de ensino-aprendizagem” e a “Diretriz 9 – Fortalecimento do ensino presencial”, a CPA observou a concretização da meta prevista no PDI que previa a criação de novos mecanismos de avaliação do processo de ensino-aprendizagem. Com esse objetivo, foi implantado em 2023 um banco de questões por meio da Plataforma AvaliA+ e a Prova Operatória Institucional (POI) que faz uso dessas questões. De natureza igual, a CPA observou os investimentos constantes que a UNIFEBE fez em Formação Continuada para o aprimoramento da prática docente, que impactam diretamente a qualidade do processo de ensino-aprendizagem, especialmente a oferta de oficinas sobre a utilização de slides interativos, *scape room*, gamificação e o recurso de sala de aula invertida, que atendem a meta proposta no PDI, que previa a oferta de Formação Continuada voltada ao uso de metodologias ativas e das Tecnologias da Informação e Comunicação. Do mesmo modo, observou-se a revisão de inúmeros atos normativos relacionados ao ensino, como: regulamentos de estágios curriculares supervisionados, Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs), atividades complementares; laboratórios didáticos especializados; provas de suficiência, avaliação da aprendizagem, entre outros. Além disso, houveram atualizações significativas em Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs), incluindo a reestruturação de matrizes curriculares, atualizações de ementários de cursos e revisão de referências bibliográficas básicas e complementares.

Cabe frisar a continuidade do processo de implantação dos cursos novos, especialmente do Curso de Medicina, que, diante da especificidade do currículo e da metodologia adotada, necessita de momentos de Formação Continuada específicos, bem como, revisão constante dos atos regulatórios e das práticas adotadas conforme o curso avança, além da ampliação dos convênios com estabelecimentos de saúde vinculadas ao Sistema Único de Saúde (SUS).

A “Diretriz Estratégica 4 – Acesso e permanência no Ensino Superior” foi concretizada com a divulgação e promoção de novos recursos para a obtenção de bolsas de estudo que visam o custeio das mensalidades, o que contribui diretamente para o fortalecimento do ensino presencial. Dentre as bolsas de estudo concedidas, destacam-se as provenientes do Governo Estadual (UNIEDU e Programa Universidade Gratuita) e as bolsas institucionais da UNIFEBE, que constituem importante fonte de auxílio financeiro para os estudantes. Nas bolsas institucionais a CPA identificou em 2023, a criação e início da oferta da bolsa incentivo artístico cultural para o Grupo Teatral da UNIFEBE e a atualização da política de incentivos econômicos nas mensalidades escolares em unidades de ensino mantidas pela FEBE.

A permanência no ensino superior semelhantemente depende do acompanhamento pedagógico oferecido ao acadêmico. Para tanto, a oferta dos cursos de nivelamento, constitui-se em um importante serviço de apoio aos acadêmicos que tem dificuldade nos componentes curriculares de Língua Portuguesa, Matemática e Informática Básica. Na Tabela 8, a CPA apresenta os números de acadêmicos participantes nos cursos de nivelamento, por semestre letivo.

Tabela 8 – Acadêmicos participantes dos cursos de nivelamento em 2023

<b>CURSOS DE NIVELAMENTO</b>	<b>2023.1</b>	<b>2023.2</b>
Matemática	26	26
Língua Portuguesa	58	41
Informática Básica	14	5
Total	98	72

Fonte: Proppex

O apoio pedagógico e psicológico prestado pelo Serviço de Atendimento ao Estudante (SOAE) é valoroso no auxílio à estabilidade dos acadêmicos, especialmente os que possuem alguma deficiência, transtorno ou outra necessidade educacional especial. Outro serviço de apoio à permanência estudantil disponibilizado pela IES é o *HelpFEBE*, que auxilia os acadêmicos a encontrarem prestadores de serviços de manutenção domiciliar, atendimento médico, odontológico ou outros serviços necessários para solucionar imprevistos do dia a dia.

Na análise das ações voltadas ao cumprimento da “Diretriz Estratégica 5 – Fortalecimento do relacionamento e comunicação institucional”, sobressaem as frequentes ações de integração entre os técnico-administrativos, promovidas pela IES, a fim de criar e fortalecer vínculos. Nessas ações os técnico-administrativos ingressantes passam por um momento de acolhida que os integra à equipe da UNIFEBE e conhecem um pouco da estrutura e funcionamento da IES quando são apresentados aos diversos setores. De modo igual aos técnico-administrativos, os acadêmicos calouros têm os seus momentos de adaptação. Para tal, existem dois eventos de acolhida, a Recepção de Calouros, para os ingressantes de todos os cursos e a Cerimônia do Jaleco destinada aos Curso de Medicina e Fisioterapia. Com tal característica, destaca-se a manutenção das ações vinculadas à política de acompanhamento e relacionamento com os egressos; a realização de visitas guiadas à Instituição, por alunos do Ensino Médio interessados na UNIFEBE, suas famílias, comunidade em geral e autoridades, que somaram aproximadamente 400 visitantes em 2023; o atendimento humanizado e individualizado durante todo o processo de matrícula; a agilidade e resolubilidade nos atendimentos dos setores; reposicionamento do canal da Ouvidoria no site, para dar maior destaque a esta ferramenta; participação em feiras e outros eventos promovidos pela comunidade, empresas, instituições ensino, poder público, entre outros; ampliação do uso das mídias digitais institucionais; publicação dos resultados da Autoavaliação Institucional e das Avaliações Externas; manutenção da divulgação de notícias e atos oficiais no site institucional e; ampliação e fortalecimento do uso das redes sociais.

Quanto às inovações na comunicação institucional, a CPA observou que em 2023 houve uma migração na utilização do *Google Meet* para o *Microsoft Teams*, em

virtude das limitações das ferramentas do *Meet*, principalmente, no período pós pandemia. O Microsoft *Teams* é um aplicativo de colaboração, que permite o trabalho híbrido e disponibiliza as seguintes ferramentas: *Chat*, *Teams*, Calendário e Aplicativos. Por conseguinte, o *Teams* passou a ser mais utilizado tanto nas atividades de ensino, quanto nas administrativas, permitindo a participação de mais de 100 pessoas em atividades híbridas e a gravação da videoconferência. De natureza igual, foi percebida uma atualização no sistema de telefonia, passando da voz analógica para a digital. A implantação da Voz sobre IP (VOIP) teve início no ano de 2022, mas chegou à plenitude no ano de 2023. O VOIP melhorou a qualidade das ligações e tornou ilimitada a criação de ramais institucionais. Esse sistema possibilita inclusive a disponibilização de um ramal na casa de um técnico-administrativo que esteja em *home-office*.

No contexto da “Diretriz Estratégica 6 – Incentivo e consolidação de parcerias com a comunidade” e da “Diretriz Estratégica 7 – Fortalecimento da integração da Instituição com o mundo do trabalho”, a CPA destaca a promoção de ações em parceria com a comunidade por meio da Curricularização da Extensão, nas quais os acadêmicos de todos os cursos, sob orientação de docentes, colocam em prática nas escolas, empresas, organizações não governamentais (ONGs), e outras instituições da comunidade externa, local e regional, os projetos de extensão desenvolvidos de acordo com a temática definida para o semestre letivo. Por meio dos convênios de estágio curricular obrigatório e não obrigatório, a UNIFEBE fortalece o vínculo com a comunidade externa e o mundo do trabalho e viabiliza o aprendizado de competências próprias da atividade profissional e à contextualização curricular. Outro destaque são os convênios efetuados pela Instituição no ano de 2023, que garantem a realização de atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura.

A “Diretriz Estratégica 8 – Criação de novos cursos” foi consolidada com o planejamento e criação interna do Curso de Enfermagem. Após a aprovação da criação do Curso nos conselhos da mantida e mantenedora, a UNIFEBE protocolou processo de Autorização do Curso no Ministério da Educação e no momento aguarda a instrução processual, para que possa iniciar a sua oferta. A CPA ainda constatou a criação de novos cursos de pós-graduação *lato sensu*: Especialização em LIBRAS:

tradução e interpretação e Especialização em Neuropsicopedagogia Institucional e Educação Especial Inclusiva. Além disso, a UNIFEBE aprovou internamente a criação do Programa de Pós-graduação em Educação em Rede e do Curso de Mestrado Acadêmico em Educação em Rede, a ser ofertado em parceria com a Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP), cujo credenciamento estava tramitando na Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), no momento em que esse Relatório de Autoavaliação Institucional foi finalizado.

A “Diretriz Estratégica 10 – Fortalecimento da marca institucional” foi evidenciada nos diversos eventos realizados pela UNIFEBE na comunidade, fazendo com que o nome da Instituição estivesse presente nos mais diferentes segmentos do município e da região. Podemos destacar os eventos realizados na praça central do município de Brusque, quando são oferecidos atendimentos específicos dos cursos para a comunidade ou atividades recreativas, nas escolas, hospitais e outros estabelecimentos. Com tal característica, campanhas publicitárias nos veículos de comunicação municipal e regional são promovidas a fim de manter a população informada sobre a realidade institucional. As redes sociais divulgam a marca UNIFEBE e podem ser acessadas a qualquer momento, alcançando um número significativo de pessoas. Outra importante ação de fortalecimento da marca institucional é destinada ao público alvo da Instituição, os estudantes concluintes do Ensino Médio, por meio de dois eventos expressivos – Quiz UNIFEBE e o UNIFEBE Profissões (UP) – que abrangem um grande número de participantes. A realização do Quiz UNIFEBE foi retomada em 2023 e contou com a participação de 30 escolas públicas e 4 escolas privadas, de Brusque e região.

O UNIFEBE Profissões é o maior evento que a Instituição promove, abrindo as portas da universidade para receber a comunidade escolar de toda a região. Na edição de 2023, em torno de 3 mil estudantes do Ensino Médio de Brusque e região, puderam tirar dúvidas sobre bolsas de estudo, fazer testes vocacionais, conhecer as possibilidades de intercâmbio, conversar com quem já vivencia diariamente a universidade, conhecer a infraestrutura da UNIFEBE e dos mais de 60 laboratórios didáticos especializados, ambientes e cenários de prática, conhecer os cursos de graduação que a UNIFEBE oferece e descobrir com qual eles se identificam. O evento

reuniu no Campus Santa Terezinha, alunos e professores das escolas de Ensino Médio de Botuverá, Brusque, Canelinha, Gaspar, Guabiruba, Itajaí, Major Gercino, Nova Trento, São João Batista e Tijucas.

Com relação à “Diretriz Estratégica 11 – Valorização dos recursos humanos” a CPA observou a criação de duas novas funções e cargos administrativos no Plano de Carreiras, Cargos e Salários da UNIFEBE, a de Psicólogo Organizacional e de Assessor de Coordenador de Curso de Graduação; a revisão do Regulamento do Plano de Carreiras, Cargos e Salários Docente da UNIFEBE; a Formação Continuada; os momentos de integração, comemoração e reconhecimento; os benefícios; a disponibilização de academia de musculação gratuita para técnico-administrativos e docentes, mediante inscrição e disponibilidade de horários; entre outras ações que promoveram a valorização dos recursos humanos.

Na “Diretriz Estratégica 12 – Garantia da sustentabilidade ambiental”, a CPA constatou que a Educação Ambiental continua fazendo parte do currículo de todos os cursos de graduação e nas atividades realizadas, do mesmo modo que o Comitê de Sustentabilidade da UNIFEBE permanece ativo. A UNIFEBE, como ação educativa para estimular o descarte adequado de resíduos, possui lixeiras para coletas seletivas em pontos estratégicos da IES. Com essa característica, há um ponto na Instituição para descarte de pilhas, baterias, lixo eletrônico, azeite doméstico, lacres e tampinhas, sendo esses dois últimos repassados a ONGs. De natureza semelhante, a UNIFEBE faz a reciclagem de papel e papelão, vendendo os resíduos para empresas terceirizadas de reciclagem. Da mesma maneira, no Calendário Acadêmico da Instituição está prevista a Semana do Meio Ambiente, momento em que são promovidas palestras, exposições, debates, transmissões ao vivo feitas pela internet (*lives*), dentre outras atividades relacionadas à temática, contando com a participação de acadêmicos, docentes e da comunidade externa. Do mesmo modo, a Educação Ambiental é uma das temáticas transversais contempladas na Curricularização da Extensão. A realização do 6.º Congresso de Inovação, Tecnologia e Sustentabilidade (ITS) que acontece a cada dois anos, foi mais uma ação que reforçou o propósito da sustentabilidade ambiental. Na Tabela 9, apresenta-se o número de trabalhos submetidos ao Congresso de Inovação, Tecnologia e Sustentabilidade em 2023.

Tabela 9 – Quantitativo de trabalhos submetidos ao ITS 2023

LINHAS DE PESQUISA	MODALIDADES	
	ARTIGO COMPLETO	RESUMO EXPANDIDO
Cidades e Comunidades Sustentáveis	2	3
Produção e Consumo Sustentável	5	3
Gestão da Inovação e Tecnologias Limpas	1	1
Total	8	7

Fonte: Proppex.

Nos documentos disponibilizados à CPA foi observada a realização de 8 (oito) episódios da série “Eco-Live” no ano de 2023, que objetivam discutir assuntos relacionados à questão ambiental na alçada do Comitê de Sustentabilidade e do Laboratório de Cidadania e Educação em Direitos Humanos da UNIFEBE e aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

A “Diretriz Estratégica 13 – Fortalecimento da política de internacionalização” foi consolidada por meio do Programa de Internacionalização da UNIFEBE, que tem por objetivo principal inserir a Instituição no cenário universitário internacional, por meio de ações que incentivam a comunidade acadêmica a participar de experiências de ensino, iniciação científica e extensão em universidades estrangeiras.

Pensando na internacionalização, percebe-se que o domínio da língua inglesa é imprescindível na comunicação global na contemporaneidade. Como língua franca, é por meio dela que acontecem as interações no mundo globalizado. Por isso, a fim de auxiliar na conexão da comunidade acadêmica com instituições de outros países e promover o acesso à pesquisa internacional, houve a abertura da primeira turma de inglês do UNIFEBE idiomas. As aulas ocorreram aos sábados de manhã, das 9h às 12h, no Laboratório de Metodologias Ativas da Instituição. O UNIFEBE Idiomas tem como objetivo promover a formação e fluência em diferentes idiomas, integrando o estudante em situações do cotidiano de sua área de atuação, por meio de atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura. O processo de ensino-aprendizagem pode acontecer por intermédio de cursos, atividades culturais e viagens de estudo internacionais.

O intercâmbio estudantil foi evidenciado durante o ano de 2023 atendendo a três acadêmicos da graduação que realizaram seus estudos em universidades do

exterior. As universidades contempladas foram três: Universidade de Karlsruhe na Alemanha; Universidade do Porto e Universidade do Minho, ambas em Portugal. Além dos intercâmbios realizados, três novos convênios foram firmados com as seguintes instituições: Alberghiero Costaggini Rieti da Itália; Chio Lecca Fashion School do Peru e; Universidade Lusófona de Portugal.

Em dezembro de 2023, uma acadêmica foi selecionada para realizar a pesquisa internacional “Emissões de Gases de Efeito Estufa Relacionadas ao Transporte das Universidades”, juntamente com a Universidade de Ciências Aplicadas de Karlsruhe, da Alemanha. A pesquisa terá a duração de dez meses, com início entre março e abril de 2024, com remuneração para a acadêmica pesquisadora durante todas as etapas. As atividades serão realizadas em parte no Brasil, na UNIFEBE, e em parte na universidade de Karlsruhe, na Alemanha.

Atualmente, a UNIFEBE possui 18 acordos de cooperação internacional vigentes, com instituições de 10 países, que possibilitam o intercâmbio de acadêmicos, docentes e técnico-administrativos, conforme pode ser observado no Quadro 6.

Quadro 6 – Relação de convênios com universidade estrangeiras em vigor em 2023

PAÍS	UNIVERSIDADE
Alemanha	HOF University of Applied Sciences (HOF)
	Karlsruhe University of Applied Sciences (HKA)
Canadá	University of Victoria (UVic)
Colômbia	Universidade de La Salle
Equador	Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)
Índia	JIS Univesity
	Sagi Rama Krishnam Raju Engineering College (SRKR)
	Vellore Institute of Technology (VIT)
Itália	Alberghiero Costaggini Rieti
México	Universidad Del Valle de Atemajac (UNIVA)
Peru	Chio Lecca Fashion School
	Universidad San Ignacio de Loyola S.A (USIL)
Polônia	Universidade Jesuítica Ignatianum
Portugal	Universidade Aberta (UAb)
	Universidade do Algarve (UAlg)

PAÍS	UNIVERSIDADE
	Universidade do Minho
	Universidade do Porto
	Universidade Lusófona

Fonte: Proppex.

Sobre o fortalecimento da política de internacionalização, a CPA observou a continuidade da parceria iniciada no ano de 2017 com a Universidade de Karlsruhe da Alemanha, acerca do Workshop de Mobilidade Sustentável, bem como a participação da Instituição em pesquisas internacionais; a participação de palestrantes internacionais em eventos presenciais da IES; a viagem de estudos internacional do Curso de Arquitetura e Urbanismo para Buenos Aires, o estreitamento de laços com a embaixada italiana; palestras virtuais com professores internacionais vinculados às IES conveniadas; entre outras ações.

Quanto à “Diretriz 14 – Avaliação e monitoramento do planejamento institucional”, ações continuadas foram percebidas pela CPA, no que diz respeito à utilização de relatórios emitidos pelos setores, bem como a utilização dos resultados oriundos das Autoavaliação Institucional e das Avaliações Externas para o planejamento e tomada de decisão. Pode-se exemplificar o planejamento anual elaborado pelas Coordenações de Cursos, que contemplam indicadores de monitoramento, dentre eles os resultados da Autoavaliação Institucional.

Na Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição a CPA verificou que desde o ano de 2008, a UNIFEBE participa anualmente da Campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, promovida pela Associação Brasileira das Mantenedoras de Ensino Superior, que, em 2023, esteve na 19.<sup>a</sup> edição. Para a realização do cadastro nessa campanha, a UNIFEBE registra ações realizadas durante o ano e que atestem a preocupação e engajamento da IES com o bem-estar social da comunidade e com o seu desenvolvimento sustentável. Adicionalmente, apresenta a estimativa de investimentos financeiros em responsabilidade social. Após o cadastro, a Instituição recebe o Selo de Instituição Socialmente Responsável que possui vigência de um ano. Na Tabela 10, são apresentados os investimentos estimados realizados em responsabilidade social pela Instituição no ano de 2023, que

foram informados na 19.<sup>a</sup> edição da Campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular.

Tabela 10 – Investimentos em Responsabilidade Social da UNIFEBE em 2023

PERÍODO	INVESTIMENTOS
2023.1	R\$ 2.631.641,98
2023.2	R\$ 3.684.298,78
Total de 2023	R\$ 6.330.961,30

Fonte: Pró-Reitoria de Administração (Proad).

No cômputo desses investimentos estão os custos de seguro de vida, bolsas de estudo, plano de saúde, eventos como o Natal Solidário, projetos institucionais, serviços prestados para a comunidade, entre outras aplicações. Em 2023, a CPA observou que dentre as ações cadastradas pela UNIFEBE está o Projeto de Extensão “Aqueça o Inverno de Alguém”, de iniciativa institucional, mas que no referido ano contou com o apoio da Associação Atlética Acadêmica de Medicina, da Liga Acadêmica de Anatomia e do Diretório Central dos Estudantes. Nessa edição, os mais de 250 itens arrecadados foram entregues para: o Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua, o Lar Menino Deus, a Comunidade Indígena Tekoá vy’a mbyá-guarani, o Abrigo das Meninas e o Centro Gaspareense para Adolescentes Masculinos.

A CPA destaca os inúmeros serviços e atendimentos prestados à comunidade de Brusque e região como forma de responsabilidade social da Instituição, conforme pode ser observado na Tabela 11.

Tabela 11 – Atendimento prestados à comunidade em 2023

SERVIÇOS	ATENDIMENTOS
Clínica Escola e Serviços de Psicologia	1.902
Núcleo de Prática Jurídica	1.821
Ambulatórios e Unidades Básicas de Saúde	39.580
Total	43.303

Fonte: NPJ, CESP, Coordenação do Curso de Medicina.

Além dos atendimentos acima, a CPA identificou números expressivos de atendimentos à comunidade, realizados por meio do Núcleo de Atendimento Fiscal (NAF) da UNIFEBE que está integrado ao Núcleo de Atendimento Contábil (NAC) do Curso de Ciências Contábeis. O NAF da UNIFEBE foi o primeiro da Delegacia da Receita Federal de Blumenau implantado na região. E, no ano de 2023, foram realizados 586 atendimentos gratuitos para pessoas físicas e jurídicas, sendo a maioria das orientações relacionadas ao Imposto de Renda Para Pessoa Física e consultas sobre a situação do Cadastro de Pessoa Física, ou, orientações contábeis como para microempreendedores individuais. Segundo a Receita Federal, esses números colocam a UNIFEBE como a segunda Instituição com mais atendimentos no estado de Santa Catarina no referido período. Com tal característica, no âmbito do NAC, foram desenvolvidas atividades relacionadas ao Projeto de “Educação Financeira”, com 258 atendimentos que abrangeram acadêmicos, seus familiares e a comunidade de Brusque e região; palestras sobre a Reforma Tributária, para acadêmicos dos Cursos de Direito e Ciências Contábeis e; formação sobre Educação Financeira aos docentes e técnico-administrativos da UNIFEBE.

De modo equivalente, outros cursos prestam atendimentos gratuitos à comunidade, como é o caso do Curso de Publicidade e Propaganda que no ano de 2023, por meio da Agência Experimental de Publicidade e Propaganda, prestou atendimento comunitário para o desenvolvimento de campanhas e ações de comunicação à 39 ONGs, dentre elas o Conselho Municipal do Idoso de Brusque.

No Curso de Medicina, podemos destacar os atendimentos realizados pelos acadêmicos nas Unidades Básicas de Saúde e estabelecimentos de saúde vinculados ao SUS conveniados. No ano de 2023, esses atendimentos tiveram um incremento significativo, tendo em vista o início do Internato Médico, no qual os acadêmicos interagiram em diferentes especificidades do campo de atuação da Medicina.

Outra forma de beneficiar a comunidade foi identificada por meio de um projeto realizado na Biblioteca Pe. Orlando Maria Murphy, que frequentemente sofre com atrasos na entrega dos livros emprestados. A fim de sanar esse problema, foi criada a campanha “Multa Solidária” em que as multas por atrasos na devolução dos livros eram ‘perdoadas’ por meio da doação de alimentos não perecíveis. Esta ação

angariou mais de 230 quilos de alimentos não perecíveis para o Projeto Social “Quero Impacto”, que visa a montagem de cestas básicas para pessoas em vulnerabilidade social e o preparo de alimentos para a população em situação de rua. As doações foram encaminhadas para uma entidade que as entregou para os necessitados.

Em agosto de 2023, foi realizada uma movimentação para a coleta de doação de sangue em parceria com o Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina (HEMOSC) de Blumenau. Nessa ação, em torno de 80 doadores que foram previamente cadastrados compareceram à Instituição para fazer a doação de sangue. Considerando que a cidade de Brusque não possui nenhum local de doação de sangue, essa foi mais uma iniciativa que legitimou o compromisso social da UNIFEBE, além de ser uma ótima oportunidade de a população contribuir com a causa.

Mais um evento consolidado na IES que merece destaque é o Natal Solidário. Esse evento, acontece anualmente na UNIFEBE, e promove a integração de toda a comunidade acadêmica em prol de um bem comum que é proporcionar um momento de magia e alegria, despertando o clima natalino e de amor fraterno em todos os envolvidos. A arrecadação de brinquedos para as crianças carentes da região acontece por meio da escolha de padrinhos que “adotam” crianças para presentear. Há 21 anos, essa é uma ação que já beneficiou mais de 10 mil crianças e promove a empatia e a solidariedade no ambiente estudantil e da comunidade como um todo. Em sua 21.<sup>a</sup> edição, realizada no dia 6 de dezembro de 2023, mais de 500 crianças da rede pública de ensino de Brusque, Canelinha, São João Batista, Nova Trento, Botuverá, Guabiruba, Gaspar e Major Gercino foram beneficiadas. Na ocasião, as crianças desfrutaram de um lanche especial e puderam receber seus presentes dos padrinhos.

Por fim, a CPA observa que a extensão curricular, que ocorre semestralmente foi uma importante mola propulsora de ações de responsabilidade social na UNIFEBE, no qual diversas ações impactaram de forma positiva a vida das pessoas de Brusque e região, ao buscar aliar o aprendizado dos discentes à resolução de problemas identificados na comunidade externa.

### 3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste eixo são apresentados é apresentada a análise referente aos indicadores das políticas acadêmicas, constituído pela Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, pela Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade e pela Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes.

Nas Políticas para o Ensino, a preocupação e cuidado com o planejamento das atividades pedagógicas dos cursos de graduação é evidenciado nos PPCs e nos planos de ensino dos componentes curriculares. Por conseguinte, a cada semestre são oferecidas na Formação Continuada, oficinas para auxiliar na elaboração dos Planos de Ensino e Planos de Aula. Além de tudo, nas temáticas da Formação Continuada é previsto o estímulo a utilização de metodologias no processo de ensino-aprendizagem. A fim de verificar os impactos das metodologias ativas na conjuntura institucional, um levantamento prévio foi realizado com base nos planos de ensino de 2023.2, buscando pelos descritores “metodologia ativa” e “metodologias ativas”. Constatou-se que 66,6% dos cursos de graduação da UNIFEBE registraram a utilização de práticas ativas a partir das denominações mencionadas. O quantitativo contrário de 33,4%, no entanto, não significa necessariamente que não há a utilização de metodologias ativas, já que outros descritores, ou denominações de metodologias específicas que as representem para além dos termos em sua literalidade, não foram investigadas.

O fortalecimento do ensino presencial e a qualidade no processo de ensino-aprendizagem são preocupações constantes da UNIFEBE. Desse modo, o processo avaliativo vem sendo discutido e estudado na IES e as questões provenientes da Plataforma Avalia+, adotada pela UNIFEBE em 2023, servem de base para a criação de uma Prova Operatória Institucional e auxiliam nessa evolução. Para orientar os professores e coordenadores dos cursos de graduação, uma formação específica foi realizada durante dez dias com foco na utilização do banco de questões e na elaboração da Prova Operatória Institucional. O processo de implantação da Prova Operatória Institucional iniciou nas primeiras fases dos cursos de graduação, e, gradativamente, irá integrar todas as demais fases. Consequentemente, a partir do

ano de 2023, a Prova Operatória Institucional passou a fazer parte processo avaliativo dos componentes curriculares. A avaliação é composta de 16 questões objetivas e uma questão discursiva no padrão Enade e deve ser aplicada de forma impressa pelo professor responsável pelo componente curricular. No mês de julho, foi instalado um *software* que fez a integração do Sistema Mentor Web com a Plataforma Avalia+ que atualiza periodicamente o número de alunos ativos e aptos a realizarem a prova. Na Tabela 12 são apresentados os números de componentes curriculares que tiveram aplicação da Prova Operatória Institucional e o quantitativo de provas aplicadas.

Tabela 12 – Prova Operatória Institucional 2023

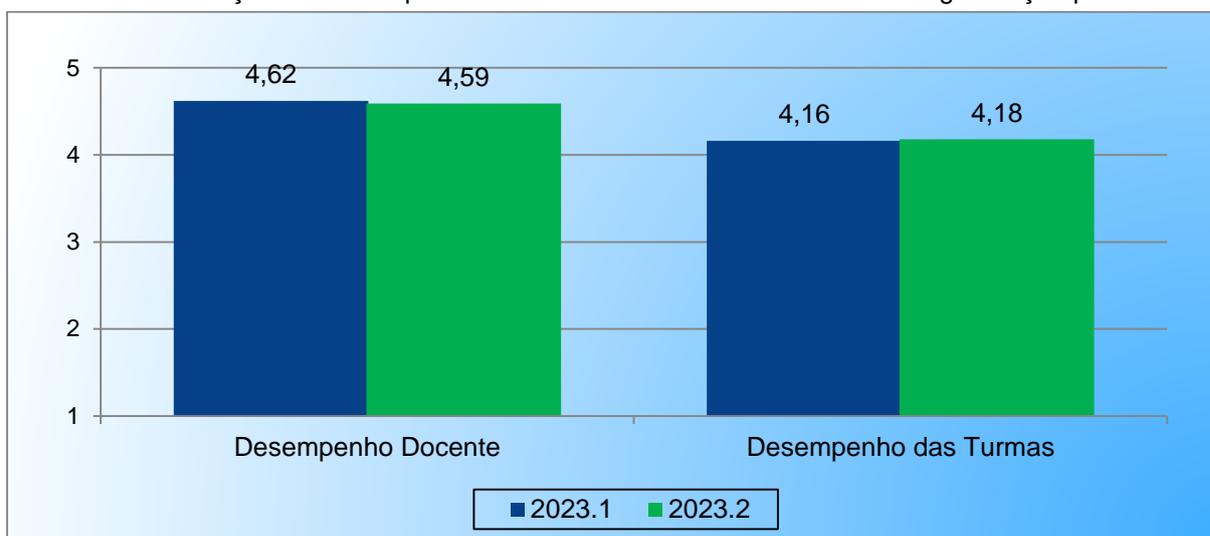
DESCRIÇÃO	2023.1	2023.2
Componentes Curriculares	83	98
Provas Operatórias Institucionais aplicadas	2.575	2.854

Fonte: Núcleo Pedagógico e de Desenvolvimento Docente.

Nas políticas de ensino, a Formação Continuada assume papel indispensável e acontece tradicionalmente duas vezes por ano, no início do ano letivo e no começo do segundo semestre. Entretanto, existem outras formações específicas ao longo do ano, sempre que a Instituição identifica a necessidade. Os dados da Formação Continuada estão expressos em detalhes na “Seção 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão”.

A Autoavaliação Institucional 2023 ocorreu conforme foi previsto no Calendário Acadêmico e planejamento da CPA. Os indicadores gerais de desempenho docente na visão dos discentes e desempenho das turmas na visão dos docentes, mensurados durante a Autoavaliação Institucional 2023.1 e 2023.2, indicam a efetividade do processo de ensino-aprendizagem da UNIFEBE dos cursos de graduação presenciais e a distância. No Gráfico 3 é possível observar esses indicadores dos cursos de graduação presenciais, com exceção do Curso de Medicina.

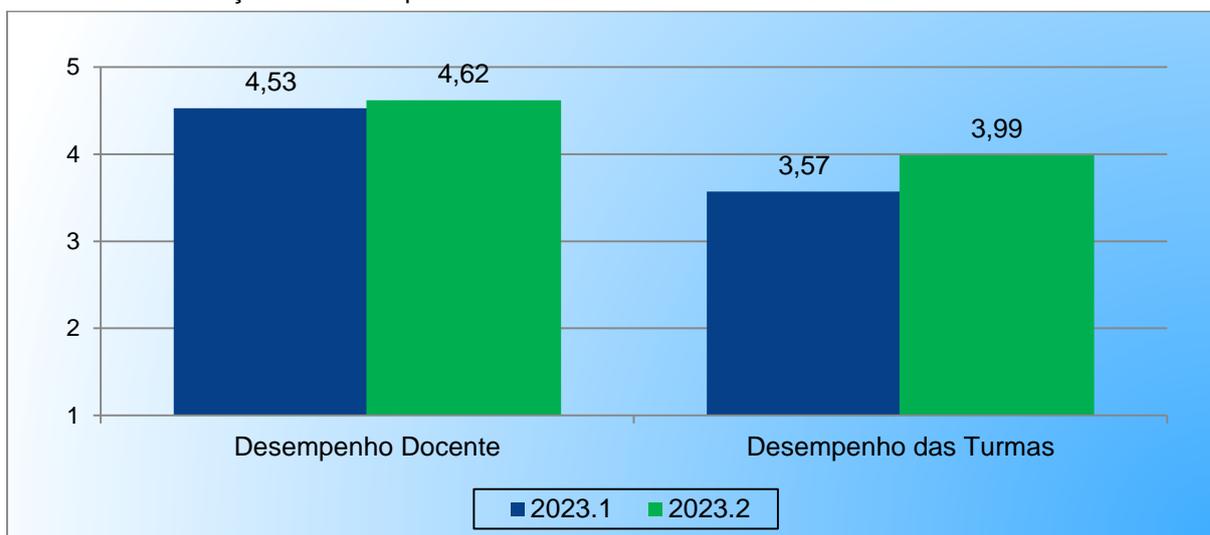
Gráfico 3 – Avaliação do Desempenho Docente e das Turmas dos cursos de graduação presenciais



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

No Gráfico 4 é são apresentados os resultados da Avaliação do Desempenho Docente na visão dos discentes e das Turmas na visão dos docentes do Curso de Medicina, no ano de 2023.

Gráfico 4 – Avaliação do Desempenho Docente e das Turmas do Curso de Medicina



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A Avaliação do Desempenho do Docente-Tutor do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais na modalidade a distância, apresentou o conceito geral 4,87 no primeiro semestre e 4,84 no segundo semestre.

Quanto à dimensão Avaliação do Desempenho Docente, considerando todos os cursos de graduação presencial e a distância, a CPA em sua análise, identificou que das 548 componentes curriculares ofertados no primeiro semestre de 2023, 11 tiveram desempenho docente inferior a 3,5, enquanto no segundo semestre foram 12 de um total de 539 componentes curriculares.

Da mesma maneira, a CPA analisou os indicadores oriundos da Avaliação do Especialista da Aprendizagem Baseada em Equipes, do Curso de Medicina, conforme pode ser observado na Tabela 13.

Tabela 13 – Avaliação do Especialista da Aprendizagem Baseada em Equipes do Curso de Medicina

<b>CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO</b>	<b>2023.1</b>	<b>2023.2</b>
Contribuição para o entendimento das situações-problema	4,70	4,70
Facilitação na compreensão de questões não respondidas nas tutorias	4,66	4,63
Integração dos conhecimentos da Semana Padrão	4,70	4,71
Relação entre a teoria e prática.	4,72	4,71
Domínio de conteúdo	4,80	4,80
Postura ética e profissional	4,78	4,80
Pontualidade	4,78	4,81
Conceito geral	4,73	4,74

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os discentes e docentes dos cursos de graduação também avaliam semestralmente as Coordenação de Cursos e a Organização Curricular, cujos resultados gerais da UNIFEBE podem ser observados na Tabela 14.

Tabela 14 – Avaliação da Organização Curricular e das Coordenações de Cursos 2023

<b>CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO</b>	<b>PRESENCIAL</b>	<b>MEDICINA</b>	<b>EAD</b>
Coordenação de Curso pelos Acadêmicos	4,40	2,95	4,76
Coordenação de Curso pelos Docentes	4,86	4,66	5,00
Organização Curricular pelos Acadêmicos	4,39	4,00	4,66
Organização Curricular pelos Docentes	4,81	4,65	4,75

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Com vistas a reforçar as políticas acadêmicas para o ensino de graduação, é relevante destacar os resultados das atividades realizadas no âmbito dos estágios

curriculares obrigatórios e Trabalhos de Conclusão de Cursos, registrados no Sistema de Gestão de Bancas. Durante o estágio curricular obrigatório o estudante coloca em prática os conhecimentos teóricos adquiridos ao longo do curso de graduação, e o TCC representa a consolidação dos conhecimentos adquiridos ao longo da formação. A Tabela 15 apresenta os dados quantitativos das bancas examinadoras realizadas em 2023.

Tabela 15 – Quantitativo de bancas examinadoras realizadas em 2023

<b>CURSO</b>	<b>2023.1</b>	<b>2023.2</b>
Administração	6	16
Arquitetura e Urbanismo	14	1
Ciências Contábeis	1	23
Design de Moda	0	18
Direito	13	45
Educação Física – Bacharelado	1	2
Educação Física – Licenciatura	-	1
Engenharia Civil	6	8
Engenharia de Produção	1	1
Engenharia Mecânica	6	10
Engenharia Química	2	3
Letras – Inglês	14	-
Medicina	-	17
Pedagogia	-	5
Psicologia	12	8
Publicidade e Propaganda	36	7
Sistemas de Informação	3	3
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>168</b>

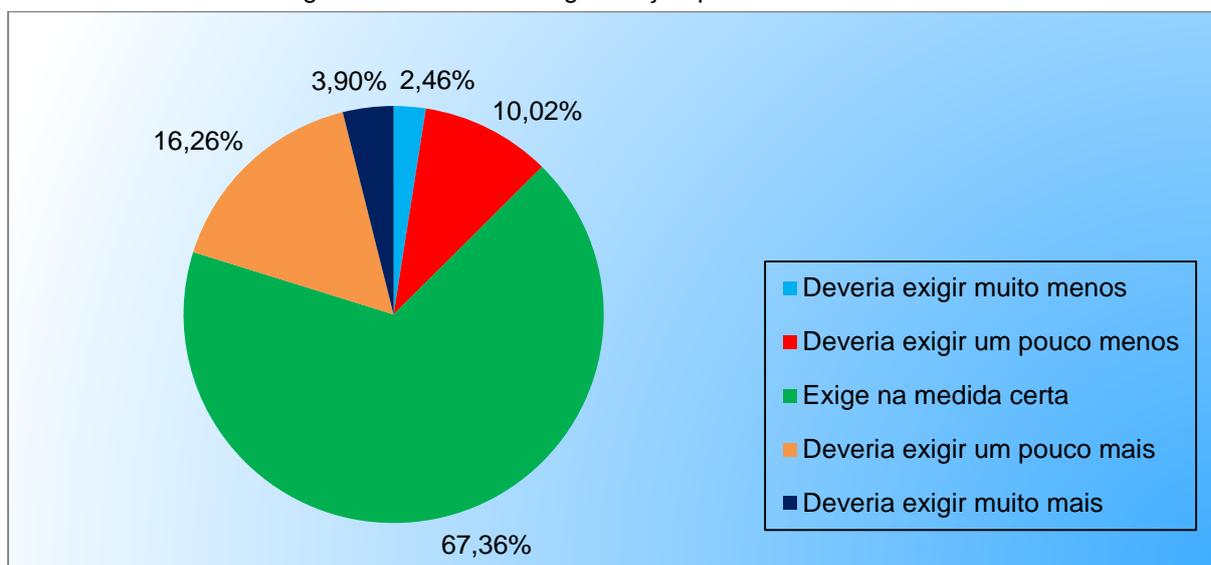
Fonte: Proeng.

Sobre as políticas acadêmicas para o ensino de graduação, a CPA verificou em seus estudos uma série de normatizações aprovadas no decorrer de 2023. Algumas dessas normatizações são resultado da reestruturação da organização curricular dos cursos de graduação realizada em 2019, enquanto outras são regulamentações novas. Além disso, a CPA ressalta as renovações de composição

dos Colegiados dos Cursos e dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), que ocorreram durante o ano.

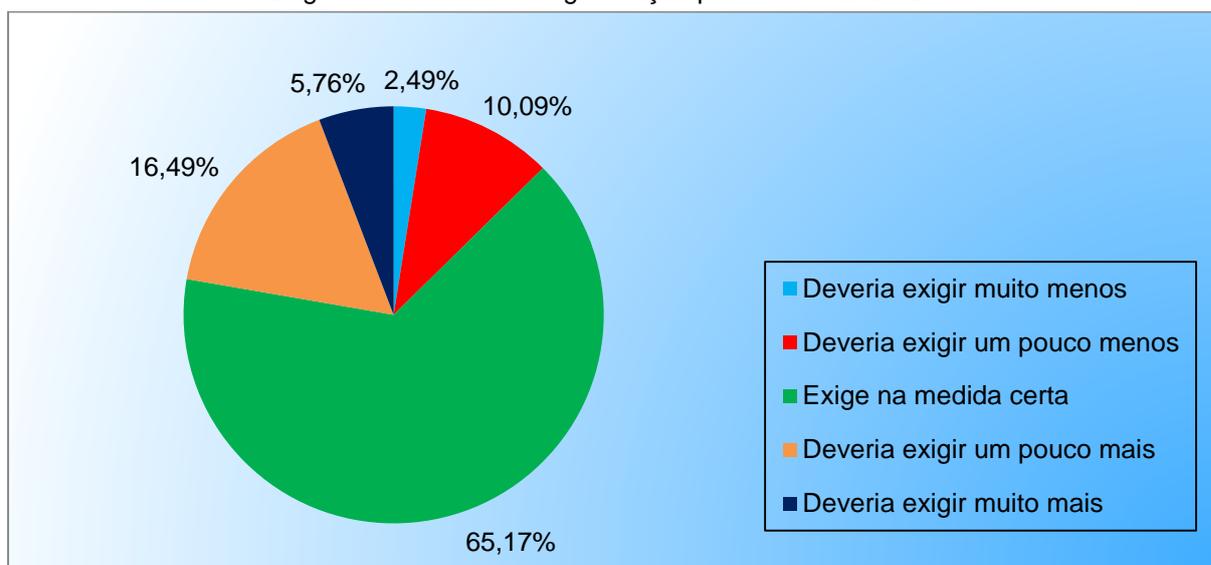
Outra dimensão que foi objeto de análise da CPA, foi o Nível de Exigência dos Cursos de Graduação presenciais, em 2023, com exceção do Curso de Medicina, que não avalia essa dimensão. Nos Gráficos 5 e 6, a CPA apresenta o nível de exigência geral, no primeiro e segundo semestres.

Gráfico 5 – Nível de Exigência dos cursos de graduação presenciais 2023.1



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Gráfico 6 – Nível de Exigência dos cursos de graduação presenciais 2023.2



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A CPA ainda destaca o Nível de Exigência do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais na modalidade EaD, que obteve no indicador “exige na medida certa” o percentual de 70,83% em 2023.1 e 65,22%, em 2023.2.

Nas políticas de ensino, as visitas técnicas são um recurso didático e metodológico de ensino que buscam promover a interação entre a teoria e a prática profissional, além de proporcionar a aproximação com o mundo do trabalho. Em vista disso, a CPA analisou os indicadores referentes às visitas técnicas registradas e realizadas pelos cursos de graduação no ano de 2023. No total, foram realizadas 62 visitas técnicas, sendo que, dos 25 cursos de graduação oferecidos pela Instituição, 7 não realizaram visitas técnicas.

No tocante a pós-graduação *lato sensu*, que tem compromisso com a formação continuada dos egressos da Instituição e da comunidade em geral, visando o aperfeiçoamento profissional nas diversas áreas do saber, alinhada às demandas locais e regionais e ao desenvolvimento social, cultural e econômico, pode ser observado na Tabela 16, os cursos em andamento no ano de 2023, com os respectivos números de alunos.

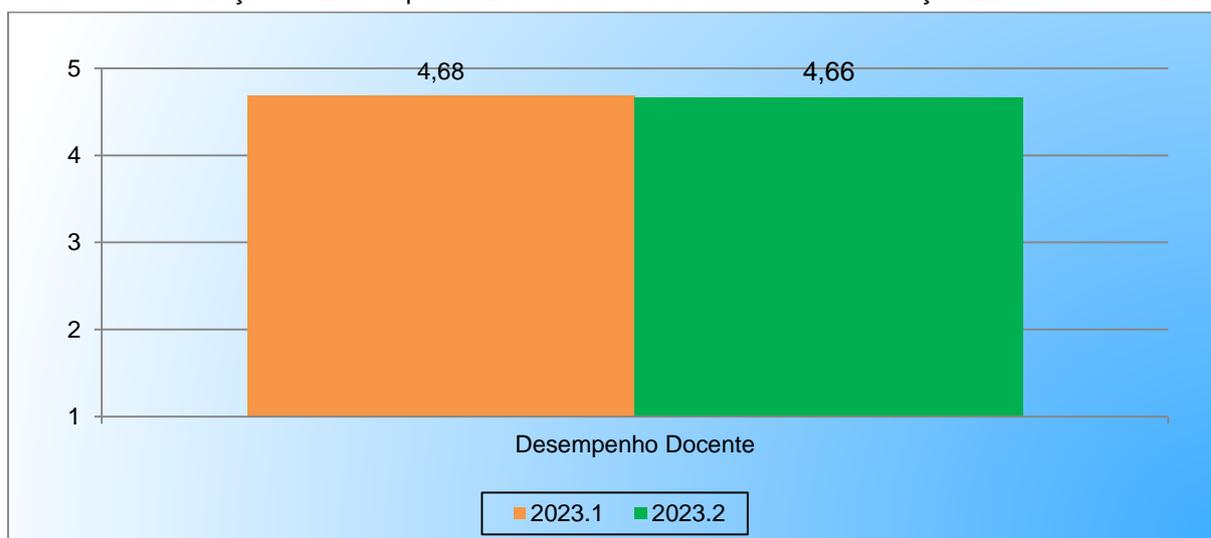
Tabela 16 – Cursos de pós-graduação *lato sensu* e quantitativo de alunos matriculados em 2023

<b>CURSO</b>	<b>ALUNOS</b>
Especialização em Controladoria e Finanças	30
Especialização em Direito Civil e Processual Civil	13
Especialização em Farmácia Hospitalar e Clínica	14
Especialização em Fisioterapia em Terapia Intensiva	14
Especialização em Gestão de Negócios	31
Especialização em Psicanálise: sujeito e laço social	3
Especialização em Psicanálise: da clínica à cultura	54
Especialização em Psicologia Hospitalar e da Saúde: atuação multiprofissional	11
Especialização em Psicopatologia da Infância e Adolescência	68
Especialização em Tecnologias Digitais Aplicadas à Educação e Metodologias Ativas	47
MBA em Coaching e Consultoria Executiva	41
MBA em Gestão da Cadeia Têxtil	63
<b>Total</b>	<b>389</b>

Fonte: Proppex.

O Gráfico 7 apresenta os resultados da Avaliação do Desempenho Docente dos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, no primeiro e segundo semestres de 2023.

Gráfico 7 – Avaliação do Desempenho Docente dos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em 2023



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Das 62 Avaliações de Desempenho Docente aplicadas nos cursos de pós-graduação *lato sensu* em 2023, três obtiveram médias inferiores a 3,5 – uma no curso MBA em Gestão da Cadeia Têxtil e duas no MBA em Coaching e Consultoria Executiva – Ênfase em Pessoas e Negócios.

Na Tabela 17 estão expressos os resultados gerais das dimensões Coordenação de Curso e Organização Curricular contempladas na Avaliação dos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* que tiveram turmas concluintes em 2023.

Tabela 17 – Avaliação da Coordenação de Curso e da Organização Curricular dos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em 2023

CURSO	COORDENAÇÃO DE CURSO	ORGANIZAÇÃO CURRICULAR
Especialização em Controladoria e Finanças	4,61	4,56
Especialização em Gestão de Negócios	4,90	4,98
Especialização em Tecnologias Digitais Aplicadas à Educação e Metodologias Ativas	4,86	4,92
MBA em Coaching e Consultoria Executiva – Ênfase em Pessoas e Negócios	4,33	4,37
MBA em Gestão da Cadeia Têxtil	4,89	4,75

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Sob a forma de especialização, a Residência Médica é a modalidade de ensino de pós-graduação destinada a médicos e, ao seu término, confere aos participantes o título de especialista. Ofertado desde 2018, o Programa de Residência Médica em Clínica Médica da UNIFEBE formou um médico residente em fevereiro de 2023 e em março, ingressaram três novos residentes, que, somados aos que já estavam na residência, totalizaram seis residentes. Já no mês de setembro, foi lançado novo edital, a fim de selecionar três novos residentes para o ano de 2024.

Os indicadores da Avaliação do Programa de Residência Médica em Clínica Médica da UNIFEBE, expressos na Tabela 18, com igualdade foram objeto de análise da CPA.

Tabela 18 – Avaliação do PRM em Médica de Clínica Médica em 2023

<b>INDICADORES</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>
Supervisão para realização dos procedimentos, exames e atendimentos	4,33	4,00
Assistência pelos preceptores	4,33	4,67
Acessibilidade e disponibilidade dos preceptores	4,67	4,33
Assistência pelos médicos do serviço	4,00	3,67
Acessibilidade e suporte do supervisor do programa	3,67	5,00
Visitas médicas e discussão de casos	4,00	4,67
Suporte para realização de pesquisa	3,33	2,67
Postura ética da equipe	3,67	4,00
Relacionamento com equipe multiprofissional	4,33	4,33
Recursos didáticos	4,00	3,00
Recursos para assistência ao paciente	4,00	3,67
Espaço do Residente	4,00	5,00
Aulas teóricas	4,00	3,67
Conceito geral	4,03	4,05

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Com o intuito de promover o conhecimento científico, o Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão (ENPEX), é realizado anualmente na UNIFEBE e, no ano de 2023, na 23.<sup>a</sup> edição do evento, teve como temática a inovação e sustentabilidade na era digital. Para tanto, a submissão de trabalhos ocorreu no período de 30 de junho até 29 de setembro, e a apresentação dos trabalhos foi realizada entre os dias 23 a

27 de outubro. Os trabalhos foram divididos em pôsteres, artigos científicos completos e resumos expandidos. Para a divulgação, os pôsteres tiveram sua apresentação presencial, enquanto que os artigos científicos e os resumos expandidos foram apresentados de forma on-line. O quantitativo de trabalhos submetidos ao ENPEX 2023, por modalidade, estão descritos na Tabela 19.

Tabela 19 – Trabalhos submetidos ao ENPEX 2023 por tipo e modalidade

<b>TIPO</b>	<b>MODALIDADE</b>	<b>N.º DE TRABALHOS</b>
Resumo/Pôster	Presencial	261
Artigo Completo	Online	60
Resumo Expandido – Mostra de Extensão	Online	25
Resumo Expandido Internacional	Online	2

Fonte: Proppex.

Aos trabalhos que se destacaram por sua excelência, foi concedida a Menção Honrosa, dos quais foram 11 artigos completos, 21 pôsteres e 1 resumo expandido da Mostra de Extensão.

Na edição do ENPEX de 2023, vale ressaltar, que foi acrescentada a possibilidade de publicações internacionais em que acadêmicos e professores de universidades do exterior puderam submeter trabalhos gratuitamente em espanhol, inglês e português para estrangeiros.

A Editora da UNIFEBE contribui na produção deste material de disseminação científica, e, no ano de 2023 publicou 13 obras, 2 revistas científicas – Revista UNIFEBE: Negócios, Administração e Direito e Revista UNIFEBE: Edição Artes & Humanidades – e 1 anuário.

Outro indicador das políticas acadêmicas para o ensino, iniciação científica e extensão, que merece destaque, são as Ligas Acadêmicas do Curso de Medicina. No Quadro 7 estão as Ligas Acadêmicas do Curso de Medicina criadas em 2023, contemplando a área temática e sua data de aprovação.

Quadro 7 – Ligas Acadêmicas do Curso de Medicina criadas em 2023

PROJETO	APROVAÇÃO
Liga Acadêmica de Oftalmologia	10/01/2023
Liga Acadêmica de Ortopedia e Traumatologia	25/05/2023
Liga Acadêmica de Gastroenterologia	26/07/2023
Liga Acadêmica de Geriatria e Gerontologia	01/08/2023
Liga Acadêmica de Anestesiologia	16/08/2023
Liga Acadêmica de Diagnóstico por Imagem e Radiologia	25/08/2023
Liga Acadêmica de Cirurgia Cardiovascular	02/10/2023
Liga Acadêmica de Fisiopatologia	06/11/2023

Fonte: Proppex.

As Ligas Acadêmicas, além de proporcionarem o envolvimento dos acadêmicos em ações de caráter científico e social, oportunizam o contato com especialidades da Medicina que sejam do seu interesse, favorecendo a troca de aprendizados, além de ser um importante espaço de fomento ao desenvolvimento de atividades de iniciação científica.

Nas Políticas para o Ensino, um dado recorrente que vem sendo identificado na Autoavaliação Institucional é o baixo conceito apresentado no indicador leituras extraclasse. Tendo em mente esse quesito, em 2023 foram evidenciadas duas iniciativas institucionais para o estímulo à leitura. A primeira foi o reconhecimento dos acadêmicos com maior número de empréstimos de livros e acessos aos *e-books* do acervo digital da Instituição, no primeiro semestre. A segunda iniciativa foi o Mural de Indicações de Obras, cujo título era: "Qual livro você gostaria de ver na Biblioteca?". Após esse levantamento, em que os estudantes apresentaram as obras de interesse, todos os títulos foram adquiridos e contabilizam a aquisição de 60 obras que já estão disponíveis para empréstimo.

A CPA identificou ações isoladas com o intuito de estimular a leitura, dentre as quais podemos citar o clube de leitura desenvolvido pelo Curso de Fisioterapia, intitulado "Clube do Penso". O clube de leitura evidencia uma ação inovadora que instiga a leitura por meio de estratégias usadas para tornar a leitura mais atrativa. Uma das estratégias usadas foi a gamificação, com o uso da plataforma *Classcraft*.

Nela, a leitura ganhou um formato com missões e pontuação, que foram revertidos em benefícios aos participantes.

De natureza igual, o estímulo à leitura foi evidenciado em outros cursos de graduação, dos quais podemos citar o curso de Pedagogia, que em cada semestre tem uma obra literária clássica a ser lida no período extraclasse, com a qual será realizada uma atividade de ensino, sob a coordenação de um professor do respectivo semestre. Os cursos de graduação em Administração, CST em Gestão Comercial e CST em Processos Gerenciais possuem uma sala no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem que é dedicado a armazenar *e-books*, artigos e livros digitais voltados às áreas da gestão. Da mesma maneira, nos Cursos de Direito e Design de Moda, a CPA identificou atividades de incentivo à leitura nas primeiras fases do curso, registradas nos planos de ensino de alguns componentes curriculares.

Outra novidade nas políticas acadêmicas, percebida pela CPA em 2023, foi a realização da 1.<sup>a</sup> Semana Acadêmica de Medicina Dr. Osvaldo Quirino de Souza, que teve por objetivo geral propiciar o compartilhamento de experiências e de conhecimentos técnicos, culturais, científicos e tecnológicos entre profissionais, pesquisadores e estudantes de ciências médicas. O evento foi realizado no mês de novembro e contou com a realização de palestras e oficinas, este último em conjunto com as Ligas Acadêmicas.

Na UNIFEBE, a extensão curricular é desenvolvida de maneira interdisciplinar, alinhada ao perfil profissional do egresso e aos objetivos dos cursos, abrangendo todos os componentes curriculares do semestre letivo, que dispõem de carga horária específica destinada à realização de intervenções, envolvendo a comunidade local e regional e ligadas diretamente à formação do discente. Em 2023, a temática escolhida para a Curricularização no primeiro semestre letivo foi Inovação.

A escolha da temática se deve à orientação de que no primeiro semestre letivo de cada ano, as atividades de extensão devem contemplar uma das temáticas transversais – educação ambiental; educação das relações étnico-raciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena; acessibilidade e inclusão; educação em direitos humanos; e história, memória e patrimônio cultural – a ser definida anualmente pela IES. No segundo semestre, a temática que norteia a

Curricularização da Extensão nos cursos de graduação é voltada a temas específicos na área de formação do curso, aliando ao conhecimento adquirido ao longo do curso às problemáticas existentes no contexto social da área de abrangência da UNIFEBE.

A fim de acompanhar e sistematizar as ações realizadas por meio da Curricularização da Extensão, foi criado em 2023 um sistema que integra todos os projetos e ações desenvolvidas. O sistema permite que o professor responsável pela organização dos projetos faça a inserção do planejamento do seu curso. Em fase de desenvolvimento, a emissão de certificados aos participantes similarmente poderá ser realizada por meio desse sistema. Em 2023, foram emitidos 2.892 certificados de atividades relacionadas à extensão no primeiro semestre letivo e 3.819 certificados no segundo semestre.

Na Tabela 20, apresenta-se os resultados gerais da Instituição dos indicadores avaliados sob a ótica dos discentes, na Avaliação da Extensão Curricular dos cursos de graduação presencial e a distância de 2023, demonstrando o grau de satisfação dos alunos com as atividades realizadas.

Tabela 20 – Avaliação da Extensão Curricular dos cursos de graduação 2023

INDICADORES	PRESENCIAL		EAD	
	2023.1	2023.2	2023.1	2023.2
Relevância na formação pessoal e profissional	4,16	4,05	4,63	4,74
Integração com outras áreas do conhecimento	4,22	4,12	4,67	4,78
Interação com a comunidade	4,27	4,18	4,54	4,65
Contribuição para o Projeto Pedagógico	4,26	4,14	4,58	4,74
Articulação da extensão com o ensino e a iniciação científica	4,25	4,17	4,63	4,65
Orientação e supervisão	4,28	4,18	4,67	4,78
Infraestrutura física e tecnológica	4,34	4,25	4,71	4,78
Impactos das ações para a comunidade	4,25	4,18	4,58	4,70
Conceito geral	4,25	4,16	4,63	4,73

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Além da extensão curricular, também são realizadas diversas ações e projetos de extensão, muitos deles com caráter social de assistência, de maneira

extracurricular. Na Tabela 21 são apresentados os indicadores de participação nas ações e projetos de extensão desenvolvidos em 2023.

Tabela 21 – Ações e Projetos de Extensão Extracurriculares de 2023

AÇÃO	2023.1		2023.2	
	PROJETOS	PARTICIPANTES	PROJETOS	ARTICIPANTES
Ações e eventos de extensão	43	1.122	51	2.977
Projetos de extensão	17	723	11	206
Projetos de extensão sociais	10	1.047	10	636
Total	70	2.892	72	3.819

Fonte: Proppex.

O Projeto de Extensão “UNIFEBE Com Você”, também merece destaque. Somente no ano de 2023, ele proporcionou momentos de recreação e lazer gratuitos para aproximadamente 1,8 mil pessoas. No ano, foram realizados mais de 30 eventos recreativos, aos sábados pela manhã e/ou tarde, com a comunidade de Brusque e Guabiruba, em praças, Lar de Idosos, escolas, ONGs, associações de moradores e parques. O projeto contou com a participação de mais de 90 acadêmicos, entre eles estudantes do Curso de Educação Física – Bacharelado e Educação Física – Licenciatura e bolsistas de vários cursos de graduação da Instituição. O objetivo do projeto é fazer com que o conhecimento acadêmico seja aplicado em prol da população.

Em relação ao desenvolvimento artístico e cultural, a CPA ressalta o lançamento da primeira Bi-Semana de Arte e Cultura da UNIFEBE, que ocorreu em 2023. O evento foi aberto à comunidade externa e contou com cursos gratuitos de Fotografia, de Adobe Photoshop, Workshop Integração da Inteligência Artificial na Educação, Oficina Teoria das Cores. Além dos cursos e oficinas, o evento uniformemente agregou a 19.<sup>a</sup> Mostra de Talentos, um Intervalo Cultural, uma *live* e o espetáculo “50 Anos para Cantar e Contar”. Ao todo, a programação Bi-Semana somou 523 participantes.

A Mostra de Talentos da UNIFEBE, chegou à sua 19.<sup>a</sup> edição no ano de 2023, tendo por objetivo promover e divulgar a diversidade artística da comunidade acadêmica da UNIFEBE, bem como da comunidade externa, buscando a

expressividade, interpretação, musicalidade e produção literária. O evento ocorreu no dia 22 de setembro com 10 trabalhos selecionados para apresentação, entre as modalidades de música, poesia, dança, desenho e fotografia. Os trabalhos foram desenvolvidos pelos estudantes de graduação, pós-graduação, técnico-administrativos e por representantes da comunidade externa. O evento contabilizou a participação de 100 pessoas.

Para reforçar o apoio cultural e artístico, em 2023 foi criado o Grupo Teatral UNIFEBE. Já nesse primeiro momento, o grupo foi composto por 10 integrantes, entre acadêmicos e membros da comunidade externa. Foram realizadas três apresentações, sendo que uma delas foi o espetáculo “50 Anos para Cantar e Contar”, em conjunto com o Coro UNIFEBE. Logo, vale evidenciar as atividades realizadas no Coro UNIFEBE que teve como integrantes 29 coralistas, dentre os quais havia tanto acadêmicos quanto representantes da comunidade e cujo trabalho resultou em 13 apresentações.

Outro indicador, objeto de análise da CPA, foram os cursos de extensão de curta duração. No Tabela 22, são apresentados os cursos de curta duração oferecidos em 2023 e o número de matriculados em cada um.

Tabela 22 – Cursos de extensão de curta duração ofertados em 2023

<b>CURSOS</b>	<b>2023.1</b>	<b>2023.2</b>
História da Indumentária e da Moda no Sul	26	26
Vida Ativa	27	25
Adobe Photoshop	-	5
Comunicação e Oratória	-	11
Fotografia Básica	-	7
Mídias Digitais	-	13

Fonte: Proppex.

O Plano de Desenvolvimento Institucional prevê a integração com a comunidade por meio de ações de pesquisa e extensão. Dessa maneira, o Curso Vida Ativa é um exemplo de longevidade e fidelidade perante a comunidade acadêmica. O objetivo do Curso Vida Ativa é contemplar ações de extensão relacionadas à população de meia idade e idosa de Brusque e região, tendo como base ações

integradas à realidade acadêmica da UNIFEBE. O curso destina-se ao público em geral que tenha interesse em retomar sua formação, estar atualizado em relação ao contexto atual e desenvolver competências e habilidades em várias áreas do conhecimento. O início das atividades do Curso Vida Ativa foi em 28 de maio de 2001 e os encontros acontecem semanalmente. No primeiro semestre de 2023, o curso contou com 27 inscritos e no segundo semestre foram 25.

A interação dos acadêmicos com a comunidade é uma das evidências que a CPA analisou na comunicação da IES com a sociedade. Em 2023, merece destaque a parceria existente entre a UNIFEBE e a Câmara dos Dirigentes Lojistas a fim de oferecer mensalmente atividades e serviços gratuitos para a comunidade na Praça Barão de Schneeberg, no Centro de Brusque. Os eventos ocorreram conforme o cronograma do Sábado Fácil, quando as lojas do centro da cidade permanecem abertas durante todo o dia. Nas datas estipuladas, acadêmicos de diferentes cursos organizaram atividades de lazer para crianças e serviços de utilidade pública para adultos. Os estudantes do Curso de Medicina contribuíram com serviços relacionados à saúde da comunidade como a aferição da pressão sanguínea e glicemia.

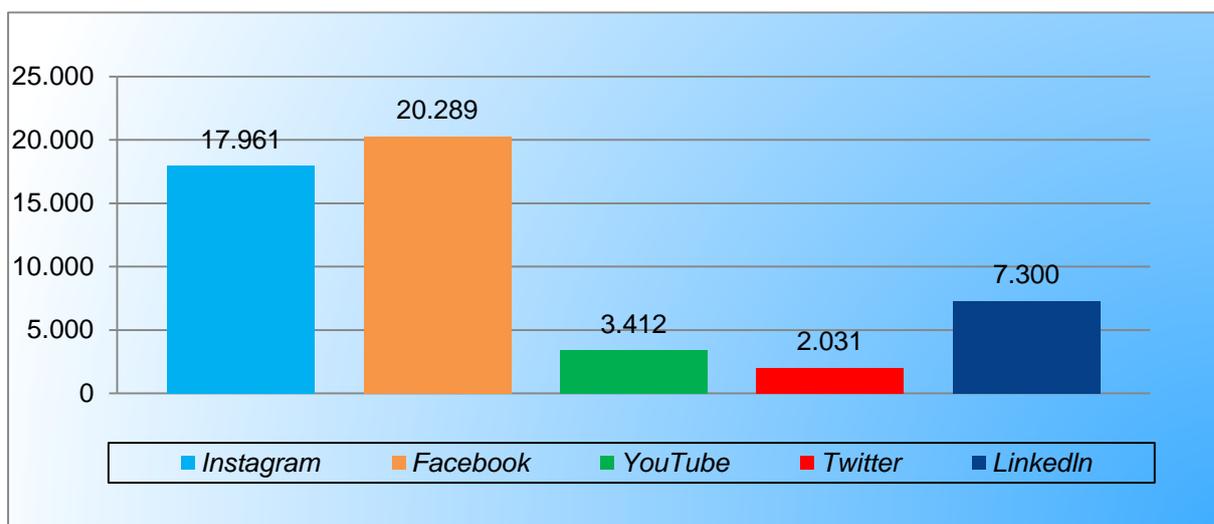
Outra ação relevante na comunicação com a sociedade foi o Quiz UNIFEBE, realizado com êxito no ano de 2023. Nessa edição, houve a participação de 34 escolas, das quais 30 eram públicas e 4 privadas, distribuídas entre os municípios de Botuverá, Brusque, Canelinha, Gaspar, Guabiruba, Itajaí, Major Gercino, Nova Trento, São João Batista e Tijucas. O evento aconteceu em três etapas, sendo que na primeira fase 170 alunos das escolas envolvidas participaram. Na segunda fase, foram 34 os alunos participantes, dentre os quais somente cinco foram selecionados para a Final que ocorreu no dia 17 de outubro, coincidindo com o UNIFEBE Profissões.

Em interação com a comunidade estudantil, mais de três mil estudantes do Ensino Médio de Brusque e Região visitaram a Instituição para conhecer os cursos de graduação e vivenciar mais uma edição do UNIFEBE Profissões. No dia 17 de outubro de 2023, a UNIFEBE recebeu alunos e professores de Brusque, Guabiruba, Botuverá, Nova Trento, São João Batista, Canelinha, Major Gercino, Tijucas, Canelinha, Itajaí e Gaspar. Durante o evento, os estudantes puderam tirar dúvidas sobre bolsas de

estudo, fazer testes vocacionais, conhecer as possibilidades de intercâmbio e conversar com quem já vivencia diariamente a universidade.

Além do contato presencial, a comunicação com a sociedade aconteceu por meio das redes sociais e ambientes virtuais que atingem amplamente o público, independentemente do local em que estejam ou do horário. Desse jeito, a CPA identificou o potencial da divulgação via internet e apresenta no Gráfico 8 o quantitativo de seguidores e/ou inscritos nas redes sociais da UNIFEBE em 2023.

Gráfico 8 – Quantitativo de seguidores e/ou inscritos nas redes sociais da UNIFEBE em 2023



Fonte: Assessoria de Comunicação Social.

Com relação ao site da UNIFEBE, os números de 2023 foram bastante expressivos, sendo que 169.464 usuários únicos acessaram o site e 441.594 foi a quantidade de visualizações da página do site.

A CPA observou coerência entre as ações previstas no PDI para o ano de 2023 e as ações realizadas no que diz respeito à manutenção das ferramentas de acessibilidade no site da UNIFEBE. Por isso, foi mantido o sistema de leitura de texto em Língua Brasileira de Sinais que foi instalado em 2021. Além desse recurso, existe a possibilidade de configurar o *layout* do site de acordo com as suas necessidades, sendo possível aumentar ou diminuir a fonte do texto, alterar contraste, facilitar a leitura e até escolher se deseja visualizar a página em preto e branco.

As comemorações em razão do aniversário de 50 anos da UNIFEBE impulsionaram a comunicação da IES com a sociedade. A CPA observou que em 2023 foram produzidos pela Assessoria de Comunicação Social da UNIFEBE 586 *releases*, que se transformaram em cerca de 2,9 mil clipagens, ou seja, materiais publicados pelos veículos de comunicação, locais e regionais, a partir das sugestões de pauta encaminhadas pela instituição.

A CPA identificou que a TV UNI, a UNI Web Rádio e a Revista Mensal do Curso de Publicidade e Propaganda – Mundo da Publicidade – contribuem para a Comunicação da UNIFEBE com a sociedade, uma vez que apresentam dados significativos de acesso e/ou consumo. Na Tabela 23, são apresentados os números de inscritos no canal do YouTube da TV UNI, bem como os indicadores de vídeos publicados, visualização e impressões causadas.

Tabela 23 – Inscritos, vídeos publicados, visualizações e impressões do YouTube da TV UNI

TV UNI	NÚMEROS
Inscritos no canal	284
Vídeos publicados	100
Visualizações	5.404
Impressões	83.571

Fonte: Coordenação do Curso de Publicidade e Propaganda.

A UNI Web Rádio possui diversas frentes de acesso, sendo: aplicativo para IOS e Android; Site da UNIFEBE ou *link* direto da Rádio. De natureza igual, há outros sites que divulgam a rádio, via Portal MAXCAST.

Outro fator importante que impacta significativamente a comunicação da UNIFEBE com a sociedade são as campanhas publicitárias institucionais e dos cursos, que fazem com que a Instituição seja notada e reconhecida nacionalmente, por sua qualidade, credibilidade e tradição.

Na Tabela 24 são apresentados os indicadores oriundos da Autoavaliação Institucional acerca da dimensão Comunicação com a Sociedade na visão dos acadêmicos e docentes, analisados pela CPA.

Tabela 24 – Avaliação da Comunicação com a Sociedade

<b>CRITÉRIOS</b>	<b>PRESENCIAL</b>	<b>MEDICINA</b>	<b>EAD</b>
Comunicação com a Sociedade pelos Acadêmicos	4,18	3,81	4,57
Comunicação com a Sociedade pelos Docentes	4,58	4,65	4,25

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Ainda no tocante a comunicação com a sociedade local e regional, a CPA verificou que no ano de 2023 a UNIFEBE integrou 15 Conselhos Municipais, sendo que em dois deles, os seus representantes ocuparam a presidência. Além dos Conselhos Municipais, a UNIFEBE pertence ao Grupo de Proteção da Infância e Adolescência, que tem uma importante atuação no município de Brusque. Na Associação Empresarial de Brusque, Guabiruba e Botuverá (ACIBr), a UNIFEBE compõe 10 núcleos, a Diretoria para Assuntos de Educação e Turismo e o Conselho Deliberativo. A UNIFEBE participa de 12 outras comissões, núcleos, comitês, grupo de Brusque e região. Em 2023, na ACAFE, a UNIFEBE figurou em 12 Câmaras, 2 Conselhos, 1 Comitê e 18 Grupos de Trabalho.

Nas políticas de atendimento ao discente, o Serviço de Orientação e Atendimento ao Estudante, como o próprio nome já indica, é o setor responsável por auxiliar os acadêmicos nas mais diversas situações, visando a sua integração com o ambiente acadêmico e permanência no Ensino Superior. Posto isto, são competências do SOAE da UNIFEBE: orientar os acadêmicos acerca da obtenção de auxílios financeiros como bolsas de estudo e financiamentos estudantis; operacionalizar e coordenar a concessão de Bolsas de Estudo na IES; acompanhar e atualizar os dados da Instituição com os órgãos governamentais que mantêm programas de bolsas de estudo e/ou pesquisa; oportunizar a participação dos acadêmicos em atividades de extensão comunitária, no que se refere à atividades, programas e/ou projetos de cunho social, cultural e/ou filantrópico, com visão educativa; disponibilizar atendimento social, psicológico e pedagógico ao acadêmico; orientar os acadêmicos em relação às ofertas de moradia, transporte coletivo e/ou fretado; indicar e divulgar oportunidades de estágio e emprego; ofertar cursos de nivelamento; promover ações que favoreçam a integração dos acadêmicos ao meio acadêmico; desenvolver ações que visam assegurar o acesso e a permanência de todos os estudantes; registrar e

armazenar materiais/objetos encontrados na Instituição; e por manter o relacionamento da IES com seus egressos.

Na Tabela 25, são apresentados os dados quantitativos de atendimentos, em diferentes serviços prestados pelo SOAE durante o ano de 2023.

Tabela 25 – Quantitativos de atendimentos realizados pelo SOAE em 2023

SERVIÇOS	2023.1	2023.2
Divulgação de Vagas de Emprego	360	211
Orientação Psicológica	323	180
Acessibilidade e inclusão	77	129
Estágios Curriculares Não Obrigatórios	192	228
Estágios Curriculares Obrigatórios	165	193

Fonte: Proppex.

Considerando o cuidado e atenção aos alunos com deficiência e necessidades educacionais específicas de aprendizagem, a equipe multidisciplinar vinculada ao SOAE desenvolve um trabalho voltado à prática pedagógica, no sentido de orientar os docentes na elaboração dos Planos de Ensino e nas atividades desenvolvidas em sala de aula. No ano de 2023, ingressaram na UNIFEBE 19 alunos com deficiência, 6 alunos veteranos apresentaram laudo atestando deficiência, além dos 37 veteranos que haviam na Instituição. Assim, a UNIFEBE possuía o total de 62 alunos com deficiência durante o ano de 2023

A CPA constatou que, em 2023, os ingressantes que apresentaram algum tipo de laudo, correspondem a 30,64% do total de alunos com deficiência da UNIFEBE em 2023.

No âmbito do atendimento aos discentes, o SOAE, em parceria com o Núcleo de Informática, oferece o Sistema de Achados e Perdidos UNIFEBE que é um serviço para a localização de objetos perdidos na Instituição. Conseqüentemente, todo o material encontrado nas salas de aula e demais dependências da UNIFEBE é recolhido e fica disponível para retirada por um mês. Em 2023, foi criado e disponibilizado um sistema no site institucional, onde a comunidade acadêmica pode verificar se o seu pertence está no SOAE. O Sistema de Achados e Perdidos

UNIFEBE apresenta a descrição do objeto, a data e o local onde foi encontrado, e facilita o processo de busca por objetos perdidos.

O SOAE também é responsável por auxiliar os acadêmicos na obtenção das Bolsas de Estudo oferecidas pela Instituição, que exercem papel crucial na permanência dos acadêmicos no Ensino Superior. Na Tabela 26, são apresentados os indicadores das bolsas de estudo concedidas no ano de 2023.

Tabela 26 – Bolsas de estudos concedidas em 2023

TIPO DE BOLSA ESTUDO	QUANTIDADE	
	2023.1	2023.2
Bolsa de Estudo do Art. 170 (UNIEDU)	296	229
Bolsa de Pesquisa do Art. 170 (UNIEDU)	75	69
Bolsa de Pesquisa e Extensão do Art. 171 (UNIEDU)	67	56
Bolsa de Estudo do Art. 171 (UNIEDU)	188	144
Bolsa de Licenciatura do Art. 171 (UNIEDU)	175	143
Bolsa PROESDE - Desenvolvimento	69	55
Bolsa PROESDE – Índice de Desenvolvimento Humano	45	38
Universidade Gratuita	0	62
Bolsa Mérito	18	17
Bolsa Incentivo Artístico Cultural – Coro da UNIFEBE	30	27
Bolsa Incentivo Artístico Cultural – Grupo Teatral da UNIFEBE	8	8
Bolsa Familiar	154	149
Bolsa Atleta	4	2
Bolsa Egresso	123	132
Bolsa ENEM	3	3
Bolsa Maturidade	1	1
Bolsa QUIZ	5	2
Bolsa Licenciatura	146	172
Bolsa Terceirão Colégio UNIFEBE	3	5
Bolsa Melhor Aluno	5	4
Bolsa Enade	2	4
<b>Total</b>	<b>1.417</b>	<b>1.322</b>

Fonte: Proppex.

Na esfera das políticas de atendimento aos discentes, a CPA constatou que em 2023 a UNIFEBE recebeu o Selo de “Instituição Comprometida com a Empregabilidade”. Essa certificação foi concedida à IES após a avaliação de empregabilidade realizada pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), representante das entidades mantenedoras de Educação Superior em todo o território nacional, e pela *Symplificity*, empresa líder no mundo em plataforma e serviços para empregabilidade de alunos. O selo é o resultado de uma pesquisa que foi aplicada com os egressos de cursos de graduação nos graus de bacharelado, licenciatura e tecnológico, entre julho de 2021 e junho de 2022, e os resultados evidenciaram como estão os egressos em suas carreiras profissionais, considerando um período de seis meses a um ano após a conclusão da graduação. Um dos fatores que contribuiu para esse reconhecimento é o trabalho pelo SOAE que administra o Portal da Empregabilidade, bem como é responsável pelo relacionamento com os egressos.

Na Autoavaliação Institucional semestral, realizada pela CPA, a qualidade do atendimento em todos os serviços de apoio é uma das dimensões avaliadas. Nessa dimensão a CPA afere a satisfação de alunos e docentes dos cursos de graduação de graduação presencial e a distância e dos cursos de pós-graduação *lato sensu*, em relação ao atendimento em diversas áreas que dão apoio aos docentes e discentes, incluindo o SOAE. Na Tabela 27 é possível observar o desempenho desses setores/serviços na visão dos alunos no ano de 2023.

Tabela 27 – Avaliação dos Serviços de Apoio na visão dos discentes

SERVIÇO	GRADUAÇÃO PRESENCIAL	GRADUAÇÃO À DISTÂNCIA	CURSO DE MEDICINA	PÓS-GRADUAÇÃO
Biblioteca Acadêmica	4,52	4,54	4,81	4,79
Proppex	4,32	4,59	3,90	4,87
SOAE	4,27	4,57	4,05	-
Núcleo de Informática	4,35	4,50	4,66	4,81
NEaD	4,30	-	4,58	-
Secretaria Acadêmica / Secretaria das Coordenações de Cursos	4,32	-	3,97	-
Financeiro	4,27	4,48	4,20	4,84
Secretaria da Coordenação de Curso	-	-	3,59	-

SERVIÇO	GRADUAÇÃO PRESENCIAL	GRADUAÇÃO À DISTÂNCIA	CURSO DE MEDICINA	PÓS-GRADUAÇÃO
Secretaria do Polo	-	4,48	-	-
Conceito geral	4,34	4,54	4,19	4,82

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Na Tabela 28 é apresentada a Avaliação dos Serviços de Apoio na visão dos docentes dos cursos de graduação presencial e a distância.

Tabela 28 – Avaliação dos Serviços de Apoio na visão dos docentes

SERVIÇO	GRADUAÇÃO PRESENCIAL	GRADUAÇÃO À DISTÂNCIA	CURSO DE MEDICINA
Biblioteca Acadêmica	4,52	4,54	4,81
Proppex	4,32	4,59	3,90
SOAE	4,27	4,57	4,05
Núcleo de Informática	4,35	4,50	4,66
NEaD	4,30	-	4,58
Secretaria Acadêmica / Secretaria das Coordenações de Cursos	4,32	-	3,97
Financeiro	4,27	4,48	4,20
Secretaria da Coordenação de Curso	-	-	3,59
Secretaria do Polo	-	4,48	-
Conceito geral	4,34	4,54	4,19

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Ao realizar uma análise global dos resultados da Avaliação dos Serviços de Apoio, a CPA pôde constatar o alto grau de satisfação dos discentes e docentes da UNIFEBE com relação a qualidade do atendimento. Ao fazer uma média geral de todos os setores que prestam atendimento, o conceito global da UNIFEBE na visão dos alunos foi de 4,47 e na visão dos docentes foi de 4,36.

### 3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4 aborda três dimensões do SINAES: Dimensão 5 – Política de Pessoal; Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.

A Fundação Educacional de Brusque, mantenedora do Centro Universitário de Brusque, é uma entidade pública de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, didático-científica, disciplinar, financeira e patrimonial, que possui Estatuto próprio.

O Centro Universitário de Brusque, Instituição de Ensino Superior mantida pela FEBE, rege-se pelo seu Estatuto, pelo seu Regimento Geral, pelo Estatuto da Entidade Mantenedora, pela legislação do ensino superior e pelos atos normativos internos.

A estrutura e a organização da FEBE, estão estabelecidas no art. 5º do seu Estatuto, que define como órgãos da Administração Superior da fundação: o Conselho Curador, o Conselho Administrativo e a Presidência. As normas que regem o funcionamento desses órgãos, suas competências, atribuições, composição e forma de eleição, encontram-se no Título II do Estatuto da FEBE.

Do mesmo modo, a estrutura e organização da mantida, o Centro Universitário de Brusque, estão definidas no art. 12 do seu Estatuto, cuja administração e coordenação das atividades são exercidas por órgãos colegiados e executivos.

A Administração Superior, por sua vez, é composta pelo Conselho Universitário, que é órgão deliberativo e por órgãos executivos, formados pela Reitoria (Reitor e Vice-Reitor), Proeng, Propex e Proad.

Em contrapartida, a Administração Acadêmica possui como órgãos deliberativos os Colegiados de Curso da Graduação e como órgãos executivos os Coordenadores dos Cursos de Graduação.

Na esfera dos cursos de graduação, os Núcleos Docentes Estruturantes são responsáveis pelo processo de concepção, implementação e consolidação dos Projetos Pedagógicos de Cursos.

Além desses órgãos, a UNIFEBE possui a Biblioteca Acadêmica como órgão complementar, destinado a apoiar as atividades de ensino, iniciação científica e extensão.

As normas que regem o funcionamento desses órgãos, suas competências, atribuições, composição e forma de eleição, encontram-se no Título II do Estatuto da UNIFEBE.

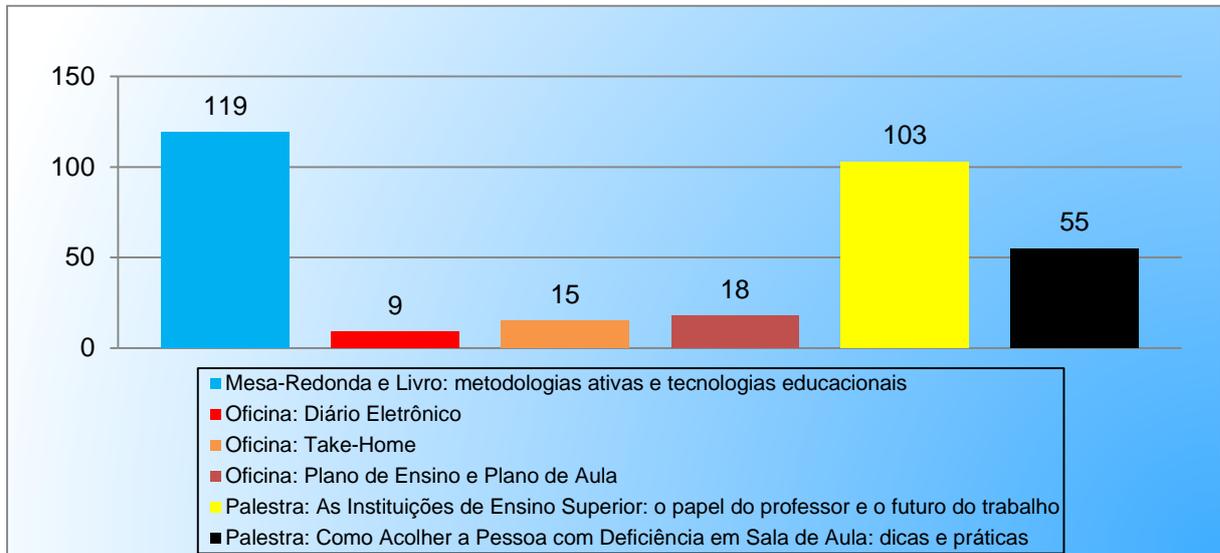
No contexto da Administração Superior, temos como órgãos executivos as Pró-Reitorias, sendo a Proad, responsável pela estrutura administrativa (administração de pessoal, material, contábil, financeira e patrimonial); a Proeng, responsável por gerenciar todos os cursos de graduação com a responsabilidade de garantir aos acadêmicos qualidade de ensino, possibilitando experiências práticas a partir de conteúdos teóricos; e a Proppex, responsável por coordenar os processos de definição, implantação e acompanhamento das atividades de pós-graduação, pesquisa, extensão e cultura da UNIFEBE.

Acerca da organização e estruturação da Instituição, a CPA observou no ano de 2023, a progressão vertical e horizontal na carreira de diversos técnico-administrativos, bem como a criação de novas funções e cargos, demonstrando a preocupação da Instituição com a valorização dos seus técnico-administrativos, bem como com a continuidade e melhoria dos serviços prestados.

A Formação Continuada é uma política de valorização e oportunidade de qualificação profissional e pessoal consolidada na Instituição que teve sua primeira edição no ano de 1999. No ano de 2023, teve como temática central: “UNIFEBE 50 anos: um passado e um presente de futuro”.

No primeiro semestre de 2023, durante todos os dias de programação da Formação Continuada Geral, a comunidade acadêmica pôde participar de oficinas sobre construção do Plano de Ensino e Plano de Aula, estratégias didáticas para as aulas *take-home*, além de orientações sobre o Diário Eletrônico. No primeiro dia do evento, 25 de janeiro, foi realizado o lançamento do Livro: “Metodologias Ativas e Tecnologias Educacionais: guia prático para uma docência inovadora” e foi realizada uma mesa-redonda sobre a mesma temática. A programação também contou com duas palestras que abordaram as seguintes temáticas: “Como Acolher a Pessoa com Deficiência em Sala de Aula: dicas e práticas”, “As Instituições de Ensino Superior: o Papel do professor e o futuro do trabalho”. No Gráfico 9, é apresentado o total de participantes por oficinas, palestras e mesa-redonda da Formação Continuada 2023.1, que contou com o total de 319 pessoas.

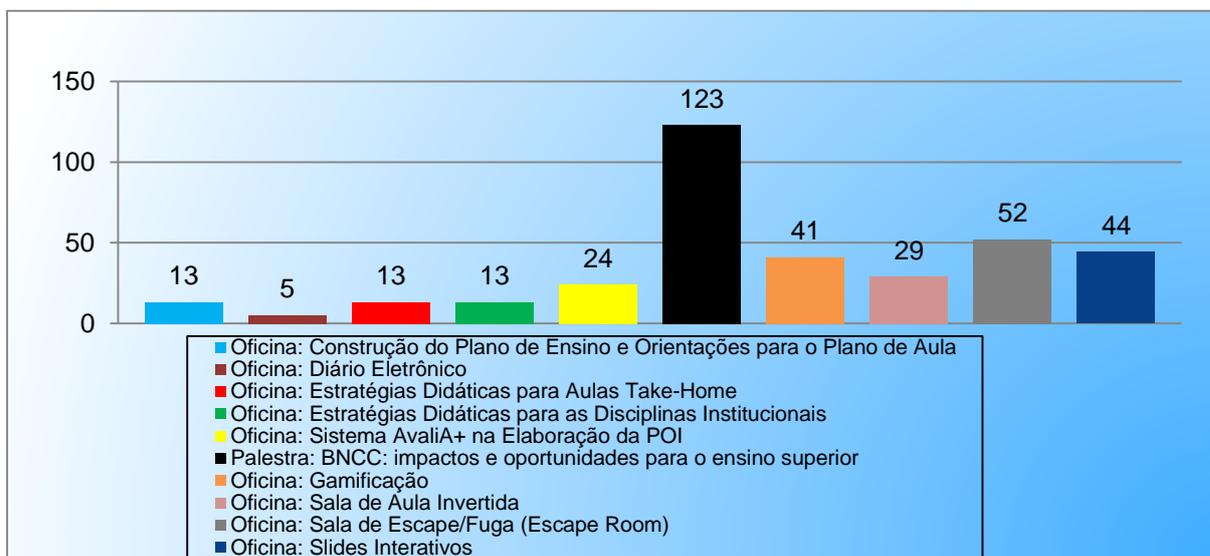
Gráfico 9 – Participantes da Formação Continuada Geral 2023.1



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

No segundo semestre letivo, a Formação Continuada Geral foi realizada no período de 10 a 12 de julho, e iniciou com a palestra “BNCC: impactos e oportunidades para o Ensino Superior”. Ao longo de todos os dias de programação foram ofertadas diversas oficinas didático-pedagógicas com foco em estratégias para as aulas *Take-home*, disciplinas institucionais, construção do Plano de Ensino, orientações para o plano de aula e diário eletrônico. Além de contar com orientações sobre a utilização do banco de questões do Sistema Avalia+ e sobre como elaborar a Prova Operatória Institucional. Com tal característica, a programação contou com oficinas sobre a utilização de slides interativos, *scape room*, gamificação e o recurso de sala de aula invertida, essas atividades garantiram o aprimoramento das práticas em metodologias ativas. No Gráfico 10, são apresentados os totais de participantes por oficinas e palestra, que totalizou 357 pessoas.

Gráfico 10 – Participantes da Formação Continuada Geral 2023.2



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Além da Formação Continuada Geral, para toda a comunidade acadêmica, o PDI da UNIFEBE prevê a oferta de Formação Continuada específica para o Curso de Medicina, considerando as especificidades do Projeto Pedagógico do Curso. A Formação Continuada específica do Curso de Medicina do 1.º semestre contou com 48 participantes no total, e 40, no 2.º semestre.

No primeiro semestre os momentos da Formação Continuada para o Curso de Medicina abordaram as temáticas “Capacitação para Tutores (PBL)”, “Capacitação para Docentes e Preceptores (IESC)” e “Habilidades Profissionais” e no segundo semestre “Aprendizagem Baseada em Problemas” e “Avaliação nas Atividades Curriculares”.

Na Tabela 29, são apresentados os indicadores analisados pela CPA, referente à Formação Continuada do Curso de Medicina para o ano de 2023.

Tabela 29 – Avaliação da Formação Continuada do Curso de Medicina 2023

TEMÁTICAS	2023.1	2023.2
Capacitação para Tutores	4,69	-
Capacitação para Docentes e Preceptores	4,58	4,62
Habilidades Profissionais	4,72	-
Aprendizagem Baseada em Problemas	-	4,83

TEMÁTICAS	2023.1	2023.2
Avaliação nas Atividades Curriculares	-	4,83

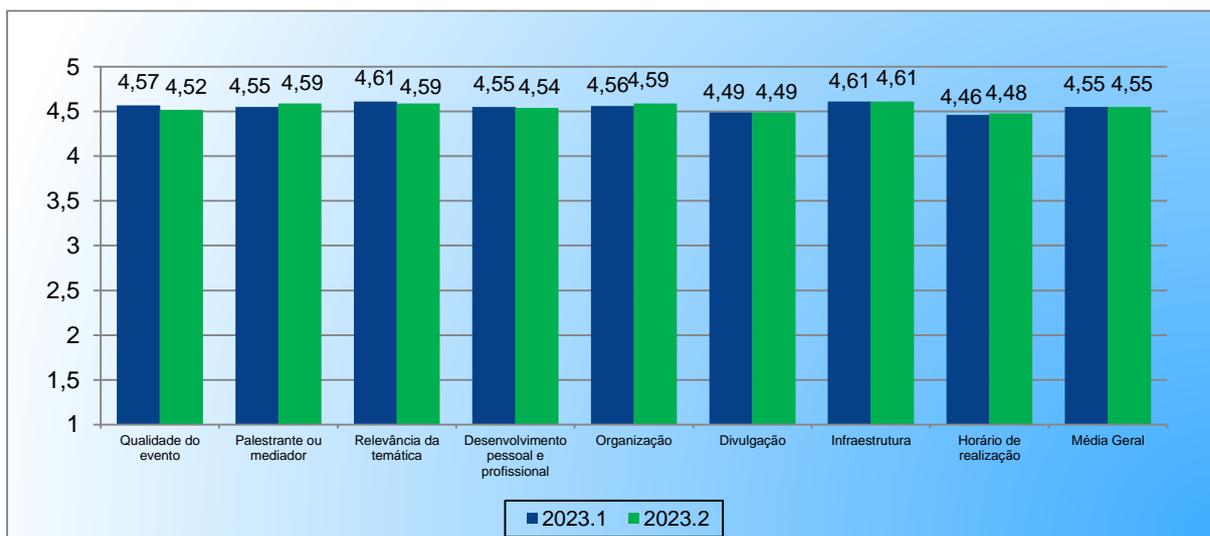
Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Ao analisar os indicadores globais da Formação Continuada do primeiro semestre, a CPA constatou que ela contou com um total de 367 participantes, incluindo os docentes do Curso de Medicina que tiveram oficinas e capacitações específicas para sua área. Dos 367 participantes, 208 responderam a avaliação do evento, o que representa 57% de participação e o conceito geral obtido foi de 4,55. Para 91% dos participantes, a duração do evento foi adequada, e 70% dos participantes consideraram a Formação Continuada como sendo excelente.

A Formação Continuada do segundo semestre, conforme pôde ser constatado, contou com um total de 397 participantes, incluindo os docentes do Curso de Medicina que tiveram oficinas e capacitações específicas. Dos 397 participantes, 262 responderam o questionário da avaliação, o que representa 66% de participação. A média geral obtida foi de 4,55, e, para 87% dos participantes o tempo destinado ao evento foi adequado e 72% dos participantes consideraram o evento excelente. Quando estimulados a tecerem comentários e registrarem sugestões para futuras formações, a CPA destaca as seguintes ponderações: "Saúde integral do Professor, física e mental"; "Formação sobre metodologias para pessoas com deficiência"; "Cuidado emocional com os docentes"; "Aplicações de inteligência artificial"; "Oficinas para atualização do Currículo Lattes".

No Gráfico 11, a CPA apresenta os indicadores oriundos da Avaliação da Formação Continuada Geral e do Curso de Medicina, que demonstram o grau de satisfação dos participantes com os eventos.

Gráfico 11 – Avaliação da Formação Continuada 2023



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Nas políticas de pessoal da UNIFEBE, a CPA observou em 2023, um a oferta de diversos momentos de Formação Continuada específicos para os técnico-administrativos, além daqueles já previstos na Formação Continuada Geral.

No Quadro 8, é possível observar a programação do ano de 2023 dos momentos de Formação Continuada voltados aos técnico-administrativos, ofertados sob a coordenação do setor de Recursos Humanos da Instituição, que possibilitaram o desenvolvimento pessoal e profissional dos participantes.

Quadro 8 – Momentos de Formação Continuada voltados aos técnico-administrativos

MÊS	TEMÁTICAS
Março	Integração: Dia da Mulher
	Treinamento: Brigada de Incêndio
	Integração: Novos Colaboradores
Abril	Integração: Novos Colaboradores
	Palestra: Programa de Saúde Mental
	Palestra: UNIMED
Maio	Palestra: Síndrome de <i>Burnout</i> : do estresse ao esgotamento mental
	Treinamento: Prevenção e Respostas à Violência Direcionada
	Integração: Dia das Mães
	Palestra: Programa de Saúde Mental
	Palestra: Utilização de Ferramentas Tecnológicas no Trabalho

MÊS	TEMÁTICAS
	Palestra: Segredos de Relações Interpessoais de Sucesso
Junho	Palestra: Comunicação Não-Violenta
	Palestra: Segredos de Relações Interpessoais de Sucesso
Julho	Palestra: Felicidade Plena
	Palestra: Censo da Educação Superior
Agosto	Treinamento: CIPA
	Integração: Programa Universidade Gratuita
	Palestra: A Estratégia Mais Eficaz para Engajar Equipes
	Palestra: Atendimento 5 estrelas
	Integração: Visita à Villa Renaux
	Palestra: Comunicação e Oratória
Setembro	Integração: Novos Colaboradores
	Palestra: Comunicação e oratória
	Treinamento: Serviços Gerais
	Oficina: Técnicas de Comunicação e Escrita Oficial
	Palestra: Autocuidado, vamos conversar sobre você? (Setembro amarelo)
	Curso: Excel básico
Outubro	Palestra: "Saúde da Mulher e qualidade de vida" (Outubro Rosa)
	Curso: Excel Básico
Novembro	Curso: Escola de Líderes: gerindo pessoas para o sucesso
	Integração: Novos Colaboradores
	Curso: Excel Básico
	Curso: Excel Avançado
	Palestra: Saúde do Homem e Bem-Estar – Novembro Azul
	Palestra: Educação Financeira
Dezembro	Curso: Escola de Líderes: gerindo pessoas para o sucesso
	Curso: Excel Avançado
	Palestra: Educação Financeira
	Integração: CineNatal UNIFEBE

Fonte: Recursos Humanos.

No que se refere a valorização profissional, por meio da oferta de benefícios, pode-se destacar: o adicional por tempo de serviço, triênio, que agrega 3% de aumento salarial, a cada três anos trabalhados; a contratação de seguro de vida para todos os técnico-administrativos e docentes; o auxílio creche; ajuda de custo

deslocamento, para docentes que residem a mais de 90 quilômetros de distância da UNIFEBE; ginástica laboral; academia de musculação; vale-transporte; uniforme; plano odontológico; plano de saúde; bolsas de estudo; entre outros benefícios.

No tocante as políticas de pessoal, a CPA analisou o quantitativo de técnico-administrativos e docentes que, no ano de 2023, receberam auxílio creche e bolsas de estudo, sendo que 32 funcionários técnico-administrativos e/ou docentes receberam auxílio creche, para seus filhos ou menores sob a sua guarda judicial, que tivessem até 5 anos e 11 meses de idade, conforme disposições da Resolução CA n.º 22, de 14 de dezembro de 2022.

Quanto às bolsas de estudo, 14 técnico-administrativos e 24 docentes receberam bolsa para cursar pós-graduação *lato sensu* em cursos oferecidos pela UNIFEBE; 14 docentes, 4 técnico-administrativos e 5 preceptores (Curso de Medicina) ganharam bolsa para cursar pós-graduação *stricto sensu* em outra IES; 20 técnico-administrativos e/ou docentes ganharam bolsa de estudo para si ou dependente cursar graduação na UNIFEBE; 1 técnico-administrativo ganhou bolsa para cursar o Colégio UNIFEBE; e 10 técnico-administrativos e/ou docentes ganharam bolsa para seus dependentes no Colégio UNIFEBE.

A CPA constatou que em 2023, 5 técnico-administrativos e 22 docentes passaram a receber adicional por tempo de serviço e 21 técnico-administrativos e 30 docentes, tiveram os seus adicionais por tempo de serviço reajustados. Quanto às promoções, foram promovidos verticalmente, com alteração de cargo e classe salarial 14 técnico-administrativos e 14 docentes; e 57 técnico-administrativos foram promovidos horizontalmente, mantendo-se no cargo, mas tendo alteração de nível salarial.

Na Tabela 30, são apresentados os quantitativos de docentes e técnico-administrativos que comemoraram quinquenário em 2023. Esse é um importante para aferir o tempo médio de permanência dos colaboradores na Instituição e, conseqüentemente, o seu grau de satisfação em integrar a equipe da UNIFEBE.

Tabela 30 – Quantitativo de docentes e técnico-administrativos quinquenários de 2023

QUINQUENÁRIO	2023
Aniversário de 5 anos	10
Aniversário de 10 anos	11
Aniversário de 15 anos	1
Aniversário de 20 anos	6
Aniversário de 25 anos	3
Aniversário de 30 anos	3
Total	34

Fonte: Recursos Humanos.

A “Diretriz Estratégica 11 – Valorização dos recursos humanos” do PDI é evidenciada pelo zelo para com os técnico-administrativos e docentes da Instituição. A realização de eventos que promovem o bem-estar e a qualidade de vida, quer seja no ambiente de trabalho ou pessoal, tem sido foco da UNIFEBE. Dentre eles, a CPA destaca a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), realizada anualmente pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, que tem por objetivo a promoção do conhecimento e reflexão sobre a importância da prevenção, do autocuidado e bem-estar, no contexto profissional e pessoal.

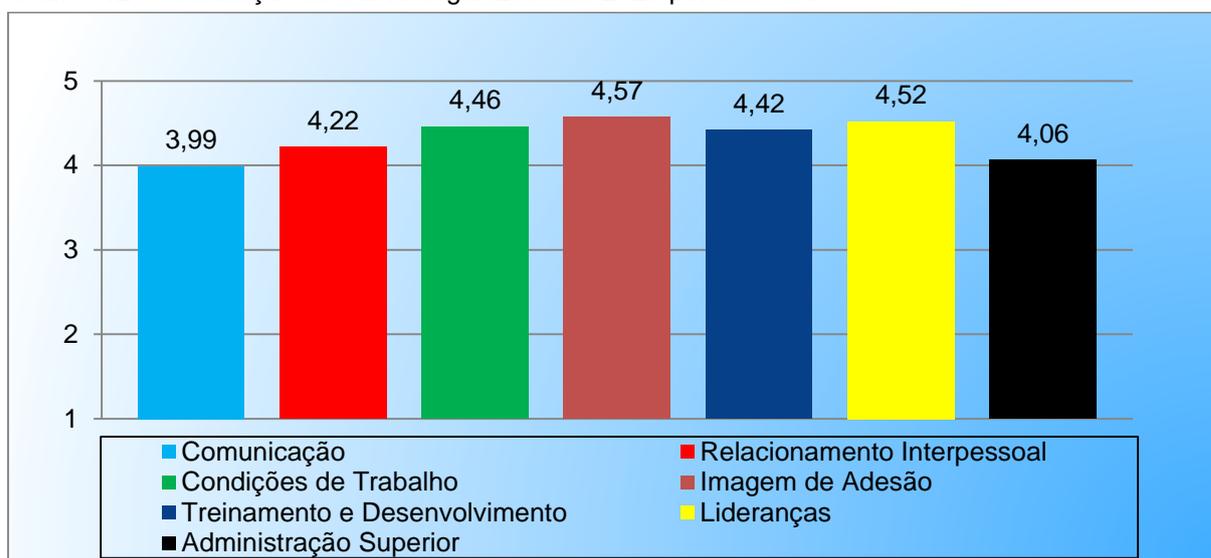
No ano de 2023 a temática central da SIPAT foi “Cuidando de Mim para Cuidar dos Outros”. A programação do evento contemplou a palestra “Como Viver 100 Anos com Saúde?” que foi ministrada por uma docente do Curso de Medicina. Além da palestra, foram oferecidas as oficinas: “*Scape Room* Ergonômico” e “O Risco de Misturar Produtos de Limpeza e o Uso de EPIs” e foi realizada a distribuição de materiais informativos, acerca das Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs). No total foram 81 participantes: 43 na palestra e 38 nas oficinas.

A ginástica laboral, que teve sua primeira oferta no ano de 2011, é mais uma evidência dessa atenção percebida pela CPA. No ano de 2023, a ginástica laboral foi ofertada duas vezes por semana, em 20 setores administrativos e com os colaboradores dos serviços gerais, e, com participação média semanal de 70 pessoas. São ofertados quatro tipos de ginástica laboral: preparatória, compensatória, relaxamento e corretiva. As atividades são desenvolvidas em três ambientes: no próprio setor, na academia ou ao ar livre. O responsável pela atividade é um discente

do Curso de Educação Física – Bacharelado, coordenado e orientado por um docente do Curso.

Na alçada da política de pessoal da Instituição, os 48 indicadores gerados pela Pesquisa do Clima Organizacional, aplicada em novembro de 2023 para os técnico-administrativos, foram objeto de análise da CPA. Essa pesquisa foi aplicada para 175 técnico-administrativos, dos quais resultaram 121 respondera. No Gráfico 12, são apresentados os resultados, obtidos em cada uma das sete dimensões avaliadas na Avaliação do Clima Organizacional 2023.

Gráfico 12 – Avaliação do Clima Organizacional 2023 por dimensão



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

No que se refere à sustentabilidade financeira, a CPA observou coerência entre as ações realizadas e as diretrizes estratégicas do PDI, com o Relatório de Gestão 2023, um dos objetos de análise do diagnóstico. Um dos objetivos para a sustentabilidade econômico-financeira previstos no PDI é “prospectar e avaliar novas formas de financiamento estudantil para os alunos da graduação”. Nessa perspectiva, para o ano de 2023, estava prevista a atuação da UNIFEBE perante o Governo do Estado de Santa Catarina, com o intuito de buscar a ampliação dos recursos das bolsas de estudo disponibilizadas. Essa obtenção de auxílio financeiro para bolsas de estudo, por sua vez, fortalece outra diretriz prevista no PDI, que diz respeito ao acesso

e permanência dos estudantes no Ensino Superior, à medida que as bolsas de estudo ajudam a custear as mensalidades. Nesse sentido, o apoio financeiro proveniente do Governo Estadual possui papel significativo na sustentabilidade econômico-financeira da UNIFEBE. A Tabela 31 apresenta os quantitativos de discentes beneficiados com financiamento estudantil não reembolsável, advindos de fontes externas, bem como os montantes aplicados em cada uma das modalidades de bolsas.

Tabela 31 – Alunos e projetos beneficiados com recursos do Governo Estadual em 2023

<b>MODALIDADE DE BOLSA</b>	<b>RECURSO FINANCEIRO</b>	<b>ALUNOS BENEFICIADOS</b>
Art. 170 – Estudo	R\$ 6.482.787,89	524
Art. 171 – Estudo FUMDES	R\$ 1.405.158,28	332
Art. 170 – Pesquisa	R\$ 1.080.464,65	144
Art. 171 – Pesquisa e Extensão	R\$ 974.386,44	123
Art. 171 – Licenciatura	R\$ 2.650.386,48	313
PROESDE	R\$ 1.080.464,65	124
PROESDE – IDH	R\$ 571.595,56	83
Universidade Gratuita	R\$ 1.743.774,89	62
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 15.989.018,84</b>	<b>1.705</b>

Fonte: Proppex.

Em 2023, o Governo do Estado de Santa Catarina criou o Programa Universidade Gratuita, destinado a oferecer financiamento estudantil não reembolsável, aos estudantes do Ensino Superior de Santa Catarina. O objetivo do Programa é o fomento da Educação Superior, em nível de graduação, prestado pelas fundações e autarquias municipais universitárias e por entidades sem fins lucrativos de assistência social que cumprem os requisitos legais e regulamentares, denominadas instituições universitárias.

A primeira concessão de financiamento estudantil não reembolsável pelo Programa Universidade Gratuita foi realizada pela UNIFEBE em 2023, de acordo com a classificação do estudante pelo índice de carência definido pelo Governo Estadual.

Na ocasião foram recebidas 430 inscrições, destas, 290 estavam aptas a concorrerem ao Programa. No final, após análise seguindo os critérios previamente

estabelecidos, 62 estudantes foram contemplados com o financiamento estudantil não reembolsável do Programa Universidade Gratuita.

Em sua análise, a CPA identificou a preocupação e o comprometimento da gestão da UNIFEBE para com os alunos que não atendem aos requisitos do Programa Universidade Gratuita do Governo Estadual, tanto que no final de 2023 foi divulgada a disponibilidade de crédito estudantil do Fundacred para o custeio das mensalidades em 2024.

A CPA também observou que a Instituição priorizou a utilização de recursos próprios da Instituição, sem uso de financiamentos bancários, que acarretam o pagamento de juros, na execução das obras de ampliação e melhorias da infraestrutura do Campus Santa Terezinha.

Em 2023, as atividades da FEBE geraram um fluxo de caixa operacional no montante de R\$ 20,8 milhões, que, somado às atividades de investimento no valor de R\$ 5,0 milhões, gerou uma quantia de R\$ 25,8 milhões de geração de caixa. Dessa importância foram utilizados R\$ 21,5 milhões para investimentos em ativos fixos como as construções em andamento, móveis, equipamentos, materiais educacionais e reformas. Sem contar os gastos com investimentos, a Instituição também destinou R\$ 3,2 milhões para quitação de montante de dívidas relativas aos financiamentos contratados no Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE) e a Financiadora de Estudos e Projetos do Governo Federal (FINEP) para aplicações em imobilizado e capital de giro. A geração de caixa operacional adicionada à geração de caixa de investimentos possibilitou à instituição a obtenção de um *superávit* financeiro de R\$ 1,1 milhão, sendo que os saldos de caixa e equivalentes de caixa no início e no final do ano de 2023 eram, respectivamente, de R\$ 14,9 milhões e 16,0 milhões. Esses indicadores demonstram a saúde financeira da Instituição.

A venda do imóvel do Anfiteatro da UNIFEBE, localizado no centro de Brusque, foi uma importante ação que contribuiu para a sustentabilidade financeira da Instituição. A venda trouxe recursos financeiros importantes, que serão utilizados em importantes obras de infraestrutura.

No final do ano de 2023, o compromisso da Instituição com empréstimos era inferior ao do ano de 2022, tanto os de curto quanto aqueles de longo prazo. Esses financiamentos estão relacionados a novos investimentos na infraestrutura física e com a aquisição de equipamentos e mobiliário para os cursos de graduação.

Em 2023, os custos com pessoal apresentaram um crescimento de 25% em relação ao ano anterior. Essa variação, conforme foi observado pela CPA nos documentos contábeis, decorre, principalmente, de custos adicionais de pessoal, que incluem professores, preceptores relativos à contrapartida de convênios em atividades educacionais, técnico-administrativos, entre outros.

### 3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O foco do Eixo 5 é a Dimensão 7 – Infraestrutura Física. Neste eixo, a CPA da UNIFEBE faz uma análise sobre a infraestrutura disponível para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas do Centro Universitário de Brusque.

Para proporcionar condições necessárias para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, a UNIFEBE investe continuamente na ampliação, na melhoria, na manutenção e na modernização da infraestrutura física e tecnológica do *Campus* Santa Terezinha.

No *campus* Santa Terezinha, que possui área total de 106.971, 85 m<sup>2</sup>, estão construídos os Blocos A, B, C, D, E, F e o Complexo Esportivo da Instituição. O Campus ainda conta com um espaço ecumênico ao ar livre e um estacionamento, administrado por uma empresa terceirizada. Os blocos abrigam as salas de aula, laboratórios de informática, laboratórios didáticos, ambientes e cenários de prática, espaços de convivência e alimentação, dois auditórios, a Biblioteca Acadêmica e os setores administrativos da UNIFEBE. O Complexo Esportivo, contempla pista de atletismo, campo de futebol *society*, quadra de areia, arquibancada, bem como vestiários e sanitários. Na Tabela 32 é apresentada a área construída do *Campus* Santa Terezinha.

Tabela 32 – Área construída do *Campus* Santa Terezinha

ESPAÇO	ÁREA CONSTRUÍDA
Bloco A	5.400,00m <sup>2</sup>
Bloco B	1.058,80m <sup>2</sup>
Bloco C	4.363,82m <sup>2</sup>
Bloco D	5.876,46m <sup>2</sup>
Bloco E	1.024,43m <sup>2</sup>
Bloco F	4.346,00m <sup>2</sup>
Complexo Esportivo	3.557,44m <sup>2</sup>
Casa Modular	40,00m <sup>2</sup>
Galpão de Arquitetura e Urbanismo	141,75m <sup>2</sup>
Subestação de Energia: casa de transformadores e geradores	264,60m <sup>2</sup>

Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional.

Todas as salas de aula, laboratórios de informática, laboratórios didáticos, laboratórios de ensino para área da saúde, laboratório de habilidades e setores administrativos são climatizados. Além disso, todo o *Campus* Santa Terezinha conta com conexão *wi-fi*, disponível para acadêmicos, docentes e visitantes.

No dia 16 de janeiro de 2023, aconteceu o descerramento do Monumento Comemorativo do Jubileu de Ouro da Fundação Educacional de Brusque, construído em frente ao Bloco A, ao lado do Espaço Cívico. O local foi escolhido em função do simbolismo do bloco, o primeiro que foi edificado no *Campus* Santa Terezinha. Feito em concreto, para representar a solidez da Instituição, cada pilar do monumento representa 10 anos de história. A cor branca, por sua vez, é símbolo da clareza do conhecimento compartilhado.

O Laboratório de Metodologias Ativas e a Brinquedoteca, localizados lado a lado no térreo do Bloco C, foram divididos por uma porta de vidro antes do início do ano letivo de 2023. A instalação dessa porta divisória permite a utilização dos espaços de forma isolada ou integrada, conforme o propósito da atividade.

No dia 28 de fevereiro de 2023 foi inaugurada a parte externa do Complexo Esportivo da UNIFEBE, que contempla campo de futebol, quadra de areia e pista de atletismo, arquibancada e espaços sanitários masculino, feminino, para arbitragem e pessoas deficientes. Já no dia 26 de julho, foi realizado o lançamento da pedra

fundamental da construção do Ginásio Poliesportivo coberto que possuirá quadra com medidas oficiais, academia, salas multiuso, enfermaria, sala de arbitragem, cabines para a imprensa, sanitários e vestiários acessíveis, rampas e elevador, área de alimentação e arquibancada com capacidade para 400 pessoas. Uma revisão do projeto, para incluir uma garagem no subsolo para os carros institucionais, fez com que a execução da obra fosse prorrogada para 2024.

Um muro com 130 metros linear ou 270m<sup>2</sup>, foi construído nos fundos do Complexo Esportivo, demarcando o terreno da UNIFEBE que faz limite com um loteamento. Essa medida foi realizada visando a segurança dos usuários e do *Campus*.

O Centro de Mecânica Aplicada (CMEA), concebido para atender primeiramente às necessidades da Equipe BAJA Pelznickel, ganhou em 2023 um novo espaço físico, anexo ao Galpão de Arquitetura e Urbanismo. O espaço utilizado anteriormente, foi transformado em salas de aula.

Com base na diretriz que prevê a ampliação da infraestrutura do *campus*, em março de 2023, foi iniciada a construção de um novo bloco que ampliará as instalações físicas destinadas aos cursos da área da saúde. Como não há integração no piso térreo entre o bloco F e o novo prédio, o novo edifício será denominado Bloco H. Quando concluído, o Bloco H contará com 3.464,96m<sup>2</sup> de área construída, elevador para acessar os três pavimentos, novas salas de aula, sanitários masculinos e femininos, espaço de convivência e alimentação, recepção, guarita, sala de coordenação com copa, sala de trabalho dos professores com 5 salas de trabalho individual, 1 espaço para depósito/gerador e/ou transformador em cada pavimento.

Uma das ações previstas no PDI foi a disponibilização de infraestrutura adequada para 100% dos cursos que estão em fase de implantação ou previstos para serem implantados no quinquênio. A fim de concretizar essa ação, a CPA constatou no primeiro semestre letivo a implantação dos três laboratórios didáticos do Curso de Fisioterapia, previstos no Projeto Pedagógico do Curso: Laboratório de Cinesioterapia, Laboratório de Recursos Terapêuticos Manuais e Laboratório de Eletrotermofototerapia, sendo que os dois primeiros estão situados no mesmo ambiente físico.

Em maio, a UNIFEBE deu início à obra de revitalização dos espaços sanitários femininos e masculinos do térreo do Bloco A, bem como a construção de um banheiro familiar, ou seja, instalação sanitária que se destina exclusivamente para o uso de pais, mães ou responsáveis, acompanhados de crianças que não tenham condições de ir ao banheiro sozinhas ou adultos com necessidades específicas. Nos referidos banheiros, foi construído um fraldário, espaço especialmente preparado para o cuidado de bebês e crianças, e um sanitário adaptado para pessoas com deficiência. A partir dessa reforma, essas instalações estão condizentes com os critérios de análise definidos pelo SINAES no indicador que se refere às instalações sanitárias.

Acerca dos laboratórios didáticos, ambientes e cenários de prática, seguindo a diretriz que propõe melhorias na infraestrutura física da Instituição, no final do ano letivo de 2023, após o encerramento das aulas, a UNIFEBE deu início às seguintes obras: ampliação dos Laboratórios de Habilidades Médicas – Enfermaria I e II, no qual a metragem da sala de apoio foi incorporada ao laboratório, tornando o espaço mais amplo para as atividades acadêmicas; implantação de dois novos laboratórios didáticos previstos no PPC do Curso de Fisioterapia, o Laboratório de Tecnologia e Inovação e o Laboratório de Cardiorrespiratória, que terão espaços separados e entradas privativas e; reforma da Clínica Escola e Serviços de Psicologia, localizada no Bloco E. A reforma do CESP prevê uma restauração estrutural do prédio e reformas nos ambientes internos. O Auditório do Bloco E será desativado e parte da metragem do espaço será utilizada para ampliar a CESP, no qual será instalada a recepção da clínica e salas de atendimento ao público. A outra parte do Auditório será transformada em sala de aula.

No Quadro 9 apresenta-se a relação atualizada dos laboratórios didáticos, ambientes e cenários de prática da UNIFEBE, composta por diversos laboratórios didáticos de formação básica; laboratórios didáticos de formação específica; laboratórios de ensino para a área da saúde; laboratórios de habilidades e; Núcleo de Prática Jurídica.

Quadro 9 – Laboratórios, ambientes e cenários de práticas da UNIFEBE

ESPAÇOS	QUANTIDADE
Laboratórios didáticos de formação básica	16
Laboratórios didáticos de formação específica	34
Laboratório de ensino para a área da saúde	6
Laboratório de habilidades	6
Núcleo de Prática Jurídica	1
Total	65

Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional.

Além desses espaços de prática, a UNIFEBE ainda dispõe de um Núcleo de Atendimento Contábil (NAC), destinado ao desenvolvimento de atividades de extensão e pesquisa do Curso de Ciências Contábeis.

Outras melhorias em relação aos laboratórios didáticos foram constatadas, pois foram adquiridos novos equipamentos para o Laboratório de Química e para o Laboratório de Materiais de Construção Civil e Solos do curso de Engenharia Civil.

Com a crescente utilização de recursos tecnológicos para o desenvolvimento das aulas na Instituição e a necessidade de utilização de computadores com acesso à internet, a demanda por laboratório de informática aumentou. Considerando essa exigência, a UNIFEBE ampliou o acesso a este recurso implantando, em abril, o *Pocket Lab*, laboratório de informática itinerante, montado nas salas de aula, mediante reserva dos docentes. Quando implantado, o *Pocket Lab* era composto por 39 *notebooks*, em junho foram acrescentados 64 novos *notebooks* totalizando 103 equipamentos, visto que foi uma prática considerada exitosa pela UNIFEBE. A relação atualizada dos Laboratórios de Informática da UNIFEBE está descrita no Quadro 10.

Quadro 10 – Laboratórios de Informática da UNIFEBE

LABORATÓRIO	LOCALIZAÇÃO	DIMENSÃO
Laboratório de Informática I	Bloco A – 1º Piso	75,04m <sup>2</sup>
Laboratório de Informática II	Bloco A – 1º Piso	81,74m <sup>2</sup>
Laboratório de Informática III	Bloco A – 2º Piso	66,64m <sup>2</sup>
Laboratório de Informática IV	Bloco A – 2º Piso	79,56m <sup>2</sup>
Laboratório de Informática V	Bloco A – 2º Piso	79,56m <sup>2</sup>
Laboratório de Informática VI	Bloco C – 1º Piso	65,12m <sup>2</sup>

LABORATÓRIO	LOCALIZAÇÃO	DIMENSÃO
Laboratório de Informática VII	Bloco D – 2º Piso	106,50m <sup>2</sup>
Laboratório de Informática VIII	Bloco D – 1º Piso	144,00m <sup>2</sup>
<i>Pocket Lab</i>	Itinerante	-

Fonte: Núcleo de Informática

Os Laboratórios de Informática de I a VIII, possuem no total 241 computadores instalados, ligados em rede cabeada, garantindo o acesso estável e rápido à internet. Todos os oito laboratórios são climatizados e contam com telas de projeção multimídia; acesso à internet cabeada e *wi-fi*; mobiliário ergonômico projetado pela equipe do NI; *softwares* de gestão que facilitam o processo de ensino e aprendizagem e permitem uma maior interação entre docentes e discentes, bem como Regulamento próprio, em que estão estabelecidas as normas de funcionamento e segurança afixados em cada ambiente.

Os Laboratórios de Informática da UNIFEBE atendem às normas de acessibilidade arquitetônica, podendo ser acessados via rampa ou elevador, possuem acesso livre de obstáculos, portas e dimensionamentos de circulação que permitem o acesso e a usabilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, e mobiliários adequados. A UNIFEBE, comprometida com a acessibilidade instrumental e tecnológica, disponibiliza recursos tecnológicos transformadores, que possibilitam a inclusão de seus alunos, como teclados versão colmeia e lupa digital, bem como mantém instalado em todos os computadores dos laboratórios de informática, *softwares* de acessibilidade, sendo eles: o *software* de leitura de tela *NonVisual Desktop Access* (NVDA); o DOSVOX voltados aos deficientes visuais; e o *Hand Talk*, que traduz em tempo real textos em português para Libras.

Além dos Laboratórios de Informática, são disponibilizados equipamentos de informática em alguns laboratórios de práticas didáticas e na Biblioteca Acadêmica, para pesquisa.

No ano de 2023, os alunos da UNIFEBE tinham à sua disposição, 470 computadores, ligados em rede cabeada, garantindo o acesso estável e rápido à internet e mais 103 notebooks que compõem o *Pocket Lab*.

Com a grande demanda de acadêmicos da área da Saúde, a UNIFEBE inaugurou no mês de setembro no Hospital Arquidiocesano Cônsul Carlos Renaux um espaço para as atividades didáticas e pedagógicas para os discentes da área da saúde. O ambiente possui 276 metros quadrados e é composto de sala de aula, sala de professores e estudos, banheiros, área de alimentação e recepção.

Em novembro de 2023, a UNIFEBE deu início à obra de revitalização da recepção do Bloco A, que é a porta de entrada da UNIFEBE. O projeto prevê a construção de um ambiente seguro para as recepcionistas, protegido por vidros, para o atendimento às pessoas que chegarem à Instituição e para o armazenamento de pequenas encomendas entregues no local. A construção de um cômodo reservado facilita a climatização no espaço destinado aos colaboradores que trabalham nessa área. Na recepção também será construído um recinto reservado ao responsável pela segurança e monitoramento das câmeras de vigilância da UNIFEBE.

Com relação à infraestrutura relacionada aos setores administrativos, a CPA constatou que em 2023, os setores de Contabilidade, Assessoria de Comunicação Social, Editora UNIFEBE, Manutenção e Suprimentos, receberam novas instalações. A previsão de garantia de infraestrutura física e tecnológica adequada para as atividades administrativas está descrita no PDI, assim sendo, houve a troca de local dos referidos setores, bem como a aquisição de mobiliários e equipamentos novos para estes espaços.

Além dos investimentos na infraestrutura física, a UNIFEBE fez vários outros investimentos, dentre os quais a CPA destaca os investimentos em tecnologia, fundamentais tanto para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, quanto para as atividades administrativas. No Quadro 11 é apresentado um resumo dos investimentos feitos em tecnologia no ano de 2023.

Quadro 11 – Principais investimentos realizados na Infraestrutura tecnológica em 2023

<b>CATEGORIA</b>	<b>PRINCIPAIS INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA</b>
Hardware	Aumento do link da internet da Unifique de 650MB para 950mb.
Hardware	Ampliação do sinal para distribuição do wi-fi entre os blocos C e D.
Audiovisual	Aquisição de 11 novos projetores multimídia.
Software	Desenvolvimento de sistema para achados e perdidos do SOAE.

CATEGORIA	PRINCIPAIS INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
Hardware	Aquisição de 103 Notebooks para o <i>Pocket Lab</i> .
Software	Integração no Sistema Mentor Acadêmico do Avalia+.
Software	Desenvolvimento de sistema para reserva do laboratório itinerante " <i>Pocket Lab</i> "
Software	Aquisição de licenças de software para uso laboratorial e administrativo
Audiovisual	Atualização de 5 projetores multimídia.
Software	Melhoria no módulo das Ações de Ensino na minha UNIFEBE.
Hardware	Instalação de uma nova antena de Wi-Fi na sala de Coordenação do CESP.
Hardware	Instalação de 8 pontos de rede lógica na sala de atendimento dos Coordenadores de Curso.
Software	Renovação de licenças de software para uso laboratorial e administrativo

Fonte: Núcleo de Informática.

No domínio dos investimentos relacionados à infraestrutura tecnológica, a CPA observou no ano de 2023: a disponibilização de 13 computadores e uma impressora nova no Hospital Arquidiocesano Cônsul Carlos Renaux, para uso dos estudantes do Curso de Medicina que iniciaram o Internato Médico; a criação de um sistema que integra todos os projetos e ações desenvolvidas por meio da Curricularização da Extensão, facilitando o acompanhamento e registro; melhorias no sistema de gestão de bancas dos estágios curriculares obrigatórios e Trabalhos De Conclusão de Cursos, facilitando o processo de avaliação dos trabalhos.

Um benefício bastante significativo oferecido pela UNIFEBE, por meio do Núcleo de Informática, é o acesso ao Pacote *Office* de forma gratuita para docentes, técnico-administrativos e discentes. O benefício é divulgado todos os anos pelos coordenadores de cursos, entretanto nem todos os discentes o utilizam, pois preferem o *Google Docs* que possibilita o armazenamento na nuvem e a elaboração colaborativa de trabalhos em ambientes virtuais.

As bibliotecas universitárias são estruturas de importância significativa para as IES, imprescindíveis para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura. O movimento registrado na Biblioteca Padre Orlando Maria Murphy, ao longo de 2023, foi marcado por atividades e ações internas e externas. Internamente, dados de levantamento do setor, indicam que entre 1.º de janeiro e 11 de dezembro foram 10.675 empréstimos de livros físicos e 109.551 mil acessos aos *e-books*.

Nessa perspectiva, CPA considerou os investimentos praticados em relação à Biblioteca Acadêmica no decorrer de 2023. No primeiro semestre letivo foram adquiridos 176 novos títulos, totalizando 243 exemplares e no segundo semestre 102 títulos, totalizando 152 exemplares. Também foram adquiridas 28 normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas em 2023.2.

Além das aquisições, destacam-se as renovações de assinaturas de bases de dados Minha Biblioteca; Biblioteca Digita Saraiva – Direito – *Vade Mecum e Legis*; EBSCO – *Academic Search Elite*; Fonte Acadêmica; *Business Source Elite*; *Regional Business News*; *MEDLINE Complete*; *Textile Technology Complete* e; da ferramenta de referência clínica, EBSCO – *DynaMed Plus*.

A Avaliação da Infraestrutura integra a Autoavaliação Institucional e é realizada a cada dois anos por docentes e discentes dos cursos de graduação e, no caso dos cursos de pós-graduação *lato sensu*, pelos discentes logo após a integralização dos Cursos. Na Tabela 33 são apresentados os indicadores gerais da Instituição na Avaliação da Infraestrutura realizada no ano de 2023, na visão dos discentes dos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*.

Tabela 33 – Avaliação da Infraestrutura 2023 na visão dos discentes

SERVIÇO	GRADUAÇÃO PRESENCIAL	GRADUAÇÃO À DISTÂNCIA	CURSO DE MEDICINA	PÓS-GRADUAÇÃO
Manutenção e conservação dos espaços	4,40	4,87	4,24	4,67
Condições do Campus/Polo	4,44	4,83	3,82	4,85
Espaços de divulgação das informações	4,48	4,83	4,24	-
Instalações da Biblioteca	4,69	4,74	4,59	4,89
Instalações Gerais	4,57	4,83	4,45	4,87
Laboratórios didáticos especializados	4,47	4,70	4,57	-
Recursos de TICs	4,38	4,78	4,34	4,84
Acervo bibliográfico	4,53	4,74	4,60	4,85
Softwares especializados	4,49	4,70	4,46	-
Espaços para atividades presenciais	-	4,83	-	-
Conceito geral	4,49	4,78	4,37	4,83

Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional.

A Tabela 34 traz os indicadores gerais da Instituição na Avaliação da Infraestrutura realizada no ano de 2023, na visão dos docentes dos cursos de graduação.

Tabela 34 – Avaliação da Infraestrutura 2023 na visão dos docentes

SERVIÇO	GRADUAÇÃO PRESENCIAL	GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA	CURSO DE MEDICINA
Manutenção e conservação dos espaços	4,61	4,75	4,76
Condições do Campus/Polo	4,76	4,88	4,69
Espaços de divulgação das informações	4,65	4,50	4,75
Instalações da Biblioteca	4,93	4,88	4,82
Instalações Gerais	4,75	4,88	4,75
Laboratórios didáticos especializados	4,65	4,88	4,72
Recursos de TICs	4,55	4,63	4,59
Acervo bibliográfico	4,71	4,88	4,60
Softwares especializados	4,74	4,71	4,66
Espaços para atividades presenciais	-	4,88	-
Conceito geral	4,71	4,78	4,70

Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional.

Na seção de comentários destinada à infraestrutura, situações específicas que mencionam o estacionamento de automóveis e motocicletas chamaram a atenção da CPA. As ponderações sinalizaram a necessidade de atenção para com a manutenção, com destaque para a iluminação, marcações, alagamentos e acessibilidade. Em relação aos banheiros, os comentários destacaram a necessidade de instalar apoio específico para os pertences. Nas salas de aula, foram apontados problemas como goteiras e mobiliário danificado, e no Bloco F, houve a sugestão de criar um ambiente para alimentação. Na Biblioteca Acadêmica foi proposto que fossem disponibilizados mais computadores para pesquisa e salas de estudo.

#### 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Esta seção apresenta o diagnóstico da Comissão Própria de Avaliação acerca dos dados e informações tratados nos cinco eixos da seção 3 – Desenvolvimento,

deste Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial 2023, que contempla as dez dimensões do SINAES.

No Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, a CPA avalia o alinhamento existente entre os instrumentos de Autoavaliação Institucional da UNIFEBE, às dimensões do SINAES e o Plano de Desenvolvimento Institucional, especialmente às diretrizes estratégicas, os objetivos, as metas e ações, como um fator positivo, que ajuda a Instituição a aumentar sua eficácia institucional.

No ano de 2023, a CPA ressalta o impacto positivo do Conceito Institucional 5, obtido no processo de Avaliação Institucional Externa realizado pela Comissão Avaliadora do Inep. Esse resultado valoroso demonstra o esforço conjunto da equipe que integra a Instituição, sendo que a última Avaliação Institucional Externa havia ocorrido em 2015, quando a Instituição ainda estava vinculada ao Conselho Estadual de Educação de Santa Catarina com a obtenção do Conceito Institucional 4. Com esse resultado exitoso a UNIFEBE fortaleceu sua imagem perante a comunidade e consolidou-se bem mais como Instituição comprometida com um ensino superior de excelência.

Na análise do Relatório de Avaliação Institucional Externa, a CPA enfatiza os comentários favoráveis a respeito das políticas de extensão proferidos pela Comissão Avaliadora. A integração com o PDI foi destacada, e, dentre as ações inovadoras apontadas, está a Curricularização da Extensão, que foi reconhecida como interdisciplinar e alinhada ao perfil profissional dos egressos. Os eventos com o público do Ensino Médio, UNIFEBE Profissões e Quiz UNIFEBE, da mesma forma foram bem avaliados, pois ambos foram vistos como promotores de informação para adolescentes e valorização do ensino, incentivando e enaltecendo a educação, mostrando que a comunicação pode ser utilizada para fortalecer os conceitos da comunidade. Como resultado, foram identificados como ações de comunicação reconhecidamente exitosas e inovadoras da Instituição.

Na avaliação das políticas de atendimento aos discentes, a Comissão Avaliadora externa apontou como ações comprovadamente exitosas e inovadoras os projetos realizados na instituição, dentre eles, o trabalho de orientação pedagógica e psicológica desenvolvido pelo SOAE, bem como as políticas de acessibilidade e

inclusão. Projetos como o HelpFEBE e o *Coaching* Carreiras igualmente foram mencionados como inovadores e exitosos.

Outra ação exitosa foi identificada na Avaliação Institucional Externa foi a política institucional de acompanhamento dos egressos. O evento “UNIFEBE Conceito” que oferece palestras, oficinas e *workshops* gratuitos para os acadêmicos egressos, foi indicado por denotar a valorização e relacionamento, possibilitando à instituição o estreitamento de laços com os egressos.

Quanto ao compromisso com a responsabilidade social, a Avaliação Institucional Externa evidenciou o trabalho da UNIFEBE e enalteceu o comprometimento da Instituição em se tratando de diversidade, dos conceitos ambientais e do patrimônio cultural. Destarte, a Avaliação Institucional Externa evidencia o comprometimento com a responsabilidade social. De mais a mais, salienta que a missão, os objetivos, as metas e os valores institucionais estão evidentes nas ações desenvolvidas.

O estímulo por meio de bolsas para as ações de pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural foi outro aspecto relevante pontuado pela Avaliação Institucional Externa. Vale realçar que as bolsas institucionais representam importante subsídio para a manutenção dos estudantes que se beneficiam desse recurso financeiro.

A respeito da infraestrutura tecnológica, a Avaliação Institucional Externa destacou a utilização de *hardwares* de última geração adequados ao funcionamento dos sistemas operacionais; *softwares* licenciados e de referência no mercado e periféricos para videoconferências. De maneira igual, a Comissão Avaliadora elogiou a possibilidade de acesso remoto aos laboratórios por meio da *Private Network* (VPN). Todos esses recursos foram considerados inovadores pois permitem a realização de aulas de laboratório da própria casa do aluno e/ou do docente.

Em relação ao Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem, salientou-se que as ferramentas tecnológicas e recursos disponibilizados pela Instituição permitem a adoção de recursos inovadores. Dentre esses recursos foi reconhecida a possibilidade de simular várias situações da sala de aula, a emissão de relatórios de acesso e atividades, a promoção e otimização da interação entre alunos e docentes, o que

proporciona maior autonomia e a aquisição de novas habilidades e competências. Para culminar, a Comissão Avaliadora destacou que os professores dispõem de uma série de ferramentas que viabilizam a interação *on-line* entre todos, o que reforça o caráter inovador do Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem.

No tocante as Avaliações Externas de Cursos, o Curso de Arquitetura e Urbanismo passou por Avaliação Externa e obteve CC 5. Embora o CC esteja na maior faixa e represente um resultado extremamente auspicioso, a produção científica, cultural, artística ou tecnológica dos professores obteve conceito 2. Acerca desse dado, a CPA levanta uma reflexão e pondera se a carência de publicações talvez seja somente um caso da falta da atualização do Currículo *Lattes* e a devida comprovação no Setor de Recursos Humanos, considerando que a UNIFEBE dispõe de políticas de incentivo à produção docente.

Na participação dos cursos de graduação no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes 2022, a CPA destaca o ótimo desempenho do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais na modalidade a distância, que obteve o Conceito Enade 5 e ficou na 19ª posição no ranking nacional, que compreende 327 cursos. Em contrapartida, o Curso de Publicidade e Propaganda que havia obtido o Conceito Enade 5 no Enade 2018, em 2022 apresentou uma queda no Conceito Enade, alcançando a faixa 3.

A Autoavaliação Institucional na UNIFEBE é um processo consolidado, ficando evidente a cultura avaliativa existente. No ano de 2023, constatou-se um aspecto positivo em relação à participação dos docentes, que alcançou 100% nos dois momentos, ao final do primeiro e do segundo semestres, com exceção do Curso de Medicina, em que houve a participação de 45,78% no primeiro semestre, o que representa o menor índice desde a implantação do Curso, e 75,64% no segundo semestre. O aumento da participação dos docentes do Curso de Medicina no segundo semestre, reflete a ação conjunta da CPA, da Pró-Reitoria de Graduação e da equipe de Coordenação do Curso, que se empenhou em conscientizar e aumentar os índices de participação dos docentes.

No índice de participação dos discentes, observou-se a diminuição no Curso de Sistemas de Informação, em que no primeiro semestre houve a participação de

66,45% e no segundo semestre, o índice foi de 52,60%. Já no Curso de Arquitetura e Urbanismo, houve um acréscimo, com 52,27% no primeiro semestre e 55,41% no segundo semestre. Em relação ao Curso de Publicidade e Propaganda, a diferença no índice de participação foi sutil, mas merece ser considerada, com 54,92% no primeiro semestre e 53,64% no segundo semestre. No Curso de Fisioterapia houve uma queda significativa na participação discente, que passou de 80% no primeiro semestre, para 50% no segundo semestre.

Em relação à pós-graduação *lato sensu*, a CPA verificou em sua análise os índices de participação na Autoavaliação Institucional, e constatou que das 35 avaliações do desempenho docente realizadas em 2023.1, o menor índice de participação foi de 60%. Além de que, em uma única participação o índice foi de 100%. Já no segundo semestre foram realizadas 20 avaliações do desempenho docente, em que o menor índice de participação registrado foi de 35% e o maior foi de 95%. A CPA ainda identificou que a Autoavaliação Institucional não foi aplicada para alguns cursos, em razão equívocos no processo de controle tanto da CPA, quando da Proppex, que operacionaliza a aplicação.

O espaço para comentários presente na Autoavaliação Institucional da UNIFEBE é considerado pela CPA uma prática exitosa, pois traz muitos subsídios para a gestão à medida que reforça potencialidades e evidencia fragilidades, de maneira verdadeira e transparente. Então, nos comentários coletados durante os atendimentos do CESP, a CPA identificou que os envolvidos solicitaram para serem chamados com mais rapidez. Já no NPJ, a comunidade comentou que gostaria que acontecessem atendimentos aos sábados para atender pessoas que trabalham durante a semana.

Entretanto, complementarmente analisando os dados sobre a Avaliação Dos Serviços Prestados para a Comunidade pela Clínica Escola e Serviços em Psicologia, o baixo índice de avaliações respondidas no segundo semestre chamou a atenção da CPA. Esse dado levanta uma incógnita pois o número de atendimentos foi expressivo nesse período.

A Pesquisa do Clima Organizacional de 2023, teve 69% de participação. A CPA fez a análise dos dados e observou que os dois menores conceitos estão

relacionados à comunicação, tal como os dois maiores, à imagem de adesão. Apenas 16,53% das pessoas assinalaram “sempre” nos indicadores com menor conceito, “existe troca de informação entre os setores” e “sei o que está acontecendo em toda a Instituição”. Já nos indicadores com maior conceito, 87,60% das pessoas que responderam à pesquisa assinalaram “sempre” para o indicador “tenho orgulho de pertencer a UNIFEBE” e 85,12% para o indicador “sinto orgulho da minha atividade na UNIFEBE”. A CPA ressalta que a Pesquisa do Clima Organizacional não possui campo para comentários.

Em se tratando da Avaliação de Desempenho dos Docentes, a CPA constatou que nos cursos presenciais, com exceção do Curso de Medicina, o indicador que se refere à postura ética e profissional adequada aos docentes, figurou entre as maiores médias gerais obtidas, no primeiro e segundo semestre letivo de 2023. Em contrapartida a menor média da Avaliação do Desempenho Docente, esteve relacionada ao indicador “utiliza instrumentos diversificados para a avaliação da aprendizagem e analisa os resultados acadêmicos”, no primeiro semestre e “incentiva a participação e desenvolve atividades de extensão e iniciação científica, no segundo semestre.

No Curso de Medicina, o indicador com maior média na Avaliação do Desempenho Docente, nos dois semestres letivos, refere-se ao domínio do conteúdo e dos objetivos de estudo. Já, o indicador com menor média foi “demonstra preocupação com as necessidades individuais dos alunos, auxiliando a turma a atingir os objetivos de estudo”, em 2023.1 e 2023.2. No resultado do primeiro indicador mencionado, a CPA reconhece o alto padrão de profissionais docentes que demonstram grau de conhecimento necessário para ministrar as aulas e oferecer uma base teórica sólida aos estudantes. Entretanto, o que induz a uma reflexão é o indicador que trata das necessidades individuais dos alunos, aspecto que está atrelado ao lado humano, essencial na aprendizagem.

No Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais na modalidade EaD, o indicador com maior média na Avaliação do Desempenho Docente, nos dois semestres foi “apresenta domínio dos conteúdos da disciplina”. Os indicadores com menor média foram “mostra-se presente no Ambiente Virtual, durante o

desenvolvimento das atividades da disciplina, por meio de mensagens, avisos ou outras formas de comunicação” em 2023.1 e “acompanha a avaliação da aprendizagem e analisa os resultados com os acadêmicos por meio dos mecanismos de comunicação” em 2023.2.

Ao analisar os resultados mencionados nos indicadores acima, percebe-se que os resultados positivos no indicador que se refere à postura ética e profissional adequada aos docentes refletem a integridade e respeitabilidade dos profissionais da educação da UNIFEBE. Vale ressaltar que este é um ponto em comum da equipe docente das diversas áreas envolvidas. Quanto ao domínio do conteúdo, o resultado favorável evidencia a qualificação e maestria dos docentes e transmite credibilidade ao estudante e à comunidade, o que confere à UNIFEBE o reconhecimento pelo seu trabalho sério e comprometido com o desenvolvimento do município de Brusque e da região.

Dando continuidade à Avaliação do Desempenho Docente, a CPA observou que o percentual de disciplinas com desempenho docente inferior a 3,5, no primeiro e segundo semestres, corresponde a 2% do total, o que ratifica a qualidade e o comprometimento do corpo docente da Instituição. Aos professores com desempenho docente abaixo da média, a política avaliativa da UNIFEBE, de caráter formativo e dialógico, e de ensino, prevê a intervenção do Núcleo Pedagógico e de Desenvolvimento Docente (NPDD), no sentido de auxiliar o docente a analisar a sua prática pedagógica, fortalecendo os indicadores que apontam os saberes docentes que são desempenhados com excelência, tal como os que evidenciam oportunidade de melhorias.

A Pesquisa do Perfil dos Ingressantes do ano de 2023 trouxe à tona questões que merecem ser destacadas, dentre elas, observou-se que, a exemplo de anos anteriores, existe um baixo índice de ingressantes com idades superiores a 25 anos, sendo que 55% têm até 19 anos. Os estudantes provenientes de escolas privadas representam 20% do total de ingressantes, enquanto que 65% é proveniente da escola pública. Com relação ao nível de satisfação, chamou a atenção da CPA, que mais de 50% dos ingressantes afirmaram estar satisfeitos com o que lhes é oferecido.

Outro dado que atraiu a atenção da CPA foi a avaliação positiva do Núcleo de Disciplinas Institucionais. Apesar do grande número de discentes envolvidos no mesmo componente curricular a cada semestre, esse dado evidencia a organização e planejamento que envolve uma equipe de cinco professores em um trabalho conjunto e síncrono, no mesmo componente curricular.

Outro aspecto que chamou a atenção da CPA foi a queda do Conceito do Curso de Publicidade e Propaganda no Enade, apesar de existirem diversos fatores envolvidos nesse Exame, dentre eles o próprio contingente humano, os estudantes participantes e o grupo de docentes diretamente envolvidos.

Na análise do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, a CPA analisou a coerência entre as ações realizadas no ano de 2023 e o Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como as ações de responsabilidade social.

Em sua análise, a CPA percebeu sintonia com relação à manutenção e ampliação da infraestrutura física da Instituição em face da ocupação e operação da UNIFEBE, sendo que em 2023, a IES terminou o ano com ocupação máxima. Pelo que se observa, os investimentos priorizam atender a tríade do Ensino Superior – ensino, pesquisa e extensão – o bem-estar, a acessibilidade, o crescimento ordenado do *campus*, as questões ambientais, o uso eficiente dos recursos financeiros, entre outras questões que possam contribuir com o desenvolvimento institucional.

No que se refere a sustentabilidade econômico-financeira, constatou-se que o acréscimo de acadêmicos em diversos cursos de graduação foi expressivo e, além de representar o trabalho de gestão, é um reflexo do aspecto global da sociedade contemporânea. O aumento da procura pelo Curso de Sistemas de Informação, pode ser um indicativo do avanço do uso da tecnologia, após o advento da pandemia. Já o acréscimo de acadêmicos no Curso de Design de Moda reflete o panorama de crescente desenvolvimento na área de vestuário da região da cidade de Brusque. Este cenário de progresso vem atraindo tanto jovens que pretendem trilhar esta área, identicamente, empreendedores que já atuam no ramo e buscam por aperfeiçoamento para a sua empresa.

O lançamento do Programa Universidade Gratuita, com novas oportunidades de bolsas estudantis em 2023, segundo constatou a CPA, favoreceu as diretrizes da

sustentabilidade econômico-financeira e de acesso e permanência no Ensino Superior. Outras ações, inclusive, contribuíram para o acesso e permanência ao Ensino Superior, relacionadas à política de atendimento aos estudantes, bem como a criação de novos cursos de graduação, pós-graduação *lato sensu* e a busca pelo credenciamento do primeiro curso de pós-graduação *stricto sensu*, em nível de mestrado da UNIFEBE.

Os dados coletados tornaram evidente que os eventos institucionais estão em consonância com as políticas institucionais e privilegiam o reconhecimento da diversidade cultural e da interdisciplinaridade das expressões culturais, bem como contribuem para a promoção do desenvolvimento artístico e cultural de Brusque e região.

No que tange às diretrizes estratégicas do PDI, constatou-se que a mobilidade estudantil contou com 18 convênios vigentes com vistas a realização dos estudos em universidades no exterior. Entretanto, o que chamou a atenção da CPA foi o baixo índice de adesão ao programa, pois somente 3 acadêmicos realizaram seus estudos em universidades fora do Brasil no ano de 2023, podendo ser reflexo do contexto socioeconômico da maior parte dos estudantes, que não dispõe de recursos financeiros para vivenciar essa experiência.

Conforme observado pela CPA, a comemoração dos 50 anos, contribuiu significativamente para o fortalecimento da marca, do relacionamento e comunicação institucional, tendo em vista os inúmeros eventos e ações realizados ao longo do ano de 2023, que envolveram a comunidade acadêmica e externa, dentro e fora dos muros da universidade, com destaque para o espetáculo “50 Anos para Cantar e Contar”, o lançamento do livro “UNIFEBE 50 Anos: é nossa é daqui”, que eternizaram a trajetória da Instituição, pioneira no ensino superior em Brusque e região.

O fortalecimento da integração com o mundo do trabalho e a consolidação de parcerias com a sociedade, segundo análise da CPA, foi evidenciado por meio das ações da Curricularização da Extensão, de atividades de extensão extracurricular, dos convênios firmados para viabilizar as atividades de ensino, como os estágios curriculares obrigatórios.

No que se refere ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, que contempla a Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, a Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, diversas ações podem ser destacadas.

No que diz respeito à Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, em suas análises a CPA constatou queda no número de matriculados nos cursos de pós-graduação *lato sensu* no ano de 2023, de modo igual identificou que os cursos ofertados em parceria com o Hospital Santa Catarina de Blumenau serão descontinuados, após conclusão dos estudos. Da mesma forma, foi observado o registro de tratativas para a expansão de vagas e Programas de Residência Médica, entretanto não houve definição até dezembro de 2023.

Na pós-graduação *lato sensu*, os conceitos obtidos nas avaliações da Coordenação de Curso e Organização Curricular do MBA em Coaching e Consultoria Executiva – Ênfase em Pessoas e Negócios, atraíram a atenção da CPA quando foram comparados com os conceitos obtidos pelos demais cursos de pós-graduação *lato sensu* do ano de 2023, que tiveram conceitos superiores a 4,50.

Na esfera das políticas para o ensino, pesquisa e extensão, a Formação Continuada vem se fortalecendo a cada nova edição e criando identidade própria com os traços marcantes da metodologia utilizada na Instituição. As duas edições realizadas no ano de 2023 reforçaram o uso das metodologias ativas, o que representa uma estratégia consolidada na UNIFEBE. Fruto desse trabalho conjunto, merece destaque o livro sobre o uso de metodologias ativas desenvolvido pelos docentes da UNIFEBE. O livro foi produzido de maneira bastante didática para potencializar o uso das metodologias ativas pelos docentes experientes e orientar os novatos no domínio e na prática dessas metodologias. No ano de 2023 constatou-se que 66,6% dos cursos de graduação mencionaram as metodologias ativas em seus planos de ensino o que evidencia um número expressivo e demonstra um esforço significativo dos colegiados para o incentivo à utilização das metodologias ativas e tecnologias educacionais. Esse resultado evidencia uma prática exitosa na promoção e desenvolvimento de metodologias inovadoras de ensino.

A adesão ao banco de questões do Avalia+ e a implantação da Prova Operatória Institucional em 2023, representam um passo importante na criação de uma mentalidade de estudo que vai além de um conteúdo específico, mas que procura instigar o estudante a pensar e refletir sobre as temáticas de maneira mais integral e completa. É importante mencionar que o Enade avalia os estudantes sob essa visão mais abrangente e conectada às diversas áreas do conhecimento. Além do que, os conhecimentos adquiridos serão utilizados de forma extensiva na vida profissional, não segmentados em áreas isoladas.

Ainda nas políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, merece destaque a criação do laboratório de informática itinerante, o *Pocket Lab*. Considerando o uso de metodologias ativas, com propostas metodológicas inovadoras e que exigem maior protagonismo do estudante, a ampliação do número de *notebooks* para a realização de trabalhos e pesquisas é imprescindível na dinâmica metodológica contemporânea. Destarte, um número maior de alunos pode acessar a internet e realizar as atividades propostas pelo professor, possibilitando a utilização de metodologias ativas e propostas inovadoras de ensino que visam a melhoria contínua do processo ensino aprendizagem.

A CPA identificou que a realização de visitas técnicas foi uma prática pedagógica bastante utilizada na IES no ano de 2023, tanto que em comparação com o ano anterior, houve um acréscimo de aproximadamente 21%. Esse número revela um resultado extremamente promissor, e reflete o esforço dos docentes em propiciar aos acadêmicos oportunidades reais de conhecer o futuro campo de trabalho. Desse modo o discente estará mais apto a compreender as necessidades exigidas pela área de atuação vindoura.

No ano de 2023, o Curso de Medicina teve a sua primeira turma de estudantes desempenhando atividades no Internato Médico. Todo o planejamento e organização do Internato Médico foram desenvolvidos em conjunto com a Coordenação do Curso, Proeng e Assessoria de Desenvolvimento Institucional e foi verificado que esse componente curricular transcorreu de forma satisfatória. Como consequência, houve um número expressivo de atendimentos à população da região, bem como amplas

oportunidades de experiência no ambiente profissional para os acadêmicos, fortalecendo a integração do Curso com o SUS.

Em se tratando das políticas acadêmicas para a iniciação científica e a extensão, a CPA destaca como avanço no ano de 2023, o I Seminário Internacional de Iniciação Científica que ampliou as possibilidades de publicação e permitiu que pesquisadores de outros países pudessem participar. Além disso, o Enpex teve um número considerável de participações, sendo os trabalhos distribuídos em artigos científicos, pôsteres, e resumos expandidos. A motivação para a publicação científica é fator essencial no meio acadêmico e o Enpex é excelente oportunidade de apresentar à comunidade acadêmica as produções desenvolvidas pelos docentes e discentes. Esses eventos demonstram que a iniciação científica vem se consolidando nos cursos de graduação e está trazendo oportunidades de divulgação do que vem sendo desenvolvido nos componentes curriculares e na Curricularização da Extensão.

Outro evento que merece destaque e representa uma ação inovadora, é a I Bi-Semana de Arte e Cultura que proporcionou oportunidades de desenvolvimento de diversas modalidades artísticas por meio de oficinas gratuitas não só para integrantes da universidade, bem como para o público da comunidade em geral. Reforçando e valorizando a área artística, vale salientar a criação de um grupo de teatro, que contribuiu com belíssimas apresentações, dentre elas o evento em comemoração aos 50 anos da UNIFEBE em conjunto com o Coro da UNIFEBE. Esse evento apresentou uma retrospectiva da história da Instituição usando o canto e performance dos atores que fizeram o público se emocionar com a trajetória de conquistas da UNIFEBE.

No que se refere à comunicação com a sociedade, podemos reforçar o trabalho desenvolvido pela Revista, Rádio e TV UNI do Curso de Publicidade e Propaganda, bem como as redes sociais que divulgam a UNIFEBE na região e alcançam a comunidade a todo momento e em todo lugar. É de conhecimento de todos que o meio virtual é cada vez mais utilizado como propagador de informações e tem importante papel na formação de opinião, pois o fortalecimento do vínculo por meio das mídias sociais é crucial no mundo contemporâneo. Isso é enfatizado essencialmente quando se trata do público-alvo da UNIFEBE que vive conectado e em busca de inovações.

A CPA identificou eventos importantes que consolidaram a comunicação com a sociedade de maneira consistente, dentre eles, o UNIFEBE Profissões, Natal Solidário, e as ações de atendimento à comunidade por meio das ações de extensão. Todas essas representações contribuíram significativamente para a comunicação da UNIFEBE com a sociedade, reforçando o seu caráter comunitário e o comprometimento não só com a comunidade local e regional, tal como com assuntos que são de sua competência, exercendo muitas vezes protagonismo nas discussões e representações.

Em relação à comunicação com a sociedade, chamou a atenção da CPA, o conceito atribuído pelos acadêmicos do Curso de Medicina para este indicador, comparado ao conceito geral atribuído pelos demais cursos presenciais e a distância. Embora os acadêmicos do Curso de Medicina estejam em contato diário com a comunidade, o conceito atribuído de 3,81, revela uma situação que merece investigação.

No que se refere às políticas de atendimentos aos discentes, para compreender os conceitos atribuídos pelo Curso de Medicina ao atendimento do SOAE, a CPA analisou os comentários registrados na Autoavaliação Institucional pelos acadêmicos do referido Curso e percebeu que os poucos comentários que mencionam o setor estão, na maioria, atrelados às bolsas de estudo.

A equipe multidisciplinar que atende os estudantes nas suas diversas necessidades merece destaque na política de atendimento aos discentes. Em vista disso, a CPA observou que em 2023, os ingressantes que declararam no ato da matrícula possuírem alguma deficiência, correspondem a 30% do total de alunos com deficiência na IES em 2023. Esse montante de acadêmicos gerou uma série de atendimentos a alunos e professores, acarretando em aumento da carga horária de membros da equipe multidisciplinar e, até mesmo, compra de equipamentos tecnológicos para uso de alunos com deficiência (mesa, cadeira e almofada adaptada, *notebook*, entre outros). Sendo assim, constatou-se que houve melhoria em termos de equipamentos e mobiliários adaptados, o que se mostrou uma evolução considerando as necessidades específicas desses estudantes. Outra ação desempenhada pela equipe do SOAE foi a intensificação da comunicação com os

docentes a fim de realizar adaptações em suas aulas e metodologias, proporcionando a todos as mesmas oportunidades de aprendizagem. Entretanto, a CPA observou em 2023 a ausência do profissional médico psiquiatra, situação análoga do profissional de enfermagem que já teve a sua contratação autorizada.

Outro ponto positivo percebido no atendimento aos discentes foi a criação do Sistema de Achados e Perdidos. Esse sistema agiliza o processo de investigação para localizar objetos perdidos, que pode ser realizado a qualquer momento e em qualquer lugar, sem a necessidade de deslocamento até o SOAE.

No Eixo 4 – Políticas de Gestão, que contempla as Dimensões 5 – Políticas de Pessoal, 6 – Organização e Gestão da Instituição e 10 – Sustentabilidade Financeira, a CPA avalia positivamente o trabalho desenvolvido para a captação e retenção de estudantes. Nessa perspectiva, a captação e retenção de alunos são considerados um desafio permanente para a UNIFEBE e demais Instituições de Educação Superior brasileiras, da mesma natureza, continua sendo um obstáculo aumentar o número de professores com carga horária integral e com produções científicas, culturais, artísticas e/ou tecnológica.

Dentre os momentos de Formação Continuada voltados aos técnico-administrativos, a CPA destaca a formação “Escola de Líderes: gerindo pessoas para o sucesso”, que teve sua oferta iniciada no mês de novembro. Nessa lógica, os líderes são levados a refletir e compreender as diferentes maneiras de conduzir a equipe, com base em um processo de autoconhecimento. Essa ação torna evidente o interesse da Instituição em intensificar o clima profícuo de crescimento profissional, enfatizando a motivação e autoconfiança, especialmente nos técnico-administrativos que exercem liderança ou tem potencial para tal atividade na UNIFEBE.

No que diz respeito à sustentabilidade financeira, um ponto conveniente no ano de 2023 foi a oferta de bolsas de estudo pelo Programa do Governo Estadual, UNIEDU, que, a exemplo dos anos anteriores, continuou auxiliando a custear os estudos de um número expressivo de acadêmicos. Outro benefício oferecido pelo Governo Estadual no ano de 2023 foi o Programa Universidade Gratuita que promete custear os estudos dos acadêmicos contemplados até a conclusão do seu curso de graduação. Conforme mencionado, outro aspecto que contribuiu para a

sustentabilidade financeira da Instituição foi a venda do prédio do Anfiteatro da UNIFEBE situado no centro de Brusque.

Em se tratando das políticas de pessoal, a CPA enfatiza a dedicação e cuidado com que são realizados os momentos de Formação Continuada e treinamentos. Nessa perspectiva, observou-se que as sugestões apresentadas pelos docentes ao final da Formação Continuada são levadas em conta, um exemplo são as temáticas da formação que irá acontecer em 2024.1 quando serão apresentados temas solicitados pelos professores nas formações de 2023: saúde mental, uso da inteligência artificial na educação, inclusão no Ensino Superior. Essas temáticas representam assuntos de extrema relevância na contemporaneidade e, nessa perspectiva, a UNIFEBE oferece aos docentes o aperfeiçoamento necessário para atuar em consonância com as necessidades do século XXI.

A CPA enfatiza o cuidado com os colaboradores da UNIFEBE, que se evidencia em ações voltadas ao bem-estar físico e mental. Em vista disso, a ginástica laboral comprova uma ação exitosa que vem sendo desenvolvida há vários anos, e que em 2023 se manteve fortalecida. A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho de 2023, reforçou a atenção para com o colaborador com ações que promoveram a saúde mental do colaborador. Nessa lógica, a CPA destaca a característica positiva dessas ações pois a prevenção é primordial. Podemos frisar que a saúde física está ligada à saúde mental, e, na ausência de uma delas, o profissional poderá ter dificuldades para desempenhar suas funções cotidianas, tanto no âmbito profissional quanto pessoal.

Quanto à avaliação da SIPAT, a CPA destaca a avaliação do indicador “qualidade do evento”, sendo que dos 27 participantes que avaliaram a palestra, 85,2% a consideraram como excelente; dos 10 participantes que analisaram a oficina de *scape room*, 100% a qualificaram como excelente; e dos 7 participantes que avaliaram a oficina de produtos de limpeza e EPIs, 85,7% a classificaram como excelente.

A CPA percebe que a promoção da saúde e bem-estar da comunidade acadêmica é preocupação da Instituição, e em 2023, uma ação exitosa e inovadora foi evidenciada por meio da implantação do Laboratório de Saúde e Exercício Físico,

que conta com uma academia de musculação. O espaço oferece a possibilidade de praticar uma atividade física gratuitamente com a vantagem de estar no seu local de trabalho e/ou estudo. Além disso, possui ótima infraestrutura e professor de Educação Física para orientar as atividades.

No Eixo 5 – Infraestrutura Física, a CPA constatou uma significativa evolução institucional, principalmente no que diz respeito à inauguração da área externa do Complexo Esportivo da UNIFEBE. Esse avanço atende, prioritariamente, as atividades de ensino, pesquisa e extensão da UNIFEBE, mas a comunidade externa igualmente pode usufruir deles, deste modo, em 2023, a CPA observou registros do uso do local pela comunidade. Essa era uma reivindicação antiga da comunidade acadêmica, apontada em outros Relatórios de Autoavaliação Institucional como uma fragilidade institucional, que foi sanada no ano de 2023 e deve melhorar ainda mais em 2024, com a execução da construção do Ginásio Poliesportivo, a parte coberta do Complexo Esportivo.

A construção do Bloco H foi outro importante e necessário avanço percebido pela CPA e por toda a comunidade acadêmica e externa, indispensável para a manutenção da capacidade de operação da UNIFEBE, tendo em vista o exponencial crescimento da IES nos últimos anos. A necessidade de ampliar, principalmente, o número de salas já vinha sendo percebida pela Instituição, uma vez que há cursos da área da saúde em fase de implantação que necessitam de infraestrutura física à medida que avançam e toda a estrutura física já está comprometida e em uso pelos demais cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*.

Os investimentos contínuos em laboratórios didáticos e laboratórios de informática são uma potencialidade da IES e visam privilegiar a relação teoria e prática e garantir a qualidade do ensino. Nesse quesito destaca-se, como uma ação exitosa de 2023, a implementação do *Pocket Lab*, que ampliou o acesso de docentes e acadêmicos a laboratórios de informática da Instituição, sempre muito requisitados, adicionalmente a implantação do Laboratório de Cinesioterapia, Laboratório de Recursos Terapêuticos Manuais e Laboratório de Eletrotermofototerapia, específicos do Curso de Fisioterapia.

Muitos outros avanços foram percebidos pela CPA em sua análise, como: os investimentos contínuos na infraestrutura tecnológica; na Biblioteca Acadêmica; nos setores administrativos; melhorias e ampliação da infraestrutura da CESP; melhorias na recepção institucional; investimentos em segurança; melhorias em espaços sanitários; implantação de banheiro familiar; criação de espaço para as atividades do Curso de Medicina no Hospital Arquidiocesano Cônsul Carlos Renaux; dentre outras benfeitorias.

A venda do Anfiteatro pode da UNIFEBE, localizado no centro de Brusque, que possibilitará uma série de investimentos na melhoria da infraestrutura do *Campus* Santa Terezinha, merece novamente ser destacada como uma grande conquista do ano de 2023.

Quanto às oportunidades de melhorias evidenciadas na Autoavaliação Institucional, a CPA destaca pontos relevantes mencionados pela comunidade acadêmica: o estacionamento; apoio nos espaços sanitários para os pertences pessoais; atualização do mobiliário das salas de aula; mais espaços para estudo e computadores para pesquisa na Biblioteca Acadêmica; internet; e espaço de alimentação no Bloco F.

Do mesmo modo, a CPA aponta como desafios a continuidade do projeto paisagístico do *Campus* Santa Terezinha; a execução do restante do Complexo Esportivo; a readequação das placas indicativas de sinalização de rotas e entradas acessíveis dos blocos; a revisão da sinalização visual; e a constante atualização da sinalização em braile na Instituição.

## **5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial apresenta uma síntese da análise feita pela Comissão Própria de Avaliação acerca das ações acadêmico-administrativas empreendidas no ano letivo de 2023 e do processo de Autoavaliação Institucional. Para tanto, foram levados em consideração os seguintes fatores: a evolução dos indicadores avaliados, os desafios e as ações exitosas que a Instituição teve dentro do período de referência deste de Autoavaliação Institucional

Parcial, considerando as 10 dimensões do SINAES, a identidade institucional e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

É nesta seção que a CPA expressa a proposta de ações direcionadas ao bem comum da comunidade acadêmica e do aprimoramento incessante das atividades acadêmicas – ensino, iniciação científica e extensão – e de gestão da Instituição. Para tal fim, foram consideradas as possibilidades de desenvolvimento apontadas em sua análise, com o intuito de fortalecer o comprometimento no que tange o processo de planejar a Instituição, a partir da Autoavaliação Institucional.

No Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação reforça a importância de se pôr em evidência o conceito máximo obtido pela UNIFEBE na Avaliação Externa realizada pelo MEC, para divulgar e fortalecer a marca institucional em todos os segmentos da comunidade regional.

Adicionalmente, a CPA percebe a constante necessidade de pensar em novas estratégias para reforçar a importância da Autoavaliação Institucional com a comunidade acadêmica, principalmente voltadas àqueles cursos que historicamente tem índices mais baixos de participação. Outra questão é verificar novamente, a possibilidade de realizar a avaliação do Curso de Medicina de maneira *on-line*, o que facilitaria a participação de todos os envolvidos e o trabalho operacional da equipe responsável pela sua operacionalização.

Em relação à Avaliação de Desempenho Docente, a CPA observou que as menores notas estavam no indicador que trata das metodologias e instrumentos de avaliação. Em vista disso, a CPA percebe a necessidade de continuar reforçando os momentos de formação que envolvam o desenvolvimento de novas metodologias, enfatizando a diversificação de instrumentos avaliativos condizentes com as necessidades do estudante contemporâneo. Outra ação pode surgir mediante a promoção e troca de experiências acerca do uso de novas metodologias nos Colegiados de Curso e NDEs. Dessa forma, os docentes poderão compartilhar suas práticas e incorporar novas ideias com base nas vivências exitosas dos colegas.

No que diz respeito à produção científica e o envolvimento com pesquisa, a CPA identificou a importância de motivar os docentes a divulgarem seus trabalhos de pesquisa recorrendo à publicação em revistas científicas específicas da área de

estudo. Outra opção é o Enpex, um evento da própria UNIFEBE em que podem ser publicados trabalhos realizados pelos acadêmicos e docentes em conjunto. Uma sugestão para as publicações é a utilização dos trabalhos desenvolvidos durante a Curricularização da Extensão que podem ser veiculados sob forma de artigos científicos ou pôsteres. Além disso, o material proveniente dos projetos desenvolvidos na extensão pode gerar publicações em forma de coletânea de relatos divulgados em um *e-book*, ou, até mesmo, em livro impresso. Nesse sentido, reforçamos o papel da Editora da UNIFEBE que oferece oportunidades de publicação de trabalhos científicos e outras obras.

A CPA identificou a necessidade de intensificar ações que sejam consideradas inovadoras nas atividades propostas pelos cursos de graduação. Nessa perspectiva, cabe destacar que os Colegiados de Curso possuem papel crucial no planejamento e desenvolvimento desses trabalhos, o que pode alavancar a visibilidade do curso perante a sociedade. Considerando-se que a equipe docente da Instituição é extremamente qualificada, o planejamento em conjunto nas reuniões de colegiado pode garantir a criação de projetos inovadores. Reforçamos a necessidade de realizar os respectivos registros comprobatórios.

Com base na Pesquisa do Perfil dos Ingressantes foi identificada a recorrente baixa entrada de estudantes provenientes das escolas privadas da região. Com essa questão em mente, a CPA percebe a necessidade de intensificar a divulgação dos cursos da UNIFEBE nesses estabelecimentos de ensino e de propor estratégias para motivar estes estudantes a permanecerem no município de Brusque para dar continuidade aos seus estudos. Com esse objetivo em mente, além dos eventos direcionados aos estudantes do Ensino Médio da região – UP UNIFEBE profissões e Quiz UNIFEBE – uma sugestão é a criação de uma campanha específica de divulgação para esse público, em que se apresentaria as vantagens em se cursar uma graduação na cidade em que reside. Essa prática poderia ser veiculada nas redes sociais que atraem um contingente significativo de pessoas.

A Pesquisa do Perfil dos Ingressantes evidenciou o habitual baixo índice de estudantes com idade superior a 25 anos. Em avaliações anteriores esse dado já havia sido observado, entretanto percebeu-se que a situação não foi modificada desde

então. Conseqüentemente, existe a necessidade de prosseguir nas tentativas de oferecer cursos atraentes para esse público, uma sugestão são aqueles de curta duração que vão ao encontro das necessidades de trabalho desse grupo de pessoas. Além do mais, a divulgação pode ser intensificada nos ambientes regularmente frequentados por esse grupo de pessoas. Adicionalmente, parcerias com empresas podem ser criadas a fim de melhor capacitar aqueles que já estão no mercado de trabalho e precisam de atualizações ou, até mesmo, a certificação na área em que trabalham.

Em se tratando da Pesquisa de Clima Organizacional, a CPA identificou que persiste certa dificuldade de integração dos setores na Instituição. Embora, exista um número considerável de envolvidos e em ambientes distintos, mais e mais ações podem ser pensadas com o intuito de unir e fortalecer a equipe como um todo. Nessa orientação, a CPA valoriza as ações realizadas pelo setor de Recursos Humanos que vem criando momentos de interação e de fortalecimento de vínculos.

Em relação ao atendimento à comunidade, a CPA observou nos comentários realizados na avaliação do CESP e NPJ, a necessidade de se estender os atendimentos aos sábados, a fim de atender ao público que não pode comparecer durante a semana porque está trabalhando nesse período.

No Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, a CPA observou o esforço da Instituição em promover oportunidades de mobilidade estudantil internacional, entretanto, somente três estudantes realizaram seus estudos por meio desse programa. Uma sugestão é de intensificar a divulgação dessa proposta de estudo, com a possibilidade de que uma equipe faça visitas nas salas de aula para uma conversa sobre o funcionamento dessa modalidade de estudo. O trabalho com os docentes é interessante pois estes podem sugerir universidades específicas de acordo com as áreas de cada curso. Da mesma forma, novas perspectivas de recursos financeiros para auxiliar os estudantes interessados são importantes, pois esse fator é crucial para a concretização da viagem de estudo.

No Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, um dos grandes desafios tem sido as leituras extraclasse. Com esse propósito, foi criado o Clube do Penso, uma proposta do Curso de Fisioterapia para desenvolver leituras literárias com o intuito de incorporar

uma rotina de leitura no cotidiano dos estudantes do curso. A CPA sugere que essa estratégia ou outra similar, seja utilizada identicamente em outros cursos de graduação para estimular as leituras extraclasse. Somadas às outras ações voltadas a esse fim, sugere-se a criação de mais iniciativas que incitem o estudante a desenvolver a prática e a integração da leitura à sua rotina diária.

Outra inovação identificada pela CPA foi o Sistema de Achados e Perdidos que facilita e agiliza a localização de objetos perdidos ou esquecidos na Instituição. Entretanto, sugere-se que esse Sistema seja mais divulgado entre os acadêmicos e a comunidade acadêmica. Com esse intuito, podem ser criadas estratégias para que toda a comunidade acadêmica tenha conhecimento e possa usufruir dessa facilidade.

Na divulgação e promoção de metodologias ativas, a UNIFEBE vem constantemente investindo em formações específicas na área, e, em 2023, uma ação exitosa foi o lançamento do livro de metodologias ativas produzido pelos docentes da instituição. Embora a publicação esteja disponível em formato de *e-book* no site da UNIFEBE, a CPA sugere que o livro impresso seja entregue também a todos os professores ingressantes, a fim de que possam incorporar essas metodologias em suas aulas. Vale ressaltar que os docentes que atuavam na época do lançamento, já receberam sua cópia.

Ainda no Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, no que se refere à política de atendimento aos discentes, a grande demanda de estudantes com deficiência e outros transtornos, gerou um número relevante de atendimentos. Por esse motivo, a CPA sugere a ampliação da equipe multidisciplinar que atua nos setores de atendimento ao discente, como a contratação de novos profissionais. Dessa forma, serão permitidas maiores possibilidades de atuação e atendimentos.

No Eixo 4 – Políticas de Gestão, no tocante às políticas de pessoal, a CPA identificou a necessidade de reforçar a importância de se criar uma sistemática de atualização constante do Currículo Lattes e devida entrega dos documentos comprobatórios no setor de Recursos Humanos. Assim sendo, embora essa já seja uma preocupação dos gestores, as oficinas de atualização do currículo devem ser permanentes nos períodos de Formação Continuada. Ademais, as coordenações de cursos podem atuar com os Colegiados a fim de reforçar essa questão. A CPA enfatiza

que a atualização do Currículo Lattes é essencial pois é um fator importante nas Avaliações Externas. Ainda, a atualização pode contribuir para a ascensão salarial, caso haja dados que estejam contemplados no Plano de Carreira, Cargos e Salários.

No Eixo 5 – Infraestrutura Física, uma questão que aparece com frequência nos comentários da Autoavaliação Institucional são as condições do estacionamento. Em vista disso, a CPA percebe a necessidade premente de promover melhorias constantes no estacionamento, dentre elas podemos citar a acessibilidade, a iluminação, as marcações mais específicas para o espaço de cada veículo, questões relacionadas a alagamentos decorrentes das chuvas. Além de que o estacionamento reservado para as motos requer mais atenção pois existe um número significativo de usuários nesse espaço, então poderiam ser criadas melhorias e um ambiente mais confortável para esse público. Esses melhoramentos devem ser constantes a fim de proporcionar o bem-estar da comunidade acadêmica e dos visitantes.

Com o grande número de estudantes que passam o dia na UNIFEBE, os espaços de convivência são de extrema importância pois proporcionam um ambiente confortável nos momentos de intervalo das aulas. Dessa maneira, percebeu-se uma demanda pela criação de um local para realizar as refeições no Bloco F, com geladeira, micro-ondas e pia. Esse espaço seria de grande valia pois poderia auxiliar os estudantes que não precisariam se deslocar para os demais blocos da Instituição.

Considerando a grande demanda de trabalhos acadêmicos e pesquisas realizadas por meio da internet, o uso dos computadores é de extrema necessidade. Ademais, um número significativo de estudantes não possui esse equipamento e precisa fazer uso das máquinas da UNIFEBE. Isto posto, a CPA percebe a importância de aumentar o número de computadores na Biblioteca Acadêmica para o desenvolvimento de pesquisas e espaços de estudo, tendo em vista o contingente cada vez maior de alunos que passam o dia na universidade.

Encerrando as sugestões de ações para esse Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial, a CPA sugere ainda que a Instituição preveja em seu planejamento a construção de um auditório amplo, maior dos já existentes. Essa recomendação parte da necessidade de local para as Cerimônias de Outorga e outros eventos para os quais a IES tem locado espaços externos, tendo em vista a

capacidade limitada dos atuais auditórios da Instituição para eventos de grandes proporções. A concretização da venda do Anfiteatro e a mudança de finalidade do Auditório do Bloco E, identicamente ratificam essa sugestão.

## **6 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O desenvolvimento da Autoavaliação Institucional é construído de forma contínua pelos indivíduos que fazem parte da comunidade acadêmica, independentemente da sua função no processo. Por conseguinte, a Autoavaliação Institucional conquistou credibilidade ao longo da sua história e passou por atualizações e aprimoramentos. Com esse propósito, os instrumentos avaliativos passaram por incrementos e, gradativamente, os resultados foram sendo compreendidos e incorporados no planejamento de ações institucionais da gestão. Como consequência, foram sendo definidas ações que visam a excelência das práticas acadêmico-administrativas da IES, bem como o aprimoramento dos processos avaliativos da UNIFEBE.

À vista disso, o Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial 2023 almejou descrever por um prisma reflexivo o processo avaliativo na sua pluralidade e complexidade. A CPA teve papel primordial no planejamento e execução da Autoavaliação Institucional e desempenhou sua função com seriedade e competência, primando pelo cumprimento de todas as etapas constitutivas do processo avaliativo.

A avaliação tem um valor essencial nas instituições de ensino e deve observar e analisar de forma permanente e integrada as atividades de ensino, pesquisa e extensão. De tal forma que o Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial 2023 reflete as realizações, melhorias e desafios integrantes desse processo. Nessa perspectiva, a CPA investiu no refinamento do processo avaliativo, desde a elaboração dos instrumentos, da conscientização da comunidade acadêmica, da aplicação dos questionários, da análise, até a divulgação dos resultados.

O Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial 2023 reforça o compromisso da CPA em contribuir para a melhoria contínua da UNIFEBE, ratificando a Autoavaliação Institucional como ferramenta indispensável para o incremento da qualidade acadêmica e da eficácia institucional.

**REFERÊNCIAS**

ARGOLLO, R. S. N. **Autoavaliação Institucional na Rede Federal de Educação Tecnológica**: análise da implementação do SINAES. Dissertação. Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2010, 193 p.

BRASIL. Lei n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 23 dez. 1996. Seção 1, p. 27833.

BRASIL. Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 15 abr. 2004. Seção 1, p. 3.

DIAS SOBRINHO, José. A Avaliação Institucional: marcos teóricos e políticos. **Avaliação: Revista de Avaliação da Educação Superior**, Campinas, v. 1, n. 1, p. 15-24, 2012.

INEP. **SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior**: da concepção à regulamentação. 5. ed. rev. ampl. Brasília: INEP, 2009. 328 p.

MEC/INEP. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 065, de 9 de outubro de 2014. **Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Disponível em: [http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=17007-ata-conaes-111-022015-anexo-02&category\\_slug=fevereiro-2015-pdf&Itemid=30192](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=17007-ata-conaes-111-022015-anexo-02&category_slug=fevereiro-2015-pdf&Itemid=30192). <Acesso em: 25 mar. 2021>.

**SURVEYMONKEY. Escalas de Avaliação de Pesquisas: com números X com palavras**. Disponível em: <https://pt.surveymonkey.com/mp/presenting-your-rating-scales-numbered-versus-worded-lists/>. <Acesso em: 25 mar. 2021>.

UNIFEBE. Resolução CONSUNI n.º 16/06, de 12 de abril de 2006. **Aprova o Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**. Disponível em: <http://www.unifebe.edu.br/site/wp-content/uploads/2016/03/3-Resolu%C3%A7%C3%A3o-Consuni-n%C2%BA.-16-06-de-12-04-2006-Regulamento-da-CPA.pdf>. <Acesso em: 25 mar. 2021>.